

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи
в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Настоящий Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы (далее – Договор) определяет условия оказания Акционерным обществом «Казахтелеком», именуемым в дальнейшем «Оператор», действующим на основании приказа Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2019 года № 1369 «Об определении юридического лица, обеспечивающего передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в органы государственных доходов по сетям телекоммуникаций общего пользования», услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы лицу, присоединившемуся к Договору, именуемому в дальнейшем «Пользователь». Совместно Оператор и Пользователь именуются по Договору «Сторонами».

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

1. В данном Договоре, включая в его приложениях, применяются следующие термины и сокращения:

Авторизационные данные – логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Пользователь может получить доступ к Личному кабинету и/или иным ресурсам Оператора и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами на условиях, предусмотренных Договором.

Заявка 1 – заявка на присоединение к Договору на оказание услуги приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы, подключение и тарификацию Услуги, электронный документ о присоединении Пользователя к Договору, содержащий сведения о Пользователе, ККМ Пользователя, информацию о выбранном Пользователем способе подключения к Услугам, Тарифном плане и дате подключения Услуг, подписанный Пользователем на Портале посредством ЭЦП. Форма Заявки 1 приведена в приложении 1 к Договору.

Заявка 2 – заявка на подключение и тарификацию услуг, электронный документ, содержащий сведения о Пользователе, ККМ Пользователя, информацию о выбранном Пользователем способе подключения к Услугам, Тарифном плане и дате подключения Услуг, подписанный Пользователем на Портале посредством ЭЦП. Пользователь подписывает Заявку 2 при подключении новых (дополнительных) ККМ. Форма Заявки 2 приведена в приложении 3 к Договору.

ККМ – контрольно-кассовая машина с функцией фиксации и (или) передачи данных.

Лицевой счет – документ аналитического учета Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Пользователем в счет оплаты Услуг.

Личный кабинет – специальный раздел Портала, позволяющий Пользователю проверять состояние своего Лицевого счета, управлять используемыми Услугами, в том числе активировать или отказаться от подключения Услуг, а также осуществлять иные действия на установленных Оператором условиях.

Отчётный период – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги.

Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании физическому лицу (субъекту персональных данных).

Портал – Интернет-ресурсы Оператора для интерактивного взаимодействия с Пользователем, расположенные по адресу www.oofd.kz, www.ismet.kz (далее – ISMET).

Тарифный план – устанавливаемое Оператором тарифное предложение, определяющее перечень и стоимость Услуг, особенность их предоставления, тарификации и срок действия. Описание Тарифного плана и условия оказания Услуг, приведены в приложении 2 к Договору.

Техническая и информационная поддержка – предоставление Оператором Пользователю устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуг (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуг (техническая поддержка).

Услуги – услуга приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин с функцией передачи данных, и иные услуги, включенные в Тарифный план.

Центр обработки данных Оператора – специализированное помещение, в котором размещен программно-аппаратный комплекс, позволяющий принимать, обрабатывать и хранить электронную информацию о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

VPN канал – виртуальная частная сеть, обеспечивающая защищенное соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Настоящий Договор в соответствии с законодательством Республики Казахстан является договором присоединения. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

3. Договор распространяется на всех Пользователей и заменяет собой ранее заключенный с Пользователем Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы/ Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы и предоставления в аренду контрольно-кассовой машины (далее – Типовой договор). С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом, Пользователь, ранее присоединившийся к Типовому договору, считается присоединившимся к настоящему Договору в случае, если он в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня первого размещения Договора на Портале, письменно не уведомил Оператора об отказе от Типового договора в порядке, предусмотренном условиями соответствующего Типового договора. Непоступление Оператору в указанный срок уведомления об отказе от Типового договора, а равно совершение Пользователем действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) после истечения указанного срока, означает безусловное принятие Пользователем условий Договора и его присоединение к Договору в целом.

4. Подписание новым Пользователем посредством ЭЦП электронной формы Заявки 1, размещенной на Портале, является выражением его безусловного согласия с условиями настоящего Договора и присоединением к нему в целом.

5. Пользователь, подписав посредством ЭЦП электронную форму Заявки 1/Заявки 2, размещенную на Портале, выражает свое безусловное согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с Тарифным планом.

6. Стороны признают, что электронные документы (Заявка 1, Заявка 2 и т.д.), сформированные на Портале в соответствии с Договором и подписанные Пользователем посредством ЭЦП, равнозначны подписанным документам на бумажном носителе.

7. Присоединяясь к настоящему Договору Пользователь выражает свое согласие на:

- 1) сбор и обработку в соответствии с законодательством Республики Казахстан Персональных данных Пользователя, в том числе с использованием информационных систем, использование которых необходимо Оператору и/или третьим лицам в целях:
 - исполнения настоящего Договора;
 - обеспечения возможности осуществления Пользователем оплаты Услуги посредством платежных систем и мобильных приложений;
 - исполнения требований законодательства Республики Казахстан, включая обеспечение условий для проведения оперативно-розыскных и

контрразведывательных мероприятий субъектами оперативно-розыскной и контрразведывательной деятельности;

2) сбор, обработку и передачу в органы государственных доходов Республики Казахстан регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя;

3) получение и обработку Оператором из органов государственных доходов Республики Казахстан регистрационных данных Пользователя и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, произведенных Пользователем, в т.ч. от самого Пользователя. При этом, Оператор несет предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о Пользователе, составляющей налоговую тайну;

4) передачу третьим лицам, привлеченным Оператором для проведения работы по взысканию задолженности по Договору, Персональных данных Пользователя, сведений об объеме и стоимости полученных Пользователем Услуг, о сумме задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности, и иной необходимой для этого информации;

5) сбор и обработку служебной информации о Пользователе в целях ее передачи уполномоченному органу в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) сбор и обработку (при условии обязательного предварительного обезличивания без возможности обратного восстановления исходных данных) регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя, в том числе Персональных данных, в целях осуществления маркетинговых исследований и аналитики данных.

Пользователь соглашается с тем, что обезличенные данные, полученные Оператором в результате обработки данных, в соответствии с пунктом 5 статьи 33 Закона РК «Об информатизации» принадлежат Оператору и могут быть переданы им партнерам и иным третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг, в том числе по поручению Оператора.

Оператор обеспечивает отдельное хранение регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя, и обезличенных данных.

В случае отзыва Пользователем согласия, указанного в подпунктах 1)-5) пункта 7 Договора, Оператор вправе прекратить оказание Услуг и/или прекратить действие Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Пользователя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Отзыв Пользователем согласия, указанного в подпункте 6) пункта 7 Договора не влечет прекращение оказания Услуг и/или прекращение Договора по инициативе Оператора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

8. Оператор обязуется оказать Пользователю Услуги согласно условиям настоящего Договора, а Пользователь обязуется пользоваться Услугами и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифным планом.

9. Услуги предоставляются Пользователю при выполнении в совокупности следующих условий:

- 1) существует техническая возможность предоставления VPN- канала;
- 2) данные, указанные Пользователем в Заявке 1 и 2, являются корректными;
- 3) Пользователь имеет на праве собственности или ином законном основании ККМ, соответствующую требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;
- 4) Пользователь не имеет задолженности перед Оператором по другим договорам на оказание Услуг, заключенным между Пользователем и Оператором;
- 5) Пользователь обеспечил до даты подключения Услуг наличие на Лицевом счете сумм (денег) в размере, равном либо превышающем размер установленной в приложении 2 к Договору стоимости Тарифного плана для каждой подключенной ККМ;
- 6) Пользователь выполнил иные условия, необходимые для подключения Услуг в соответствии с Тарифным планом.

10. Информация об Услугах и Тарифных планах размещается на Портале, а также доводится до сведения Пользователя при его обращении в консультационно-информационную службу Оператора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11. Оператор обязуется:

- 1) приступить к оказанию Услуг после заключения настоящего Договора, регистрации ККМ и подключения к Услугам;
- 2) оказывать Пользователю Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и условиями Тарифного плана;
- 3) вести учет оказания Услуг и их оплаты Пользователем;
- 4) сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации на Портале и в процессе оказания Услуг. Раскрытие конфиденциальной информации допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;
- 5) предоставлять Пользователю возможность доступа к Личному кабинету;
- 6) насколько это возможно своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;
- 7) обеспечивать непрерывное отказоустойчивое функционирование Центра обработки данных Оператора;
- 8) обеспечить VPN-соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора;

9) публиковать на Портале официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователя, изменением Договора, тарифов, Тарифного плана и т.д.;

10) обеспечить функционирование круглосуточной консультационно-информационной службы с единым номером дозвона по Республике Казахстан, обеспечивающей информационную и техническую поддержку Пользователей Услуги (единый номер дозвона указан на Портале);

11) по заявке Пользователя, поданной в консультационно-информационную службу по единому номеру дозвона и/или посредством электронной почты, принимать меры для устранения неисправностей, ухудшения качества или перерывов при оказании Услуг. При недостатках в работе VPN-канала Оператора, в случае необходимости, направлять к Пользователю соответствующий персонал для их устранения. Время устранения повреждений в работе VPN-канала, возникших по вине Оператора, не должно превышать 72 часов с момента регистрации заявки Пользователя.

12. Оператор вправе:

1) приостанавливать оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящему Договору, в следующих случаях:

в случае, предусмотренном пунктом 17 Договора;

если, по обоснованному мнению, Оператора использование Пользователем Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

в случае опубликования или распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы сети связи Оператора;

если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

на основании предписания уполномоченного государственного органа;

в случае нарушения Пользователем иных условий настоящего Договора.

Возобновление оказания Услуг осуществляется Оператором после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления предоставления Услуг;

2) получать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора;

3) привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;

4) в порядке, предусмотренном пунктом 36 Договора, вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, включая приложения к нему, а также тарифы и Тарифный план;

5) по истечении одного календарного месяца с даты приостановления оказания Услуг по основаниям, предусмотренным подпунктом 1) пункта 12 настоящего

Договора, прекратить оказание Услуг по Договору. Возобновление оказания Услуг производится Оператором по заявлению Пользователя, поданному в Личном кабинете, при наличии технической возможности предоставления VPN-соединения, а также при наличии на Лицевом счете сумм (денег) в размере, равном либо превышающем размер установленной в приложении 2 к Договору стоимости Тарифного плана для каждой подключенной ККМ;

6) расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;

7) при наличии у Пользователя задолженности привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Пользователь согласен в этом случае на передачу Оператором третьим лицам информации о Пользователе, включающей Персональные данные Пользователя, сведения о стоимости полученных им Услуг, сумме задолженности, на передачу документов, подтверждающих наличие задолженности Пользователя, и на передачу иной информации, необходимой для взыскания задолженности;

8) проводить маркетинговые исследования и аналитику данных, полученных от Пользователя при оказании Услуг, в соответствии с условиями Договора;

9) взыскать с Пользователя задолженность по настоящему Договору в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, в т.ч. посредством совершения нотариусом исполнительной надписи.

13. Пользователь обязуется:

1) подключать ККМ к Центру обработки данных Оператора в соответствии с инструкцией, размещаемой на Портале Оператора, а также руководством пользователя ККМ;

2) незамедлительно после подключения наземного VPN-канала подписывать акт приемки работ и/или акт передачи оборудования во временное владение и пользование (аренду), если таковое предоставляется Оператором, по утвержденной Оператором форме;

3) в случае, если оборудование было передано Пользователю во временное владение и пользование, до прекращения действия Договора вернуть Оператору оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде либо возместить Оператору стоимость оборудования, указанную в акте передачи оборудования при утрате/ существенном повреждении оборудования, в результате которого его дальнейшее надлежащее использование является невозможным либо возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт оборудования при ином повреждении оборудования;

4) в случае, если локальная сеть связи Пользователя организована таким образом, что точка подключения VPN-канала расположена вне ККМ, то Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность и безопасность передаваемых данных от ККМ до точки подключения VPN-канала Оператора;

5) своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые Оператором Услуги;

в случае необходимости прекращения оказания Услуг (снятие с учета, списание ККМ и т.д.) подавать заявку на прекращение оказания Услуг и Договора, в порядке установленном в п.35 Договора.

б) обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных и Авторизационных данных, а также осуществлять настройку своих ресурсов и пользование Личным кабинетом способом, обеспечивающим их защиту от недобросовестного использования третьими лицами. Пользователь несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. Все действия, совершенные с использованием регистрационных и Авторизационных данных Пользователя, считаются осуществленными Пользователем;

7) незамедлительно сообщать Оператору:

о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, путем подачи заявки в консультационно-информационную службу Оператора по единому номеру дозвона и/или посредством электронной почты (единый номер дозвона и адрес электронной почты консультационно-информационной службы Оператора указаны на Портале);

об утрате Авторизационных данных или наличии обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих регистрационных и (или) Авторизационных данных;

8) предоставить достоверные данные при регистрации на Портале и при подаче Заявок 1 и 2 и незамедлительно актуализировать их в случае изменения;

9) не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

10) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугой и эксплуатации ККМ и не совершать действия, приводящие к порче оборудования и нарушению работы Центра обработки данных и сети связи Оператора;

11) в случае приостановления деятельности, реорганизации, реабилитации, ликвидации (банкротстве) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения письменно уведомить об этом Оператора;

12) регулярно знакомиться с размещенной на Портале информацией, связанной с предоставлением Услуг, включая информацию об изменении условий Договора, тарифа, Тарифного плана, авариях на сети и сроках их устранения и т.д.;

13) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать Оператора посредством «горячей линии» или путем обращения в консультационно-информационную службу Оператора о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции и предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором.

14. Пользователь вправе:

1) пользоваться Услугами в соответствии с Договором;

2) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах;

3) обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по указанным на Портале единому номеру дозвона и/или адресу электронной почты;

4) в порядке, предусмотренном пунктом 35 Договора, подавать заявку на прекращение оказания Услуг и расторжение настоящего Договора;

5) приостанавливать оказание Услуг в порядке, предусмотренном в Приложении 2.

5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

15. Все расчёты за оказание Услуг по Договору осуществляются в тенге путем перечисления денег на банковский счет Оператора, указанный в пункте 42 Договора.

16. Пользователь обязуется обеспечить до даты подключения Услуг и в последующие периоды по состоянию на 1 число каждого месяца, наличие на Лицевом счете суммы (денег) в размере равном либо превышающем размер ежемесячной платы, установленный приложением 2 к Договору.

17. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем пункта 16 Договора, Оператор приостанавливает оказание Услуг без уведомления Пользователя.

18. Возобновление доступа к Услугам осуществляется в порядке, указанном в приложении 2 к Договору, после поступления предоплаты в соответствующем размере на Лицевой счет Пользователя.

19. Оператор ежемесячно:

в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, направляет Пользователю акт выполненных работ (оказанных услуг) в электронной форме посредством ISMET, либо по заявлению Пользователя, поданному не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом - на бумажном носителе;

в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, посредством веб-портала электронных счетов-фактур www.esf.gov.kz, выставляет электронные счета-фактуры (далее – ЭСФ) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан .

20. Пользователь обязан не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, подписать акт выполненных работ (оказанных услуг). При этом в случае, если Пользователь в указанный срок не подписал акт выполненных работ (оказанных услуг) и не направил Оператору мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором, – в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

22. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг Пользователем.

23. Оператор не несет ответственности:

1) по спорам, возникшим между Пользователем и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

2) за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Пользователя о проведении таких работ не менее чем за сутки до начала их проведения;

3) за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с особенностями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, рельефа местности и иных объективных причин;

4) за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие неверного следования Пользователем инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора и/или размещенным на Портале;

5) за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого им для получения Услуг;

6) за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Пользователем неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора оборудования;

7) за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем Оператору при пользовании Услугами;

8) за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев подачи электроэнергии, не зависящих от Оператора;

за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

9) за техническую неисправность и/или ненадлежащую эксплуатацию ККМ, которые могут привести к ухудшению качества и/или невозможности предоставления Услуг;

10) за убытки, понесенные Пользователем в результате пользования Услугами;

11) за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие оказания Пользователю Услуг.

12) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае сбоев подачи электроэнергии, трафика сети Интернет, а также в иных случаях по причинам, не зависящим от Оператора.

24. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по Договору не может превышать стоимости Услуг за соответствующий Отчётный период.

25. В случае нарушения обязательств, предусмотренных Договором, Пользователь несет ответственность за неблагоприятные последствия самостоятельно.

26. Оператор несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о налогоплательщике, составляющей налоговую и иную охраняемую законом тайну, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Пользователь несет ответственность за своевременный возврат оборудования Оператора в исправном состоянии и надлежащем виде, переданного Пользователю во временное владение и пользование и обязуется возместить Оператору возникший ущерб на условиях настоящего Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

27. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в число которых входят войны (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

28. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Республики Казахстан или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

29. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

30. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

31. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

32. Споры между Сторонами, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения одной из Сторон претензии или иного документа по поводу возникшего спора, споры подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

33. Договор вступает в силу по истечении 30 календарных дней с даты его первого размещения на Портале - для существующих Пользователей, либо с даты подписания Пользователем электронной формы Заявки 1 для новых Пользователей и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором.

34. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и (или) Договором.

35. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ), уведомив об этом Оператора посредством Портала, подав заявку на прекращение оказания Услуг, по форме, приведенной в приложении 4 к Договору, в следующих случаях и порядке:

1) В случае снятия ККМ с учета, уведомив Оператора не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты снятия ККМ с учета. В данном случае оказание Услуг и настоящий Договор, по истечении 5 (пять) календарных дней с даты получения Оператором соответствующей заявки;

2) В случае указанном в п.36 Договора, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу изменений к Договору. В данном случае оказание Услуг и настоящий Договор, прекращаются со дня вступления изменений к Договору в силу;

3) В иных случаях - не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг и Договора. В данном случае оказание Услуг и настоящий Договор, прекращаются по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором соответствующей заявки.

36. Договор может быть изменен Оператором в одностороннем порядке путем размещения измененной редакции Договора на Портале не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу внесенных изменений. Изменения в Договор вступают в силу по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты первого размещения измененной редакции Договора, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. С момента первого опубликования измененного варианта Договора на Портале, Пользователь считается уведомленным о внесенных Оператором

изменениях. Пользователь вправе отказаться от Договора в случае несогласия с внесенными Оператором изменениями, направив заявку о прекращении оказания Услуг и отказе от Договора, в порядке, предусмотренном пунктом 35 Договора. Не поступление Оператору в указанный срок такой заявки, а равно совершение Пользователем действий по выполнению условий Договора (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.), означает безусловное принятие Пользователем измененных условий Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

37. Если иное не определено Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) их передачи и данные об отправителе.

38. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

39. Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих равную юридическую силу. В случае наличия расхождений между текстами Договора на государственном и русском языках, приоритет имеет текст на русском языке.

40. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

1) Приложение 1. «Заявка на присоединение к Типовому договору на оказание услуг приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы, подключение и тарификацию Услуги (Форма)».

2) Приложение 2. «Тарифный план «Услуга ОФД».

3) Приложение 3. «Заявка на подключение и тарификацию услуг (Форма)».

4) Приложение 4. «Заявка на прекращение оказания услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы (Форма)».

41. В соответствии с пунктом 2 статьи 386 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны установили, что условия Договора касательно обработки и (или) обезличивания данных и сведений, в том числе Персональных данных, распространяются и применяются к не урегулированным Сторонами отношениям, возникшим с момента первичной (первоначальной) регистрации Пользователя на Портале или (и) первого (первоначального) использования Пользователем Услуг.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

42. АО «Казахтелеком»

Адрес: Республика Казахстан, 010000, город Нур-Султан, район Есиль,

ул. Сауран, д. 12

БИН 941240000193

Бенефициар: Дивизион по корпоративному бизнесу – филиал АО
«Казахтелеком»

Адрес: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Желтоксан, дом 115, 4
этаж

БИН 000 341 001 112

ИИК KZ716017131000000937, в АО «Народный банк Казахстана»,
БИК HSBKKZKX, Кбе 16, КНП 852.

Приложение 1

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения
и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Форма

**Заявка на присоединение к Типовому договору на оказание услуг приёма,
обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в
налоговые органы, подключение и тарификацию Услуги**

Лицевой счет Пользователя _____

Сведения о Пользователе:

1) наименование _____

2) ИИН/БИН: _____

3) юридический адрес: _____

4) реквизиты расчетного счета (банк, БИК, ИИК):

5) контактные данные:

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

Сведения о ККМ:

идентификационный номер: _____

номер регистрационной карточки ККМ: _____

Адрес подключения: _____

Тип доступа: _____

Тарифный план: _____

Дата подключения услуги: _____

Подписанием настоящей заявки Пользователь:

1) подтверждает, что ознакомлен с условиями Типового договора на оказание услуг приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы и присоединяется к нему;

2) выражает свое согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с Тарифным планом.

Приложение 2

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения
и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Тарифный план «Услуга ОФД»

1 Общие положения

1. Тарифный план «Услуга ОФД» включает услугу приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ (далее - Услуга).

2. Тариф (ежемесячная плата) по Тарифному плану «Услуга ОФД»:

№	Наименование услуги	Размер платы в месяц, в тенге с НДС
1	услуга приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ	1500,00

3. Пользователь осуществляет оплату Тарифа в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 Договора.

4. Услуги по Тарифному плану «Услуга ОФД» предоставляются Пользователю после выполнения в совокупности следующих условий:

- 1) условий, предусмотренных пунктом 9 Договора;
- 2) зарегистрировать Личный кабинет Пользователя на Портале;
- 3) оплатить ежемесячный платеж в размере, установленном в пункте 2 настоящего приложения 2 к Договору;
- 4) поставить ККМ на учет в органах государственных доходов;
- 5) зарегистрировать ККМ в Личном кабинете Пользователя на Портале;
- 6) подать Заявку 1 или 2, выбрав Тарифный план «Услуга ОФД»;
- 7) активировать и фискализировать ККМ.

5. Ежемесячная плата является фиксированной и списывается в полном объеме в день активации Услуг, а также 1 (первого) числа каждого месяца в течение действия Договора. В случае если активация Услуг произошла позднее 1 (первого) числа месяца, перерасчет ежемесячной платы не производится и Услуги, в данном случае, оказываются в пределах оставшегося количества дней такого месяца, с момента активации Услуги.

6. В случае необходимости в приостановлении Услуги (временная блокировка) Пользователь не позднее 25 числа месяца, посредством Портала подает заявку на приостановление Услуги.

7. Оператор приостанавливает оказание Услуг с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователем была подана соответствующая заявка.

Возобновление оказания Услуг начинается автоматически с даты пробития Пользователем первого после приостановления Услуг чека, при следующих условиях:

1) наличие на Лицевом счете Пользователя суммы не менее общей суммы ежемесячной платы за возобновляемую Услугу;

2) отсутствие задолженности за другие Услуги, оказываемые по Договору (при наличии таковых).

8. Оператор вправе в порядке, предусмотренном пунктом 36 Договора, вносить изменения в условия Тарифного плана, предусмотренные в настоящем приложении 2 к Договору, упразднить Тарифный план. Оператор доводит до сведения Пользователей информацию об изменении условий/упразднении Тарифного плана, посредством опубликования соответствующей информации на Портале.

2 Условия оказания информационной и технической поддержки

9. Оператор оказывает Пользователям информационную и техническую поддержку по вопросам, связанным с Услугой, по обращениям Пользователей в круглосуточную консультационно-информационную службу Оператора. Единый номер дозвона и адрес электронной почты консультационно-информационной службы Оператора указаны на Портале.

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Форма**Заявка на подключение и тарификацию услуг**

Лицевой счет Пользователя _____

Сведения о Пользователе:

1) наименование: _____

2) ИИН/БИН: _____

3) юридический адрес: _____

4) реквизиты расчетного счета (банк, БИК, ИИК):

5) контактные данные:

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

Сведения о ККМ:

идентификационный номер: _____

номер регистрационной карточки ККМ: _____

Адрес подключения: _____

Тип доступа: _____

Тарифный план: _____

Дата подключения услуги: _____

Подписанием настоящей заявки Пользователь выражает свое согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Форма

Заявка на прекращение оказания услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы.

Лицевой счет Пользователя _____

Сведения о Пользователе:

1) наименование: _____

2) ИИН/БИН: _____

3) юридический адрес: _____

4) контактные данные:

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

Сведения о ККМ:

идентификационный номер: _____

номер регистрационной карточки ККМ: _____

Адрес подключения: _____

Тарифный план: _____

Дата подачи заявки _____

Прошу отключить Услугу, оказываемую согласно вышеуказанным характеристикам.

Подписанием настоящей заявки Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями прекращения оказания Услуги.

Подача заявки не освобождает Пользователя от обязательства по оплате оказанных Услуг.