

ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи
в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Настоящий Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы (далее – Договор) определяет условия оказания Акционерным обществом «Казахтелеком», именуемым в дальнейшем «Оператор», действующим на основании приказа Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2019 года № 1369 «Об определении юридического лица, обеспечивающего передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в органы государственных доходов по сетям телекоммуникаций общего пользования», услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы лицу, присоединившемуся к Договору, именуемому в дальнейшем «Пользователь». Совместно Оператор и Пользователь именуются по Договору «Сторонами».

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

1. В данном Договоре, включая в его приложениях, применяются следующие термины и сокращения:

Авторизационные данные – логин/пароль и/или ключ доступа и/или СМС-код и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Пользователь может получить доступ к Личному кабинету и/или иным ресурсам Оператора и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами на условиях, предусмотренных Договором.

Заявка 1 – заявка на присоединение к Типовому договору на оказание услуги приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы, подключение и тарификацию Услуг, Электронный документ о присоединении Пользователя к Договору, содержащий сведения о Пользователе, ККМ Пользователя, информацию о выбранном Пользователем способе подключения к Услугам, Тарифном плане и дате подключения Услуг, подписанный Пользователем на Портале посредством ЭЦП или СМС-кода. Форма Заявки 1 приведена в приложении 1 к Договору.

Заявка 2 – заявка на подключение и тарификацию Услуг, Электронный документ, содержащий сведения о Пользователе, ККМ Пользователя, информацию о выбранном Пользователем способе подключения к Услугам, Тарифном плане и дате подключения Услуг, подписанный Пользователем на Портале посредством ЭЦП или СМС-кодом. Пользователь подписывает Заявку 2 при подключении новых (дополнительных) ККМ, смены Тарифного плана или активации ранее

подключенного, но приостановленного Тарифного плана, а также в иных случаях, предусмотренных Договором. Форма Заявки 2 приведена в приложении 3 к Договору.

ККМ – контрольно-кассовая машина с функцией фиксации и (или) передачи данных.

Лицевой счет – документ аналитического учета Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Пользователем в счет оплаты Услуг.

Личный кабинет – специальный раздел Портала, позволяющий Пользователю проверять состояние своего Лицевого счета, управлять используемыми Услугами, в том числе активировать или отказаться от подключения Услуг, изменять Тарифный план, а также осуществлять иные действия на установленных Оператором условиях.

Отчётный период – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги.

Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании физическому лицу (субъекту персональных данных).

Портал – Интернет-ресурсы Оператора для интерактивного взаимодействия с Пользователем, расположенные по адресу www.oofd.kz, www.ismet.kz (далее – ISMET).

СМС-код – одноразовый код, предоставленный индивидуальному предпринимателю на его абонентский номер телефона, зарегистрированный в Базе мобильных граждан Республики Казахстан или иной аналогичной информационной системе и, в случае его использования, подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность Пользователю, его подписание Пользователем и неизменность его содержания.

Тарифный план – устанавливаемая Оператором система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость Услуг, особенности их предоставления, тарификации и срок действия. Описание Тарифных планов и условия оказания включенных в Тарифный план Услуг, приведено в приложении 2 к Договору.

Техническая и информационная поддержка – предоставление Оператором Пользователю устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуг (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуг (техническая поддержка).

Услуги – услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин с функцией фиксации и (или) передачи данных, и иные услуги, включенные в Тарифный план.

Центр обработки данных Оператора – специализированное помещение, в котором размещен программно-аппаратный комплекс, позволяющий принимать, обрабатывать и хранить электронную информацию о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и, в случае его

использования, подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность Пользователю, его подписание Пользователем и неизменность его содержания.

Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП или СМС-кода.

VPN канал – виртуальная частная сеть, обеспечивающая защищенное соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Настоящий Договор в соответствии с законодательством Республики Казахстан является договором присоединения. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

3. Договор распространяется на всех Пользователей и заменяет собой ранее заключенный с Пользователем Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы/ Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы и предоставления в аренду контрольно-кассовой машины (далее – Типовой договор). При этом приложения к Типовому договору, подписанные Пользователем, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и остаются без изменений, за исключением в части соответствия реквизитам настоящего Договора и изменения Тарифного плана согласно настоящему пункту Договора. С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом, Пользователь, ранее присоединившийся к Типовому договору, считается присоединившимся к настоящему Договору с условием оказания ему Услуг по Тарифному плану «Подписка на 1 месяц», указанному в приложении 2 к Договору, в случае, если он не уведомил Оператора об отказе от Типового договора в порядке, предусмотренном условиями соответствующего Типового договора, а в случае отсутствия такого порядка, в письменной форме в течение 10 (десять) календарных дней со дня первого размещения Договора на Портале. Непоступление Оператору в указанный срок уведомления об отказе от Типового договора, а равно совершение Пользователем действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) после истечения указанного срока, означает безусловное принятие Пользователем условий Договора и его присоединение к Договору в целом.

4. Подписание новым Пользователем посредством ЭЦП или СМС-кода электронной формы Заявки 1, размещенной на Портале, является выражением его безусловного согласия с условиями настоящего Договора и присоединением к нему в целом.

5. Пользователь, подписав посредством ЭЦП или СМС-кода электронную форму Заявки 1/Заявки 2, размещенную на Портале, выражает свое безусловное согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

6. Стороны признают, что Электронные документы (Заявка 1, Заявка 2 и т.д.), сформированные на Портале на основании Договора и подписанные посредством ЭЦП или СМС-кода Пользователя, равнозначны подписанным документам на бумажных носителях.

7. Присоединяясь к настоящему Договору Пользователь выражает свое согласие на:

1) сбор и обработку в соответствии с законодательством Республики Казахстан Персональных данных Пользователя, в том числе с использованием информационных систем, использование которых необходимо Оператору и/или третьим лицам в целях: исполнения настоящего Договора;

обеспечения возможности осуществления Пользователем оплаты Услуги посредством платежных систем и мобильных приложений;

исполнения требований законодательства Республики Казахстан, включая обеспечение условий для проведения оперативно-розыскных и контрразведывательных мероприятий субъектами оперативно-розыскной и контрразведывательной деятельности;

2) сбор, обработку и передачу в органы государственных доходов Республики Казахстан регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя;

3) получение и обработку Оператором из органов государственных доходов Республики Казахстан регистрационных данных Пользователя и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, произведенных Пользователем, в т.ч. от самого Пользователя. При этом, Оператор несет предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о Пользователе, составляющей налоговую тайну;

4) передачу третьим лицам, привлеченным Оператором для проведения работы по взысканию задолженности по Договору, Персональных данных Пользователя, сведений об объеме и стоимости полученных Пользователем Услуг, о сумме задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности, и иной необходимой для этого информации;

5) сбор и обработку служебной информации о Пользователе в целях ее передачи уполномоченному органу в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) сбор и обработку (при условии обязательного предварительного обезличивания без возможности обратного восстановления исходных данных) регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя, в том числе Персональных данных, в целях осуществления маркетинговых исследований и аналитики данных.

Пользователь соглашается с тем, что обезличенные данные, полученные Оператором в результате обработки данных, в соответствии с пунктом 5 статьи 33 Закона РК «Об информатизации» принадлежат Оператору и могут быть переданы им партнерам и иным третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг, в том числе по поручению Оператора.

Оператор обеспечивает отдельное хранение регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя, и обезличенных данных.

В случае отзыва Пользователем согласия, указанного в подпунктах 1)-5) пункта 7 Договора, Оператор вправе прекратить оказание Услуг и/или прекратить действие Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Пользователя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Отзыв Пользователем согласия, указанного в подпункте 6) пункта 7 Договора не влечет прекращения оказания Услуг и/или прекращения Договора по инициативе Оператора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

8 Оператор обязуется оказать Пользователю Услуги согласно условиям настоящего Договора, а Пользователь обязуется пользоваться Услугами и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным Тарифным планом.

9. Услуги предоставляются Пользователю при выполнении в совокупности следующих условий:

- 1) существует техническая возможность предоставления VPN- канала;
- 2) данные, указанные Пользователем в Заявках 1 и (или) 2, являются корректными;
- 3) Пользователь имеет на праве собственности или ином законном основании ККМ, соответствующую требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;
- 4) Пользователь не имеет задолженности перед Оператором по услугам ККМ;
- 5) Пользователь обеспечил до даты подключения Услуг наличие на Лицевом счете сумм (денег) в размере, равном либо превышающем размер установленной в приложении 2 к Договору стоимости Тарифного плана, выбранного Пользователем для каждой подключенной ККМ;
- 6) Пользователь выполнил иные условия, необходимые для подключения Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом.

10. Информация об Услугах и Тарифных планах размещается на Портале, а также доводится до сведения Пользователя при его обращении в консультационно-информационную службу Оператора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11. Оператор обязуется:

- 1) приступить к оказанию Услуг после заключения настоящего Договора, регистрации ККМ и подключения к Услугам;
- 2) оказывать Пользователю Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и условиями выбранного Пользователем Тарифного плана;
- 3) вести учет оказания Услуг и их оплаты Пользователем;
- 4) сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации на Портале и в процессе оказания Услуг. Раскрытие конфиденциальной информации допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;
- 5) предоставлять Пользователю возможность доступа к Личному кабинету;
- 6) насколько это возможно своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;
- 7) обеспечивать непрерывное отказоустойчивое функционирование Центра обработки данных Оператора;
- 8) обеспечить VPN-соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора;
- 9) публиковать на Портале официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователя, изменением Договора, тарифов, Тарифных планов и т.д.;
- 10) обеспечить функционирование круглосуточной консультационно-информационной службы с единым номером дозвона по Республике Казахстан, обеспечивающей информационную и техническую поддержку Пользователей Услуг (единый номер дозвона указан на Портале);
- 11) по заявке Пользователя, поданной в консультационно-информационную службу по единому номеру дозвона и/или посредством электронной почты, принимать меры для устранения неисправностей, ухудшения качества или перерывов при оказании Услуг. При недостатках в работе VPN-канала Оператора, в случае необходимости, направлять к Пользователю соответствующий персонал для их устранения. Время устранения повреждений в работе VPN-канала, возникших по вине Оператора, не должно превышать 72 часов с момента регистрации заявки Пользователя.

12. Оператор вправе:

- 1) приостанавливать оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящему Договору, в следующих случаях:
 - в случае, предусмотренном пунктом 17 Договора;
 - если, по обоснованному мнению, Оператора, использование Пользователем Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;
 - в случае опубликования или распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы сети связи Оператора;

если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

на основании предписания уполномоченного государственного органа;
в случае нарушения Пользователем иных условий настоящего Договора.

Возобновление оказания Услуг осуществляется Оператором после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления предоставления Услуг;

2) получать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора;

3) привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;

4) в порядке, предусмотренном пунктом 37 Договора, вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, включая приложения к нему, а также тарифы и Тарифные планы;

5) по истечении одного календарного месяца с даты приостановления оказания Услуг по основаниям, предусмотренным подпунктом 1) пункта 12 настоящего Договора, прекратить оказание Услуг по Договору. Возобновление оказания Услуг производится Оператором по заявлению Пользователя, поданному в Личном кабинете, при наличии технической возможности предоставления VPN-соединения, а также при наличии на Лицевом счете сумм (денег) в размере, равном либо превышающем размер установленной в приложении 2 к Договору стоимости Тарифного плана, выбранного Пользователем для каждой подключенной ККМ;

6) расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;

7) при наличии у Пользователя задолженности привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Пользователь согласен в этом случае на передачу Оператором третьим лицам информации о Пользователе, включающей Персональные данные Пользователя, сведения о стоимости полученных им Услуг, сумме задолженности, на передачу документов, подтверждающих наличие задолженности Пользователя, и на передачу иной информации, необходимой для взыскания задолженности;

8) проводить маркетинговые исследования и аналитику данных, полученных от Пользователя при оказании Услуг, в соответствии с условиями Договора;

9) взыскать с Пользователя задолженность по настоящему Договору в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, в т.ч. посредством совершения нотариусом исполнительной надписи.

13. Пользователь обязуется:

1) подключать ККМ к Центру обработки данных Оператора в соответствии с инструкцией, размещаемой на Портале Оператора, а также руководством пользователя ККМ;

2) незамедлительно после подключения наземного VPN-канала подписывать акт приемки работ и/или акт передачи оборудования во временное владение и

пользование (аренду), если таковое предоставляется Оператором, по утвержденной Оператором форме;

3) в случае, если оборудование было передано Пользователю во временное владение и пользование, до прекращения действия Договора вернуть Оператору оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде либо возместить Оператору стоимость оборудования, указанную в акте передачи оборудования при утрате/ существенном повреждении оборудования, в результате которого его дальнейшее надлежащее использование является невозможным либо возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт оборудования при ином повреждении оборудования;

4) в случае, если локальная сеть связи Пользователя организована таким образом, что точка подключения VPN-канала расположена вне ККМ, самостоятельно обеспечивать сохранность и безопасность передаваемых данных от ККМ до точки подключения VPN-канала Оператора;

5) своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые Оператором Услуги;

6) в случае необходимости прекращения оказания Услуг (снятие с учета, списание ККМ и т.д.) подавать заявку на прекращение оказания Услуг и расторжение настоящего Договора, в порядке установленном в пункте 36 Договора;

7) обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных и Авторизационных данных, а также осуществлять настройку своих ресурсов и пользование Личным кабинетом способом, обеспечивающим их защиту от недобросовестного использования третьими лицами. Пользователь несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. Все действия, совершенные с использованием регистрационных и Авторизационных данных Пользователя, считаются осуществленными Пользователем;

8) незамедлительно сообщать Оператору:

о неисправностях, возникших при использовании Услугами, путем подачи заявки в консультационно-информационную службу Оператора по единому номеру дозвона и/или посредством электронной почты (единый номер дозвона и адрес электронной почты консультационно-информационной службы Оператора указаны на Портале);

об утрате Авторизационных данных или наличии обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих регистрационных и (или) Авторизационных данных;

9) предоставить достоверные данные при регистрации на Портале и при подаче Заявок 1 и 2 и незамедлительно актуализировать их в случае изменения;

10) не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

11) выполнять установленные технические требования при использовании Услугой и эксплуатации ККМ и не совершать действия, приводящие к порче оборудования и нарушению работы Центра обработки данных и сети связи Оператора;

12) в случае приостановления деятельности, реорганизации, реабилитации, ликвидации (банкротстве) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения письменно уведомить об этом Оператора;

13) регулярно знакомиться с размещенной на Портале информацией, связанной с предоставлением Услуг, включая информацию об изменении условий Договора, тарифов, Тарифных планов, авариях на сети и сроках их устранения и т.д.;

14) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать Оператора посредством «горячей линии» или путём обращения в консультационно-информационную службу Оператора о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции и предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором.

14. Пользователь вправе:

1) пользоваться Услугами в соответствии с Договором;

2) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах;

3) обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по указанным на Портале единому номеру дозвона и/или адресу электронной почты;

4) в порядке, предусмотренном пунктом 36 Договора, подавать заявку на прекращение оказания Услуг и расторжение настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

15. Пользователь обязуется обеспечить до даты подключения Услуги/активации Тарифного плана наличие на Лицевом счете сумм (денег) в размере, равном либо превышающем размер, установленной в приложении 2 к Договору стоимости Тарифного плана, выбранного Пользователем для каждой подключенной ККМ. Пополнение Лицевого счета осуществляется Пользователем в тенге путем перечисления денег на банковский счет Оператора, указанный в пункте 43 Договора.

16. Списание с Лицевого счета Пользователя денежных средств в размере стоимости выбранного Пользователем Тарифного плана за весь срок подписки осуществляется единовременно в день активации Тарифного плана.

Оператор осуществляет подключение Услуг только при наличии на Лицевом счете Пользователя суммы (денег) в размере, определенном пунктом 15 Договора.

17. По окончании срока действующего Тарифного плана, Оператор приостанавливает оказание Услуг, если сумма на Лицевом счете Пользователя менее стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом.

18. Возобновление доступа к Услугам осуществляется после поступления предоплаты в соответствующем размере на Лицевой счет Пользователя.

19. Оператор ежемесячно:

в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, направляет Пользователю акт выполненных работ (оказанных услуг) в электронной форме посредством ISMET, либо по заявлению Пользователя - на бумажном носителе;

в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, посредством веб-портала электронных счетов-фактур www.esf.gov.kz, выставляет электронные счета-фактуры (далее – ЭСФ) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан .

20. Пользователь обязан не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, подписать акт выполненных работ (оказанных услуг) и, в случае получения акта выполненных работ (оказанных услуг) на бумажном носителе, вручить один подписанный со своей стороны экземпляр Оператору. При этом в случае, если Пользователь в указанный срок не подписал акт выполненных работ (оказанных услуг), не вручил один подписанный со своей стороны экземпляр Оператору (в случае получения акта выполненных работ (оказанных услуг) на бумажном носителе) и не направил Оператору мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором, – в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

22. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг Пользователем.

23. Оператор не несет ответственности:

1) по спорам, возникшим между Пользователем и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

2) за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Пользователя о проведении таких работ не менее чем за сутки до начала их проведения;

3) за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с особенностями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, рельефа местности и иных объективных причин;

4) за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие неверного следования Пользователем инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора и/или размещенным на Портале;

5) за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого им для получения Услуг;

6) за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Пользователем неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора оборудования;

7) за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем Оператору при пользовании Услугами;

8) за перебои в оказании Услуг в случае сбоев подачи электроэнергии, не зависящих от Оператора;

9) за перебои в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

10) за техническую неисправность и/или ненадлежащую эксплуатацию ККМ, которые могут привести к ухудшению качества и/или невозможности предоставления Услуг;

11) за убытки, понесенные Пользователем в результате пользования Услугами;

12) за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие оказания Пользователю Услуг;

13) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае сбоев подачи электроэнергии, трафика сети Интернет, а также в иных случаях по причинам, не зависящим от Оператора.

24. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по Договору не может превышать стоимости Услуг за соответствующий Отчётный период.

25. В случае нарушения обязательств, предусмотренных Договором, Пользователь несет ответственность за неблагоприятные последствия самостоятельно.

26. Оператор несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о налогоплательщике, составляющей налоговую и иную охраняемую законом тайну, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

27. Пользователь несет ответственность за своевременный возврат оборудования Оператора в исправном состоянии и надлежащем виде, переданного Пользователю во временное владение и пользование и обязуется возместить Оператору возникший ущерб на условиях настоящего Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

28. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в число которых входят войны (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

29. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли

вследствие издания правовых актов государственных органов Республики Казахстан или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

30. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств (при этом Оператор вправе уведомить Пользователя посредством размещения соответствующей информации на Портале или (и) путем ее направления в Личный кабинет Пользователя). В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

31. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

32. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

33. Споры между Сторонами, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения одной из Сторон претензии или иного документа по поводу возникшего спора, споры подлежат разрешению в судах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

34. Договор вступает в силу по истечении 10 (десять) календарных дней с даты его первого размещения на Портале - для существующих Пользователей, либо с даты подписания Пользователем электронной формы Заявки 1 после истечения указанного срока, - для новых Пользователей, и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором.

35. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и (или) Договором.

36. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ), уведомив об этом Оператора посредством Портала, подав заявку на прекращение оказания Услуг, по форме, приведенной в приложении 4 к Договору, в следующих случаях и порядке:

1) в случае снятия ККМ с учета, уведомив Оператора не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты снятия ККМ с учета. В данном случае оказание Услуг и настоящий Договор, прекращаются по истечении 5 (пять) календарных дней с даты получения Оператором соответствующей заявки;

2) в случае указанном в пункте 37 Договора, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу изменений к Договору. В данном случае оказание Услуг и настоящий Договор, прекращаются со дня вступления изменений к Договору в силу;

3) в иных случаях - не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг и Договора. В данном случае оказание Услуг и настоящий Договор, прекращаются по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором соответствующей заявки.

37. Договор может быть изменен Оператором в одностороннем порядке путем размещения измененной редакции Договора на Портале не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу внесенных изменений. Изменения в Договор вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты первого размещения измененной редакции Договора, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. С момента первого опубликования измененного варианта Договора на Портале, Пользователь считается уведомленным о внесенных Оператором изменениях. Пользователь вправе отказаться от Договора в случае несогласия с внесенными Оператором изменениями, направив заявку о прекращении оказания Услуг и отказе от Договора в порядке, предусмотренном пунктом 36 Договора. Не поступление Оператору в указанный срок такой заявки, а равно совершение Пользователем действий по выполнению условий Договора (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) означает безусловное принятие Пользователем измененных условий Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

38. Если иное не определено Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) их передачи и данные об отправителе.

39. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

40. Договор составлен на государственном и русском языках в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. В случае наличия расхождений между текстами Договора на государственном и русском языках, приоритет имеет текст на русском языке.

41. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

1) Приложение 1. «Заявка на присоединение к Типовому договору на оказание услуг приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы, подключение и тарификацию Услуги (Форма)».

2) Приложение 2. «Тарифные планы по системе подписки».

3) Приложение 3. «Заявка на подключение и тарификацию услуг (Форма)».

4) Приложение 4. «Заявка на прекращение оказания услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы (Форма)».

42. В соответствии с пунктом 2 статьи 386 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны установили, что условия Договора касательно обработки и (или) обезличивания данных и сведений, в том числе Персональных данных, распространяются на и применяются к не урегулированным Сторонами отношениям, возникшим с момента первичной (первоначальной) регистрации Пользователя на Портале или (и) первого (первоначального) использования Пользователем Услуг.

11.РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

43. АО «Казахтелеком»

Адрес: Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, ул. Сауран, д. 12

БИН 941240000193

Бенефициар: Дивизион по корпоративному бизнесу – филиал АО «Казахтелеком»

Адрес: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Желтоксан, дом 115, 4 этаж

БИН 000 341 001 112

ИИК KZ716017131000000937, в АО «Народный банк Казахстана», БИК HSBKKZKX, Кбе 16, КНП 852.

Приложение 1

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения
и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Форма

**Заявка на присоединение к Типовому договору на оказание услуг приёма,
обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в
налоговые органы, подключение и тарификацию Услуги**

Лицевой счет Пользователя _____

Сведения о Пользователе:

1) наименование _____

2) ИИН/БИН: _____

3) юридический адрес: _____

4) реквизиты расчетного счета (банк, БИК, ИИК):

5) контактные данные:

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

Сведения о ККМ:

идентификационный номер: _____

номер регистрационной карточки ККМ: _____

Адрес подключения: _____

Тип доступа: _____

Тарифный план: _____

Дата подключения услуги: _____

Подписанием настоящей заявки Пользователь:

1) подтверждает, что ознакомлен с условиями Типового договора на оказание услуг приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы и присоединяется к нему;

2) выражает свое согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

Приложение 2

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Тарифные планы по системе подписки

1 Общие положения

1. Тарифные планы по системе подписок включают услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ (далее – Услуга).

2. В зависимости от срока подписки на Услугу, Пользователь вправе выбрать один из следующих Тарифных планов:

Наименование услуги	Наименование Тарифного плана	Размер платы за месяц (тенге, с НДС)	Срок подписки	Стоимость Тарифного плана (тенге, с НДС)
Услуга приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ	Подписка на 1 месяц	1500,00	1 месяц	1500,00
	Подписка на 3 месяца	1350,00	3 месяца	4050,00
	Подписка на 6 месяцев	1250,00	6 месяцев	7500,00
	Подписка на 12 месяцев	1150,00	12 месяцев	13800,00

3. Тарифный план по системе подписок выбирается и действует для каждой ККМ индивидуально.

4. Услуги в соответствии с Тарифным планом, выбранным по системе подписок, при подключении каждой ККМ предоставляются Пользователю после выполнения в совокупности следующих условий:

- 1) условий, предусмотренных пунктом 9 Договора;
- 2) зарегистрировать Личный кабинет Пользователя на Портале;
- 3) поставить ККМ на учет в органах государственных доходов;
- 4) зарегистрировать ККМ в Личном кабинете Пользователя на Портале;
- 5) активировать и фискализировать ККМ.

При этом для подключения первой ККМ Пользователю необходимо подать в Личном кабинете Заявку 1, для подключения второй и последующих ККМ, а также при

изменении Тарифного плана на другой в рамках системы подписок или активации ранее подключенного, но приостановленного Тарифного плана, Пользователю необходимо подать в Личном кабинете Заявку 2 для каждой ККМ.

5. Активация выбранного Пользователем Тарифного плана и оказание Услуги по выбранному Тарифному плану в отношении каждой ККМ, начинается в день выполнения Пользователем пункта 4 настоящего Приложения. Последним днем оказания Услуги является последний день срока подписки согласно выбранному Тарифному плану.

6. Переход на другой Тарифный план при существующем подключении происходит после окончания срока подписки текущего Тарифного плана.

7. Денежные средства в размере стоимости Тарифного плана за весь срок подписки списываются с Лицевого счета Пользователя одновременно в день активации Тарифного плана.

8. Подписание Сторонами актов выполненных работ (оказанных услуг) и выставление счетов-фактур осуществляется в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора.

9. Временное отключение Услуги по Тарифным планам, указанным в пункте 2 настоящего Приложения, а также переход на другой Тарифный план до истечения срока подписки текущего Тарифного плана, не допускаются.

10. Пользователям по умолчанию доступен дополнительный сервис «Автопродление» срока подписки текущего Тарифного плана, который позволяет продлевать срок подписки текущего Тарифного плана для определенной ККМ, при условии положительного баланса на Лицевом счете Пользователя в размере, равном или превышающем стоимость текущего Тарифного плана Пользователя.

11. Пользователь может отключить сервис «Автопродление» в Личном кабинете. При этом по окончании срока подписки действующего Тарифного плана на выбранном ККМ, Оператор приостанавливает оказание Услуг до активации Тарифного плана Пользователем.

12. В случае отключения Пользователем сервиса «Автопродление», в целях обеспечения непрерывного оказания Услуг, Пользователю необходимо не позднее чем за 1 (один) рабочий день до истечения срока подписки действующего Тарифного плана, пополнить Лицевой счет и подать в Личном кабинете Заявку 2. При этом Пользователь вправе выбрать тот же или другой Тарифный план. Активация Тарифного плана осуществляется на следующий день после истечения срока подписки ранее выбранного Тарифного плана при наличии положительного баланса на Лицевом счете Пользователя в размере, равном или превышающем предусмотренную в пункте 2 настоящего Приложения стоимость соответствующего Тарифного плана.

13. Оператор вправе в порядке, предусмотренном пунктом 37 Договора, вносить изменения в условия Тарифного плана, предусмотренные в настоящем Приложении, упразднить Тарифный план. Оператор доводит до сведения Пользователей информацию об изменении условий/упразднении Тарифного плана, посредством опубликования соответствующей информации на Портале.

14. В случае прекращения оказания Услуг и/или расторжения Договора до истечения срока подписки по Тарифному плану, предусмотренного в пункте 2 настоящего Приложения, по инициативе Пользователя:

1) Оператор осуществляет перерасчет стоимости Услуг, оказанных Пользователю в течение срока подписки выбранного им Тарифного плана, исходя из стоимости Тарифного плана «Подписка на 1 месяц», умноженной на количество месяцев в течение которых Пользователю были оказаны Услуги;

2) по заявлению Пользователя Оператор возвращает Пользователю положительную разницу между стоимостью Услуг по выбранному им Тарифному плану, и стоимостью Услуг, определенной согласно подпункту 1) пункта 14 настоящего Приложения.

При этом возврат положительной разницы между стоимостью Услуг по выбранному Пользователем Тарифному плану, и стоимостью Услуг, определенной согласно подпункту 1) пункта 14 настоящего Приложения, допускается после использования подписки соответствующего Тарифного плана в течение опеределенного срока:

Наименование Тарифного плана	Срок пользования подпиской, при котором доступен возврат денежных средств
Подписка на 3 месяца	С первого по второй месяц
Подписка на 6 месяцев	С первого по четвертый месяц
Подписка на 12 месяцев	С первого по девятый месяц

3) При отрицательной разнице между стоимостью Услуг по выбранному Пользователем Тарифному плану, и стоимостью Услуг, определенной согласно подпункту 1) пункта 14 настоящего Приложения, дополнительные суммы с Пользователя не взимаются.

2 Условия оказания информационной и технической поддержки

15. Оператор оказывает Пользователям информационную и техническую поддержку по вопросам, связанным с Услугой, по обращениям Пользователей в круглосуточную консультационно-информационную службу Оператора. Единый номер дозвона и адрес электронной почты консультационно-информационной службы Оператора указаны на Портале.

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Форма**Заявка на подключение и тарификацию услуг**

Лицевой счет Пользователя _____

Сведения о Пользователе:

1) наименование: _____

2) ИИН/БИН: _____

3) юридический адрес: _____

4) реквизиты расчетного счета (банк, БИК, ИИК):

5) контактные данные:

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

Сведения о ККМ:

идентификационный номер: _____

номер регистрационной карточки ККМ: _____

Адрес подключения: _____

Тип доступа: _____

Тарифный план: _____

Дата подключения услуги: _____

Подписанием настоящей заявки Пользователь выражает свое согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

Форма

Заявка на прекращение оказания услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы.

Лицевой счет Пользователя _____

Сведения о Пользователе:

1) наименование: _____

2) ИИН/БИН: _____

3) юридический адрес: _____

4) контактные данные:

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

Сведения о ККМ:

идентификационный номер: _____

номер регистрационной карточки ККМ: _____

Адрес подключения: _____

Тарифный план: _____

Дата подачи заявки _____

Прошу отключить Услугу, оказываемую согласно вышеуказанным характеристикам.

Подписанием настоящей заявки Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями прекращения оказания Услуги.

Подача заявки не освобождает Пользователя от обязательства по оплате оказанных Услуг.