

**Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық  
органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге арналған  
ҮЛГІ ШАРТ**

Осы Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге арналған үлгі шарт (бұдан әрі – Шарт) «Ортақ пайдаланылатын телекоммуникация желілері бойынша мемлекеттік кірістер органдарына ақшалай есеп айырысулар туралы мәліметтерді жедел режимде беруді қамтамасыз ететін заңды тұлғаны айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің 2019 жылғы 11 желтоқсандағы № 1369 бұйрығы негізінде әрекет ететін, бұдан әрі «Оператор» деп аталатын «Қазақтелеком» акционерлік қоғамының осы Шартқа қосылған, бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталатын тұлғаға фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсету талабын анықтайды. Оператор мен Пайдаланушы бірлесіп Шарт бойынша «Тараптар» деп аталады.

**1. ТЕРМИНДЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР**

1. Осы Шартта және оның қосымшаларында мынадай терминдер мен қысқартулар қолданылады:

Авторландыру деректері – логин/пароль және/немесе қатынау кілті және/немесе басқа да ұқсас ақпарат. Пайдаланушы оны пайдалану арқылы Оператордың Деректерді өңдеу орталығына және/немесе басқа ресурстарына қашықтан қатынау мүмкіндігін алып, Шартта көзделген талаптармен тиісті Қызметтерді толық функционалды пайдалана алады.

1-өтінім – Фискалды деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметтерін көрсету шартына қосылуға, Қызметті қосуға және тарифтеуге өтінім, Пайдаланушының қосылуы туралы Пайдаланушы туралы мәліметтен, Пайдаланушының БКМ, Пайдаланушы таңдаған Қызметтерге қосылу әдісі, Тарифтік жоспар және қызметке қосу күні туралы порталда ЭЦҚ арқылы Пайдаланушы қол қойған ақпараттан тұратын электронды құжат. 1-өтінім нысаны Шартқа 1-қосымшада келтірілген.

2-өтінім – қызметті қосуға және тарифтеуге өтінім, Пайдаланушы, Пайдаланушының БКМ туралы мәліметтен, Пайдаланушы таңдаған Қызметтерге қосылу әдісі, Тарифтік жоспар және Қызметтерді қосу күні туралы Порталда ЭЦҚ арқылы Пайдаланушы қол қойған ақпараттан тұратын электронды құжат. Пайдаланушы 2-өтінімге жаңа (қосымша) БКМ қосқан кезде қол қояды. 2-өтінім нысаны Шартқа 3-қосымшада келтірілген.

БКМ – деректерді беру функциясы бар бақылау-касса машинасы.

Дербес шот – Пайдаланушы Қызметтерге төлем жасау шотына енгізген, көрсетілген Қызметтер көлемін, ақшалай қаражаттың түсуі және жұмсалуды есепке алуға арналған Оператордың талдау есебінің құжаты.

Жеке кабинет – Пайдаланушыға өзінің Дербес шотының жай-күйін тексеруге, пайдаланылатын Қызметтерді басқаруға, оның ішінде Қызметтерді қосуға немесе қосудан бас тартуға, Тарифтік жоспарды өзгертуге, сонымен бірге Оператор белгілеген талаптарға сай басқа әрекеттерді іске асыруға мүмкіндік беретін Порталдың арнайы бөлімі.

Есеп беру кезеңі – тиісті Қызметтер көрсетілген күнтізбелік ай.

Дербес деректер – ақпарат негізінде айқындалған немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) қатысты мәлімет.

Портал – [www.oofd.kz](http://www.oofd.kz), [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz) адресі бойынша орналасқан Пайдаланушымен интерактивті өзара әрекеттесуге арналған Оператордың интернет-ресурстері.

Есептесу кезеңі – Есептік кезеңнің алдындағы толық күнтізбелік ай.

Тарифтік жоспар – Қызметтердің тізбесін және құнын белгілейтін, оларды ұсыну ерекшеліктерін, тарифтелу және қолданыс мерзімін анықтайтын Оператор орнатқан тарифтік ұсыныстар жүйесі. Тарифтік жоспарлардың сипаттамасы және Тарифтік жоспарға енгізілген қызметтерді көрсету талабы Шарт қосымшаларында көрсетілген.

Техникалық және ақпараттық қолдау – Қызметтерді көрсету мәселелері бойынша Оператордың Пайдаланушыға көрсететін ауызша және жазбаша кеңестері (ақпараттық қолдау), сонымен бірге Қызметтерді көрсетуге байланысты Оператордың жауапкершілігі аумағында пайда болатын техникалық проблемаларды жою (техникалық қолдау).

Қызметтер – деректерді беру функциясы бар бақылау-касса машиналарын қолданып іске асырылатын ақшалай есептесу операциялары туралы электронды ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру және Тарифтік жоспарға енгізілген басқа да қызметтер.

Оператордың деректерді өңдеу орталығы – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес БКМ қолданып іске асырылатын ақшалай есептесу операциялары туралы электронды ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтауға мүмкіндік беретін бағдарламалық-аппаратты кешен орналасқан арнайы орынжай.

Электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ) – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық таңбалар терілімі.

VPN арна – БКМ-ның Оператордың деректерді өңдеу орталығымен қосылуын қорғауды қамтамасыз ететін виртуалды жеке желі.

## 2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

2. Осы Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы Шарттың талаптарын Оператор өздігінен белгілейді және Пайдаланушы оларды тек осы Шартқа жалпы қосылу арқылы ғана қабылдайды.

3. Шарт барлық Пайдаланушыларға таратылады және ол Пайдаланушымен бұрын жасалған Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге арналған үлгі шартын/ Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге және бақылау-касса машинасын жалға беруге арналған үлгі шартын (бұдан әрі – Үлгі шарт) ауыстырады. Шарт күшіне енген күннен бастап, Қызметтерді көрсету талаптары осы Шарттың талаптарына сәйкес анықталады. Бұл ретте Үлгі шартқа бұрын қосылған Пайдаланушы, Шарттың Порталда алғаш орналастырылған күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде ол Операторға Шарттан бас тартатыны туралы жазбаша хабарламаса, Шартқа қосылған болып табылады. Операторға мұндай өтінімнің көрсетілген мерзімде түспеуі, Пайдаланушының осы Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша әрекеттерді жасауы (Қызметтерді пайдалану, Қызметтерді төлеу және т.б.) Пайдаланушының Шарт талаптарын сөзсіз қабылдағанын және оның Шартқа жалпы қосылғанын білдіреді.

4. Жаңа Пайдаланушының Порталда орналастырылған 1-өтінімнің электронды нысанына ЭЦҚ арқылы қол қоюы оның Шарт талаптарымен сөзсіз келісуін және оған толықтай қосылғанын білдіреді.

5. Пайдаланушы Порталда орналастырылған 1-өтінімнің/2-өтінімнің электронды нысанына ЭЦҚ арқылы қол қоя отырып, Қызметті қосуға және таңдаған Тарифтік жоспарға сәйкес тарифтелуіне өзінің сөзсіз келісуін білдіреді.

6. Тараптар Шартқа сәйкес Порталда құрылған және пайдаланушы ЭЦҚ арқылы қол қойған электронды құжаттарды (1, 2 – өтінімдер және т.б.), қағаз жүзінде қол қойылған құжатпен тең деп таниды.

7. Осы Шартқа қосыла отырып, Пайдаланушы:

1) осы шартты орындау, Пайдаланушының Қызметтерге ақы төлеуді төлем жүйелері мен мобильдік қосымшалар арқылы жүзеге асыруы мақсатында, Операторға және/немесе үшінші тұлғаларға қажетті Пайдаланушының дербес деректерін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жинауға және өңдеуге;

2) Пайдаланушыдан алған тіркеу деректерін және бақылау-касса машиналарын қолданып жүзеге асырылған ақшалай есеп айырысулар, операциялар туралы мәліметтерді жинауға, өңдеуге және Қазақстан Республикасының мемлекеттік кірістер органдарына беруге;

3) Оператордың Қазақстан Республикасының мемлекеттік кірістер органдарынан Пайдаланушының тіркеу деректерін және Пайдаланушы

бақылау-касса машиналарын қолданып жүзеге асырған ақшалай есеп айырысулар, операциялар туралы мәліметтерді алуға және өңдеуге. Бұл ретте Оператор салықтық құпия болып табылатын Пайдаланушы туралы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған жауапкершілікте болады;

4) Шарт бойынша берешекті өндіру жұмыстарын жүргізуге Оператор тартқан үшінші тұлғаларға Пайдаланушының дербес деректерін, Пайдаланушы алған Қызметтердің көлемі мен құны, берешек сомасы туралы мәліметті, берешектің бар екенін растайтын құжаттарды және соған қажетті басқа да ақпараттарды беруге;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті органға беру мақсатында Пайдаланушы туралы қызметтік ақпаратты жинауға және өңдеуге;

6) Пайдаланушыдан алынған тіркеу деректерін және ақшалай есеп айырысулар, бақылау-касса машиналарын қолдана отырып жүзеге асырылатын операциялар туралы мәліметтерді, оның ішінде дербес деректерді маркетингтік зерттеулер мен деректерді талдауды жүзеге асыру мақсатында жинауға және өңдеуге (бастапқы деректерді кері қалпына келтіру мүмкіндігінсіз міндетті түрде алдын ала иесіздендіру жағдайында) келісім береді.

Пайдаланушы деректерді өңдеу нәтижесінде Оператор алған иесіздендірілген деректердің ҚР "Ақпараттандыру туралы" Заңының 33-бабының 5-тармағына сәйкес Операторға тиесілі екендігімен келіседі және оның ішінде Оператордың тапсырмасы бойынша зерттеулер жүргізу, Жұмыстарды орындау немесе қызметтер көрсету үшін ол серіктестерге және өзге үшінші тұлғаларға беруі мүмкін.

Оператор тіркеу деректері мен Пайдаланушыдан алынған бақылау-касса машиналарын қолдана отырып жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысулар, операциялар және иесіздендірілген деректер туралы мәліметтерді жеке сақтауды қамтамасыз етеді.

Пайдаланушы Шарттың 7-тармағының 1)-5) тармақшаларында көрсетілген келісімді кері қайтарып алған жағдайда, Оператор бұл туралы Пайдаланушыны Шартты тоқтатудың болжамды күніне дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын жазбаша хабардар ете отырып, Қызметтер көрсетуді тоқтатуға және/немесе Шарттың қолданылуын біржақты тәртіпте тоқтатуға құқылы. Пайдаланушының Шарттың 7-тармағының 6) тармақшасында көрсетілген келісімді кері қайтарып алуы Оператордың бастамасы бойынша Қызметтер көрсетуді тоқтатуға және/немесе шартты тоқтатуға әкеп соқпайды.

### **3. ШАРТТЫҢ МӘНІ**

8. Оператор осы Шарттың талаптарына сәйкес Пайдаланушыға Қызметтер көрсетеді, ал Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспарға және Оператордың қызмет көрсету талаптарына сәйкес Қызметті пайдаланады, аталған Қызметті осы Шарттың талаптарына сай төлеуге міндеттенеді.

9. Қызметтер Пайдаланушыға келесі шарттар жиынтығы орындалғанда ұсынылады:

1) VPN арнаны ұсынуға техникалық мүмкіндік бар;  
2) Пайдаланушы 1 және 2-өтінімде көрсеткен деректер дұрыс болып табылады;

3) Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келетін БКМ-ді меншік құқығында немесе басқа заңдық негізде иеленеді;

4) Пайдаланушы мен Оператор арасында жасалған Қызметтер көрсетуге арналған басқа шарттар бойынша Пайдаланушының Оператор алдында берешегі жоқ;

5) Пайдаланушы Қызметтерді қосу күніне дейін Дербес шотта әрбір қосылған БКМ үшін Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспар құнының Шартқа 2-қосымшада белгіленген мөлшеріне тең немесе одан асатын мөлшерде соманың (ақшаның) болуын қамтамасыз етеді;

6) Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспарға сәйкес Қызметтерді қосу үшін қажетті басқа да талаптарды орындады.

10. Қызметтер мен Тарифтік жоспарлар туралы ақпарат Порталда орналастырылады, сонымен қатар Оператордың консультациялық-анықтамалық қызметіне хабарласқан кезде Пайдаланушының назарына жеткізіледі.

#### **4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ**

##### **11. Оператор:**

1) осы Шарт жасалып, БКМ тіркеуге алынып, Қызметтерге қосылғаннан кейін Қызметтерді көрсетуге кірісуге;

2) Пайдаланушыға Қызметті осы Шартта қарастырылған көлемде және мерзімде және Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспарға сәйкес көрсетуге;

3) Қызметтердің көрсетілу және оған Пайдаланушы жасайтын төлем есебін жүргізуге;

4) Порталда тіркеу және Қызметтерді көрсету үдерісі кезінде Пайдаланушыдан алған ақпараттың құпиялығын сақтауға. Құпия ақпаратты ашуға Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта қарастырылған жағдайларда жол беріледі;

5) Пайдаланушыға Жеке кабинетке қатынау мүмкіндігін беруге;

6) Қызметтерді алуды қиындататын немесе нашарлататын төтенше жағдайлардың туындағандығы туралы Пайдаланушыға уақтылы хабарлауға;

7) Оператордың Деректерді өңдеу орталығының іркіліссіз ақауға төзімді жұмысын қамтамасыз етуге;

8) БКМ Оператордың Деректерді өңдеу орталығымен VPN қосылуын қамтамасыз етуге;

9) Пайдаланушыға қызмет көрсетумен, Шарттың, тарифтердің, тарифтік жоспарлардың және т.б. өзгеруімен байланысты ресми хабарламаларды Порталда жариялауға;

10) Қазақстан Республикасы бойынша бірыңғай қоңырау шалу нөмірімен тәулік бойы Ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және беру қызметін Пайдаланушыларға ақпараттық және техникалық қолдау көрсетуді қамтамасыз ететін консультациялық-ақпараттық қызметті қамтамасыз етуге (бірыңғай қоңырау шалу нөмірі Порталда көрсетілген);

11) Бірыңғай қоңырау шалу нөмірі бойынша және/немесе электронды пошта арқылы консультациялық-ақпараттық қызметке жолданған Пайдаланушының өтінімі бойынша Қызметтерді көрсетудегі бүлінімдерді, сапаның нашарлауын немесе үзілістерді жою шараларын қабылдауға. Оператордың VPN арнасының жұмысында жетіспеушіліктер болса, қажет болған жағдайда, Пайдаланушыға оларды жою үшін тиісті персоналды жіберуге міндетті. VPN арнасының жұмысындағы Оператордың кінәсінен болған бұзылымдарды жою уақыты Пайдаланушының өтінімі тіркелген сәттен бастап 72 сағаттан аспауы тиіс.

## **12. Оператор:**

1) Осы Шарт бойынша өзіне барлық құқықтарды қалдыра отырып, мына жағдайларда Қызметтерді көрсетуді тоқтатуға:

төлем мерзімдері бұзылған кезде (берешектің бары және сомасы туралы ақпарат Пайдаланушының Жеке кабинетінде көрінеді);

егер Оператордың негізделген пікірі бойынша Пайдаланушының Қызметтерді қолдануы Операторға залал келтіретін болса және/немесе Оператордың және үшінші тұлғалардың техникалық және бағдарламалық құралдарының іркілісіне әкелетін болса;

Пайдаланушы кодтарды қамтитын, өз әрекеті бойынша компьютерлік вирустардың немесе оларға теңелетін басқа да компоненттердің тиісті әрекеттері Оператордың байланыс желісінің жұмысын бұзуға әкелетін кез келген ақпаратты немесе ЭЕМ арналған бағдарламаларды жариялаған немесе таратқан жағдайда;

егер Қызметтерді көрсету мемлекеттің қауіпсіздігіне және қорғаныс қабілетіне, адамдардың денсаулығына және қауіпсіздігіне қауіп төндіретін болса;

өкілетті мемлекеттік орган ұйғарымы негізінде;

Пайдаланушы осы Шарттың басқа да талаптарын бұзған жағдайда.

Оператор Қызметтер көрсетуді Қызметтерді ұсынуды тоқтатуға негіз болған бұзушылық және/немесе орын алған жағдайлар жойылғаннан кейін қайтадан жаңартады;

2) осы Шарт талаптарын орындау үшін Пайдаланушыдан қажетті ақпаратты алуға;

3) осы Шартты орындауға үшінші тұлғаларды, олардың әрекеттеріне өз әрекеттеріндей жауап бере отырып тартуға;

4) Шарттың 36-тармағында көзделген тәртіпте осы Шартқа қосымшаларды, сондай-ақ тарифтер мен тарифтік жоспарларды қоса алғанда, өзгерістер мен толықтырулар енгізуге;

5) осы Шарттың 12-тармағы 1) тармақшасымен қарастырылған негіздер бойынша Қызметтерді тоқтату күнінен бір күнтізбелік ай өткенде Шарт бойынша қызмет көрсетуді тоқтатуға. Қызметтер көрсетуді жаңартуды Оператор Жеке кабинетте берілген Пайдаланушының өтінімі бойынша, VPN-қосылуды ұсынуға техникалық мүмкіндік болған жағдайда, сондай-ақ Дербес шотта әрбір қосылған БКМ үшін пайдаланушы Шартқа 2-қосымшада тарифтік жоспар құнының белгіленген тең немесе одан асатын мөлшердегі сома (ақша) болған жағдайда жүзеге асырылады;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Шартта қарастырылған жағдайда және тәртіпте Шартты бұзуға;

7) Пайдаланушының берешегі болған жағдайда, осы берешекті талап ету үшін үшінші тұлғаларды тартуға. Пайдаланушының дербес деректерін, қолданған қызметінің сомасын, берешек сомасын, берешектің бар екенін растайтын құжаттар енетін және берешекті өтеуге қажетті барлық басқа ақпаратты Оператордың мұндай үшінші тұлғаға беретінімен Пайдаланушы келіседі.

8) Шарт талаптарына сәйкес қызмет көрсету кезінде Пайдаланушыдан алынған деректерге маркетингтік зерттеулер мен талдаулар жүргізуге құқылы.

### **13. Пайдаланушы:**

1) Оператор Порталында орналастырылған нұсқаулыққа, сонымен қатар БКМ пайдаланушысының нұсқаулығына сәйкес, Оператордың Деректерді өңдеу орталығына БКМ-ді қосуға;

2) жерүсті VPN арнасы қосылғаннан кейін, Оператор бекіткен нысан бойынша тез арада жұмыстарды қабылдау актісіне және/немесе жабдықты, егер Оператор мұндайды ұсынса, уақытша қолдануға беру (жалға беру) актісіне қол қоюға;

3) егер Пайдаланушының жергілікті байланыс желісі VPN арнасын қосу нүктесі БКМ-нен тыс орналасқан жағдайда ұйымдастырылған болса, онда Пайдаланушы БКМ-нен Оператордың VPN арнасына қосу нүктесіне дейін берілетін деректердің сақталуын және қауіпсіздігін өздігінен қамтамасыз етеді;

4) Оператор көрсететін Қызметтерге уақытылы және толық көлемде төлем жасауға;

5) Қызмет көрсетуді тоқтату қажеттілігі болғанда (БКМ тіркеуден шығару, есептен шығару және т.б.), Портал арқылы Шартқа 4-қосымшада келтірілген нысан бойынша Қызмет көрсетуді тоқтатуға өтінім беруге. Бұл ретте Қызметтерді көрсету БКМ есептен шығарылған күннен бастап тоқтатылады.

Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспарда Пайдаланушының бастамасы бойынша Қызметтерді көрсетуді тоқтатудың басқа тәртібі қарастырылуы мүмкін;

6) тіркеу және авторландыру деректерінің сақталуын және құпиялылығын қамтамасыз етуге, сондай-ақ өз ресурстарын дәл келтіруді және жеке кабинетті үшінші тұлғалардың жосықсыз пайдалануынан қорғауды

камтамасыз ететін тәсілмен пайдалануды жүзеге асыруға міндетті. Осы аталған міндетті орындамаған жағдайда Пайдаланушы толық жауап береді. Пайдаланушының тіркеу деректерін қолданып, іске асырылған барлық әрекет Пайдаланушы орындаған болып есептеледі;

7) мыналар туралы тез арада Операторға хабарлауға:

қызметті пайдалануда туындаған бұзылымдар туралы Оператордың консультациялық-ақпараттық қызметіне бірыңғай қоңырау шалу нөмірі және / немесе электрондық пошта арқылы өтініш беру жолымен (Порталда Оператордың консультациялық-ақпараттық қызметінің бірыңғай қоңырау шалу нөмірі мен электрондық мекенжайы көрсетілген);

өзінің авторландырылған деректерінің жоғалғаны туралы немесе өзінің тіркеу және авторландырылған деректерінің құпиялығының бұзылуына қатысты негізделген күдіктері болған жағдайда;

8) Порталда тіркеу кезінде және 1, 2 – өтінімдерді беру кезінде дұрыс деректерді ұсынуға, олар өзгерген жағдайда жедел түрде өзектендіруге;

9) Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға бермеуге;

10) Қызметті пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындауға және жабдықтың бұзылуына және Оператордың Деректерді өңдеу орталығы мен байланыс желісі жұмысының бұзылуына әкелетін әрекеттерді жасамауға;

11) қызметі тоқтаған, қайта құрылған, құқығы қалпына келтірілген, таратылған (банкрот) жағдайда, Операторға тиісті шешім қабылданған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға;

12) Шарт талаптарының, тарифтердің, Тарифтік жоспарлардың өзгеруі, желідегі апаттарды және оларды жою мерзімдері туралы ақпаратты қоса алғанда, Порталда орналастырылған Қызметтерді ұсынумен байланысты ресми ақпаратпен танысуға;

13) осы Шартты орындауда сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заңдарын сақтауға, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заңдарының бұзылуы фактісі туралы Операторға «тікелей желі» арқылы хабарлауға және Операторға Шартпен байланысты бухгалтерлік және басқа қаржылық-шаруашылық құжаттамаға кезеңдік аудит (тексеру) жүргізу мүмкіндігін беруге міндетті.

#### **14. Пайдаланушы:**

1) Қызметтерді Шартқа сәйкес пайдалануға;

2) Оператордан деректемелер, жұмыс кестесі, көрсетілетін қызметтер туралы қажетті ақпаратты ұсынуды талап етуге;

3) техникалық немесе ақпараттық қолдау қажет болған жағдайда Операторға Порталда көрсетілген бірыңғай қоңырау шалу нөмірі және / немесе электрондық пошта мекенжайы арқылы байланысуға;



4) Шарттың 13-тармағы 5) тармақшасында қарастырылған тәртіпте Портал арқылы Шартқа 4-қосымшада көрсетілген нысан бойынша Қызметті өшіруге өтінім беруге;

5) Шарттың 35-тармағына сәйкес Шартты біржақты тәртіпте бұзуға құқылы.

## **5. ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ**

15. Пайдаланушы қызметті қосу/тарифтік жоспарды іске қосу күніне дейін дербес шотта әрбір қосылған БКМ үшін пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспардың құны шартына 2-қосымшада белгіленген мөлшерге тең не одан асатын сомалардың (ақшаның) болуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Пайдаланушы жеке шотты толықтыруды Шарттың 42-тармағында көрсетілген оператордың банктік шотына ақша аудару арқылы теңгемен жүзеге асырады.

16. Пайдаланушының жеке шотынан пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспардың құны мөлшерінде жазылудың барлық мерзімі үшін ақшаны есептен шығару тарифтік жоспарды іске қосқан күні бір рет жүзеге асырылады.

Оператор қызметтерді қосуды Пайдаланушының дербес шотында жоғарыда көрсетілген сома болған кезде ғана жүзеге асырады.

17. Қолданыстағы тарифтік жоспардың мерзімі аяқталғаннан кейін, егер Пайдаланушының дербес шотындағы сома таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес қызметтер құнынан аз болса, Оператор қызметтер көрсетуді тоқтата тұрады.

18. Қызметтерге қолжетімділікті қалпына келтіру пайдаланушының Жеке шотына тиісті мөлшерде алдын ала төлем түскеннен кейін жүзеге асырылады.

19. Оператор ай сайын:

есепті кезеңнен кейінгі айдың 15 (он бесінші) күніне дейінгі мерзімде пайдаланушыға орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін ISMET арқылы электрондық нысанда не пайдаланушының өтініші бойынша қағаз жеткізгіште жібереді;

есепті кезеңнен кейінгі айдың 15 (он бесінші) күніне дейінгі мерзімде электрондық шот-фактуралардың веб-порталы арқылы [www.esf.gov.kz](http://www.esf.gov.kz) көрсетілген қызметтер үшін Қазақстан Республикасының салық заңнамасында көзделген тәртіппен электрондық шот-фактураларды (бұдан әрі – ЭШФ) ұсынады.

20. Пайдаланушы есепті кезеңнен кейінгі айдың 20 (жиырмамыншы) күнінен кешіктірмей орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісіне қол қоюға міндетті. Бұл ретте, егер пайдаланушы көрсетілген мерзімде орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне қол қоймаса және операторға оған қол қоюдан дәлелді бас тартуды жібермесе, қызметтер – пайдаланушы қабылдаған болып есептеледі.

## 6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

21. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті деңгейде орындамаған жағдайда - Шарт талаптарына сәйкес, ал Шартпен реттелмеген бөлігінде - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

22. Оператор Пайдаланушының Қызметтерді тиісті деңгейде пайдаланбағаны және/немесе пайдалана алмауы салдарынан туындаған қандай да бір шығындар үшін жауапты болмайды.

23. Оператор мыналар үшін жауапты емес:

1) Шарттың міндеттемелерін орындамаудан және/немесе тиісті деңгейде орындамаудан Пайдаланушы мен үшінші тұлғалар арасында туындаған дауларға;

2) Оператордың жабдығы мен бағдарламалық жасақтамасын ауыстырған немесе техникалық құралдарының жұмыс істеу мүмкіндігін қолдау және дамыту қажеттілігінен туындаған басқа жұмыстарды жүргізетіндігі туралы Пайдаланушыға оларды жүргізу күнінен бір тәулік бұрын хабарлап, жүргізген жағдайда, Қызметтерді көрсетудегі толық немесе ішінара үзілістер үшін;

3) жергілікті жердің метеорологиялық жағдайының, рельефінің және өзге де объективті себептердің салдарынан радиотолқындарды тарату ерекшеліктеріне байланысты Қызметтер сапасының ықтимал нашарлауына;

4) Оператордың телефон арқылы берген кеңесі немесе Порталда орналасқан оның нұсқаулықтарын Пайдаланушының дұрыс орындамауынан Пайдаланушы үшін ықтимал қолайсыз салдар үшін;

5) Қызметтерді алу үшін Пайдаланушы пайдаланатын жабдықтың және бағдарламалық жасақтаманың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

6) Пайдаланушының ақаулы және/немесе Оператордың талаптарына сәйкес келмейтін жабдықты пайдалану салдарынан Қызметтердің қанағаттанарлықсыз сапасына, Қызметтерді көрсету мерзімдерінің бұзылуы немесе Қызметтерді көрсетудегі іркіліс үшін;

7) Пайдаланушының Қызметтерді қолдану кезінде Операторға беретін (алатын) ақпараттың мазмұны үшін;

8) Операторға байланысты емес жағдайлармен электр энергиясын берудегі іркілістерден болған Қызметтерді көрсетудегі үзілістер үшін;

Операторға тиесілі емес бағдарламалық жасақтама және жабдық бұзылған кездегі Қызметтерді көрсетудегі үзілістер үшін;

9) Қызмет көрсету мүмкін болмаған және/немесе сапаның төмендеуіне әкеп соғатын БКМ-нің техникалық ақауы үшін;

10) Қызметтерді пайдалану нәтижесінде Пайдаланушыға келтірген шығындарға;

11) Қызметтерді пайдалану барысында Пайдаланушыға көрсету барысында Пайдаланушы үшін туындаған ықтимал қолайсыз салдар үшін.

12) электр энергиясын, Интернет желісінің трафигін беру тоқтап қалған жағдайда, сондай-ақ операторға байланысты емес себептер бойынша өзге де

жағдайларда шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін.

24. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны үшін Оператордың жауапкершілігі тиісті Есепті кезең үшін Қызметті көрсету құнынан аспауы керек.

25. Шартпен қарастырылған міндеттемелер бұзылған жағдайда, Пайдаланушы қолайсыз салдар үшін жеке жауапты болады.

26. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес салық төлеуші туралы салықтық құпия болып табылатын ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге жауап береді.

## **7. ДҮЛЕЙ КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ**

27. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауынан немесе қажетті деңгейде орындамауынан, егер тиісінше орындамау дүлей күш жағдайларының салдарынан, яғни мұндай жағдайда соғыс (жергілікті жанжалдарды қоса алғанда), бүліктер, қаскөйлік істер, өрт, жарылыстар, су тасқыны немесе өзге де табиғи апаттар кіретін төтенше, күтпеген және дүлей күш жағдайлардың салдарынан орындау мүмкін болмағанын дәлелдесе, жауапкершіліктен босатылады.

28. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудағы кешіктіру және орындамағаны үшін, егер кешіктіру немесе орындамау Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға тікелей ықпал ететін Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарының немесе жергілікті өзін-өзі басқару органдарының құқықтық актілері шығу салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады.

29. Дүлей күштің әрекетіне ұшыраған Тарап дүлей күштің сипаты, түрі, әрекетінің болжамды ұзақтығы туралы, сондай-ақ Шарт бойынша қандай міндеттемелерді орындауға кедергі келтіріп тұрғаны туралы басқа Тарапқа 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарлауға және осындай жағдайлардың басталғаны туралы дәлелдеме беруге міндетті. Хабарлама болмаған жағдайда, дүлей күш әрекетіне ұшыраған Тарап алдағы уақытта оны жауапкершіліктен босататын негіздеме ретінде дүлей күш әрекетіне сүйене алмайды.

30. Дүлей күш жағдайларының болуы Тараптардың шарт бойынша міндеттерін орындау мерзімін оның қолданыс мерзіміне тең ұзартады. Дүлей күш жағдайларының әрекеті алты айдан аса уақытқа ұзарса, бір тараптың ұсынысы бойынша, Тараптар әрі қарай әрекет ету талаптарын және/немесе Шартты бұзу мүмкіндігін қарастырады.

## **8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

31. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес орындалуға және түсіндірілуге жатады.

32. Шарттан туындайтын Тараптар арасындағы даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Тараптардың бірі туындаған дау бойынша кінә қоюды немесе өзге құжатты алған сәттен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде

келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен шешілуге жатады.

## **9. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ, ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ**

33. Шарт қолданыстағы пайдаланушылар үшін - порталда алғаш орналастырылған күннен бастап күнтізбелік 30 күн өткен соң күшіне енеді, немесе жаңа Пайдаланушылар үшін Пайдаланушының 1-өтінімінің электронды нұсқасына қол қойған күннен бастап күшіне енеді және ол Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта қарастырылған тәртіпте бұзылғанша әрекет етеді.

34. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта қарастырылған жағдайларда бұзылуы мүмкін.

35. Пайдаланушы БКМ есептен шығарылғаннан кейін, бұл туралы Операторға жазбаша түрде 5 күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлай отырып, Шартты бір жақты тәртіпте бұзуға (бір жақты бас тарту) құқылы.

Өзге жағдайларда пайдаланушы Шартты бұзудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей бұл туралы Операторға жазбаша түрде хабарлай отырып, Шартты бір жақты тәртіппен бұзуға (бір жақты бас тарту) құқылы.

Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспарда Пайдаланушының бастамасы бойынша шартты бұзудың өзге тәртібі көзделуі мүмкін.

36. Оператор Шартты оған енгізілетін өзгерістер күшіне енген күннен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Шарттың өзгерген редакциясын Порталға орналастыру жолымен біржақты тәртіпте өзгертуі мүмкін. Шартқа өзгерістер Шарттың өзгерген редакциясын алғашқы орналастырғаннан кейін, осы орналастыруға қатысты өзгерістердің күшіне енуіне мейлінше ұзақ мерзім қосымша белгіленбесе, 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін күшіне енеді. Шарттың өзгерген редакциясын Порталға алғаш орналастырған кезден бастап, Пайдаланушы Оператор енгізген өзгерістер туралы хабарланды деп есептеледі. Пайдаланушы Оператор енгізген өзгерістермен келіспеген жағдайда, мұндай өзгерістер күшіне енген күнге дейін, Шарттың 13-тармағы 5) тармақшасында қарастырылған тәртіпте қызмет көрсетуді тоқтату туралы өтінім жіберу арқылы Шарттан бас тартуға құқылы. Операторға көрсетілген уақытта мұндай өтінімнің түспеуі, сондай-ақ Пайдаланушының Шарт талаптарын орындау бойынша әрекеттерді жасауы (Қызметтерді пайдалану, Қызметтерге төлем жасау және т.б.) Пайдаланушының Шарттың өзгерістерін сөзсіз қабылдауын білдіреді.

## **10 БАСҚА ДА ТАЛАПТАР**

37. Егер осы Шартта басқалай қарастырылмаған болса, Тараптар арасында осы Шарт бойынша ақпарат (материалдармен) алмасу тек жазбаша түрде жүзеге асырылады. Тараптардың жазбаша хат алмасуы поштамен,

факспен, электронды поштамен, курьер арқылы жіберіледі, Тараптың (оның уәкілетті өкілінің) қолына тапсырылады немесе оның тапсырылған фактісін (күні, уақыты) және жіберуші туралы деректерді тіркеуге мүмкіндік беретін басқа да тәсілдермен жеткізіледі.

38. Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген Тараптардың қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

39. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалды.

40. Келесі қосымшалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады:

1) 1-қосымша. «Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметтерін көрсету үлгілік шартына қосылуға, Қызметті қосуға және тарифтеуге өтінім (нысан)».

2) 2-қосымша. «Жазылу жүйесі бойынша тарифтік жоспарлар».

3) 3-қосымша. «Қызметке қосылуға және тарифтеуге өтінім (нысан)».

4) 4-қосымша. «Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуді тоқтату туралы өтінім (нысан)».

41. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 286-бабының 2-тармағына сәйкес Тараптар деректер мен мәліметтерді, оның ішінде дербес деректерді өңдеуге және (немесе) иесіздендіруге қатысты Шарттың талаптары пайдаланушының порталда бастапқы (бастапқы) тіркелген немесе Пайдаланушының Қызметтерді бірінші (бастапқы) пайдаланған кезінен бастап туындаған, Тараптар реттелмеген қатынастарға таратылады және қолданылады.

## **11 ОПЕРАТОРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**

42. «Қазақтелеком» АҚ

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010000, Нұр-Сұлтан қаласы,

Есіл ауданы, Сауран к-сі, 12-үй

БСН 941240000193

Бенефициары: «Қазақтелеком» АҚ филиалы – Корпоративтік бизнес жөніндегі дивизион

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050000, Алматы қ., Желтоқсан

к-сі, 115, 4- қабат

БСН 000341001112

ЖСК KZ 716017131000000937 «Қазақстан халық банкі» АҚ,

БСК HSBKZKX, Кбе 16, ТМК 852.

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге арналған үлгі шартқа  
1-қосымша

**Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметтерін көрсетуге, қызметті қосуға және тарифтеуге арналған Үлгілік шартқа қосылуға өтінім**

**Пайдаланушының жеке шоты** \_\_\_\_\_

**Пайдаланушы туралы ақпарат:**

1) Атауы \_\_\_\_\_

2) ЖСН/БСН \_\_\_\_\_

3) Заңды мекенжайы \_\_\_\_\_

4) Есеп айырысу банкінің деректемелері: банк, БСК, ЖСК

5) Байланыс деректері:

Телефон нөмірі: \_\_\_\_\_

Электрондық пошта мекенжайы: \_\_\_\_\_

**БКМ туралы ақпарат:**

Сәйкестендіру нөмірі \_\_\_\_\_

БКМ тіркеу карточкаларының нөмірі \_\_\_\_\_

**Қосылу мекенжайы** \_\_\_\_\_

**Қатынау түрі** \_\_\_\_\_

**Тарифтік жоспар** \_\_\_\_\_

**Қызметті қосу күні** \_\_\_\_\_

Осы өтінімге қол қою арқылы Пайдаланушы:

- 1) Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз беру қызметтерін үлгі шарттың шарттармен танысқанын растайды және оған қосылады;
- 2) таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес Қызметке қосылуға және тарифтеуге келісімін растайды.

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге арналған үлгі шартқа  
2-қосымша

## Жазылу жүйесі бойынша тарифтік жоспарлар

### Жалпы ережелер

1. Қызметке жазылу мерзіміне байланысты Пайдаланушы келесі тарифтік жоспарлардың бірін таңдауға құқылы:

Қызметтің атауы	Тарифтік жоспардың атауы	Ай үшін төлем мөлшері (теңге, ҚҚС-мен)	Жазылу мерзімі	Тарифтік жоспардың құны (теңге, ҚҚС-мен)
Ақшалай есеп айырысу операциялары туралы электрондық ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсету	<b>1 айға жазылу</b>	1500,00	1 ай	1500,00
	<b>3 айға жазылу</b>	1350,00	3 ай	4050,00
	<b>6 айға жазылу</b>	1250,00	6 ай	7500,00
	<b>12 айға жазылу</b>	1150,00	12 ай	13800,00

2. Жазылым жүйесі бойынша Тарифтік жоспар таңдалады және әр БКМ үшін жеке қолданылады.
3. Таңдалған тарифтік жоспарды іске қосу үшін Пайдаланушы Жеке кабинетте 1-өтінім немесе 2-өтінім беруі қажет.
4. Пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспарды іске қосу және таңдалған тарифтік жоспар бойынша қызмет көрсету пайдаланушы 1-өтінім немесе 2-өтінім берген күні басталады. Таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес жазылудың соңғы күні қызмет көрсетудің соңғы күні болып табылады.
5. Тарифтік жоспардың құны мөлшеріндегі ақша қаражаты жазылудың барлық мерзімі үшін Пайдаланушының дербес шотынан тарифтік жоспарды іске қосқан күні бір рет есептен шығарылады.
6. Тараптардың орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілеріне қол қоюы және шот-фактураларды ұсыну Шарттың 5-бөлімінде көзделген тәртіппен жүзеге асырылады.

7. Осы Қосымшаның 1-тармағында көрсетілген тарифтік жоспарлар бойынша қызметті уақытша өшіруге, сондай-ақ жазылу мерзімі аяқталғанға дейін басқа тарифтік жоспарға көшуге жол берілмейді.
  8. Пайдаланушының дербес шотында тарифтік жоспардың құнына тең немесе одан асатын мөлшердегі оң теңгерім болған жағдайда, таңдалған тарифтік жоспардың бұрын таңдалған тарифтік жоспарын таңдалған БКМ ұзартуға мүмкіндік беретін, таңдалған тарифтік жоспардың "автотолтыру" қосымша сервисі әдепкі бойынша қолжетімді.
  9. Пайдаланушы Жеке кабинетте "автоматты жаңарту" сервисін өшіре алады. Бұл ретте қолданыстағы тарифтік жоспардың мерзімі аяқталғаннан кейін таңдалған БКМ оператор тарифтік жоспарды іске қосқанға дейін қызмет көрсетуді тоқтата тұрады.
  10. Пайдаланушы "автоматты жаңарту" сервисін өшірген жағдайда, үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз ету мақсатында Пайдаланушы Қолданыстағы тарифтік жоспардың мерзімі аяқталғанға дейін 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей дербес шотты толтыруы және Жеке кабинетте 2-өтінім беруі қажет. Бұл ретте пайдаланушы сол немесе басқа тарифтік жоспарды таңдауға құқылы. Тарифтік жоспарды іске қосу Пайдаланушының дербес шотында осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспардың құнына тең немесе одан асатын мөлшерде оң теңгерім болған кезде бұрын таңдалған тарифтік жоспардың қолданылу мерзімі өткеннен кейін келесі күні жүзеге асырылады.
  11. Оператор Шарттың 36-тармағында көзделген тәртіппен осы қосымшада көзделген тарифтік жоспардың талаптарына өзгерістер енгізуге, тарифтік жоспарды таратуға құқылы. Оператор порталда тиісті ақпаратты жариялау арқылы тарифтік жоспардың шарттарының өзгеруі/таратылуы туралы ақпаратты пайдаланушылардың назарына жеткізеді.
  12. Пайдаланушының бастамасы бойынша осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген тарифтік жоспар бойынша жазылу мерзімі өткенге дейін қызмет көрсетуді тоқтатқан және/немесе шартты бұзған жағдайда:
    - 1) Оператор "1 айға жазылу" тарифтік жоспары бойынша ай үшін төлем мөлшерін қолдана отырып, қызметті пайдалану кезеңі үшін көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді жүзеге асырады;
    - 2) пайдаланушының өтініші бойынша Оператор Пайдаланушыға осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген тарифтік жоспардың құны мен осы қосымшаның 12-тармағының 1) тармақшасында көзделген тәртіппен айқындалған қызметтер құны арасындағы оң айырманы қайтарады;
- Бұл ретте осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген тарифтік жоспардың құны мен осы қосымшаның 12-тармағының 1) тармақшасында көзделген тәртіппен айқындалған қызметтер құны арасындағы оң айырмаға әрбір Тарифтік жоспар бойынша жазылымды пайдаланудың белгіленген мерзімі ішінде жол беріледі:



Тарифтік жоспардың атауы	Ақша қаражатын қайтаруға болатын жазылымды пайдалану мерзімі
<b>3 айға жазылу</b>	Бірінші айдан екінші айға дейін
<b>6 айға жазылу</b>	Бірінші айдан төртінші айға дейін
<b>12 айға жазылу</b>	Бірінші айдан тоғызыншы айға дейін

3) Осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген тарифтік жоспардың құны мен осы қосымшаның 12-тармағының 1) тармақшасында көзделген тәртіппен айқындалған қызметтер құнының арасындағы теріс айырма кезінде пайдаланушыдан қосымша сомалар өндіріп алынбайды.

## **2 Ақпараттық және техникалық қолдау көрсету шарттары**

13. Пайдаланушылардың Оператордың тәулік бойы консультациялық-ақпараттық қызметіне жүгінуі бойынша Оператор Пайдаланушыларға қызметке байланысты мәселелер бойынша ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және беру бойынша ақпараттық және техникалық қолдау көрсетеді. Порталда бірыңғай қоңырау шалу нөмірі және Оператордың консультациялық-ақпараттық қызметінің электрондық мекенжайы көрсетілген.

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және  
салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге  
арналған үлгі шартқа  
3-қосымша

## Нысан

### Қызметке қосылуға және тарифтеуге өтінім

Пайдаланушының дербес шоты \_\_\_\_\_

#### Пайдаланушы туралы ақпарат:

1) Атауы \_\_\_\_\_

2) ЖСН/БСН \_\_\_\_\_

3) Заңды мекенжайы \_\_\_\_\_

4) Есеп айырысу банкінің деректемелері: банк, БСК, ЖСК

5) Байланыс деректері:

Телефон нөмірі: \_\_\_\_\_

Электрондық пошта мекенжайы: \_\_\_\_\_

#### БКМ туралы ақпарат:

Сәйкестендіру нөмірі \_\_\_\_\_

БКМ тіркеу карточкаларының нөмірі \_\_\_\_\_

Қосылу мекенжайы \_\_\_\_\_

Қатынау түрі \_\_\_\_\_

Тарифтік жоспар \_\_\_\_\_

Қызметті қосу күні \_\_\_\_\_

Осы өтінімге қол қою арқылы Пайдаланушы таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес Қызметке қосылуға және тарифтеуге келісін растайды және қызметке ақы төлеу оны іске қосқан күннен бастап, атап айтқанда: бірінші чекті жіберген сәттен бастап жүзеге асырылатындығын растайды.

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуге арналған үлгі шартқа  
4-қосымша

## Нысан

### Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін көрсетуді тоқтату туралы өтінім

Пайдаланушының дербес шоты \_\_\_\_\_

#### Пайдаланушы туралы ақпарат:

1) Атауы \_\_\_\_\_

2) ЖСН/БСН \_\_\_\_\_

3) Заңды мекенжайы \_\_\_\_\_

4) Есеп айырысу банкінің деректемелері: банк, БСК, ЖСК

5) Байланыс деректері:

Телефон нөмірі: \_\_\_\_\_

Электрондық пошта мекенжайы: \_\_\_\_\_

#### БКМ туралы ақпарат:

Сәйкестендіру нөмірі \_\_\_\_\_

БКМ тіркеу карточкаларының нөмірі \_\_\_\_\_

Қосылу мекенжайы \_\_\_\_\_

Қатынау түрі \_\_\_\_\_

Тарифтік жоспар \_\_\_\_\_

Қызметті өшіру күні \_\_\_\_\_

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгеріссіз түрде беру қызметін (бұдан әрі – Қызмет) өшіруді сұраймын.

Осы өтінімге қол қою арқылы Пайдаланушы қызмет көрсетуді тоқтату шарттарымен танысқанын және келісетінін растайды.

Қызмет көрсету және тарифтеу БКМ есептен шығарылған күннен бастап тоқтатылады.

Өтінім беру Пайдаланушыны көрсетілген қызметтерге ақы төлеу жөніндегі міндеттемеден босатпайды.

Приложение 1 к приказу  
АО "Казахтелеком"  
от \_\_\_\_\_ 2022 года  
№ \_\_\_\_\_

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР**  
**на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи**  
**в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы**

Настоящий Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы (далее – Договор) определяет условия оказания Акционерным обществом «Казахтелеком», именуемым в дальнейшем «Оператор», действующим на основании приказа **Министра финансов Республики Казахстан** от 11 декабря 2019 года № 1369 «**Об определении юридического лица, обеспечивающего передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в органы государственных доходов по сетям телекоммуникаций общего пользования**», услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы лицу, присоединившемуся к Договору, именуемому в дальнейшем «Пользователь». Совместно Оператор и Пользователь именуются по Договору «Сторонами».

**1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

1. В данном Договоре, включая в его приложениях, применяются следующие термины и сокращения:

Авторизационные данные – логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Пользователь может получить доступ к Личному кабинету и/или иным ресурсам Оператора и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами на условиях, предусмотренных Договором.

Заявка 1 – заявка на присоединение к Договору на оказание услуги приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы, подключение и тарификацию Услуги, электронный документ о присоединении Пользователя к Договору, содержащий сведения о Пользователе, ККМ Пользователя, информацию о выбранном Пользователем способе подключения к Услугам, Тарифном плане и дате подключения Услуг, подписанный Пользователем на Портале посредством ЭЦП. Форма Заявки 1 приведена в приложении 1 к Договору.

Заявка 2 – заявка на подключение и тарификацию услуг, электронный документ, содержащий сведения о Пользователе, ККМ Пользователя,

информацию о выбранном Пользователем способе подключения к Услугам, Тарифном плане и дате подключения Услуг, подписанный Пользователем на Портале посредством ЭЦП. Пользователь подписывает Заявку 2 при подключении новых (дополнительных) ККМ. Форма Заявки 2 приведена в приложении 3 к Договору.

ККМ – контрольно-кассовая машина с функцией передачи данных.

Лицевой счет – документ аналитического учета Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Пользователем в счет оплаты Услуг.

Личный кабинет – специальный раздел Портала, позволяющий Пользователю проверять состояние своего Лицевого счета, управлять используемыми Услугами, в том числе активировать или отказаться от подключения Услуг, изменять Тарифный план, а также осуществлять иные действия на установленных Оператором условиях.

Отчётный период – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги.

Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании физическому лицу (субъекту персональных данных).

Портал – Интернет-ресурсы Оператора для интерактивного взаимодействия с Пользователем, расположенные по адресу [www.oofd.kz](http://www.oofd.kz), [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz) (далее – ISMET).

Тарифный план – устанавливаемая Оператором система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость Услуг, особенности их предоставления, тарификации и срок действия. Описание Тарифных планов и условия оказания включенных в Тарифный план Услуг, приведено в приложениях к Договору.

Техническая и информационная поддержка – предоставление Оператором Пользователю устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуг (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуг (техническая поддержка).

Услуги – услуга приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин с функцией передачи данных, и иные услуги, включенные в Тарифный план.

Центр обработки данных Оператора – специализированное помещение, в котором размещен программно-аппаратный комплекс, позволяющий принимать, обрабатывать и хранить электронную информацию о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и

подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

VPN канал – виртуальная частная сеть, обеспечивающая защищенное соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2. Настоящий Договор в соответствии с законодательством Республики Казахстан является договором присоединения. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

3. Договор распространяется на всех Пользователей и заменяет собой ранее заключенный с Пользователем Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы/ Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы и предоставления в аренду контрольно-кассовой машины (далее – Типовой договор). С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом, Пользователь, ранее присоединившийся к Типовому договору, считается присоединившимся к настоящему Договору в случае, если он в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня первого размещения Договора на Портале письменно не уведомил Оператора об отказе от Договора. Непоступление Оператору в указанный срок уведомления об отказе от Договора, а равно совершение Пользователем действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) после истечения указанного срока означает безусловное принятие Пользователем условий Договора и его присоединение к Договору в целом.

4. Подписание новым Пользователем посредством ЭЦП электронной формы Заявки 1, размещенной на Портале, является выражением его безусловного согласия с условиями настоящего Договора и присоединением к нему в целом.

5. Пользователь, подписав посредством ЭЦП электронную форму Заявки 1/Заявки 2, размещенную на Портале, выражает свое безусловное согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

6. Стороны признают, что электронные документы (Заявка 1, Заявка 2 и т.д.), сформированные на Портале в соответствии с Договором и подписанные Пользователем посредством ЭЦП, равнозначны подписанным документам на бумажном носителе.

7. Присоединяясь к настоящему Договору Пользователь выражает свое согласие на:

1) сбор и обработку в соответствии с законодательством Республики Казахстан персональных данных Пользователя, в том числе с использованием информационных систем, использование которых необходимо Оператору и/или третьим лицам в целях:

исполнения настоящего Договора;

обеспечения возможности осуществления Пользователем оплаты Услуги посредством платежных систем и мобильных приложений;

исполнения требований законодательства Республики Казахстан, включая обеспечение условий для проведения оперативно-розыскных и контрразведывательных мероприятий субъектами оперативно-розыскной и контрразведывательной деятельности;

2) сбор, обработку и передачу в органы государственных доходов Республики Казахстан регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя;

3) получение и обработку Оператором из органов государственных доходов Республики Казахстан регистрационных данных Пользователя и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, произведенных Пользователем. При этом, Оператор несет предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о Пользователе, составляющей налоговую тайну;

4) передачу третьим лицам, привлеченным Оператором для проведения работы по взысканию задолженности по Договору, персональных данных Пользователя, сведений об объеме и стоимости полученных Пользователем Услуг, о сумме задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности, и иной необходимой для этого информации;

5) сбор и обработку служебной информации о Пользователе в целях ее передачи уполномоченному органу в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) сбор и обработку (при условии обязательного предварительного обезличивания без возможности обратного восстановления исходных данных) регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя, в том числе персональных данных, в целях осуществления маркетинговых исследований и аналитики данных.

Пользователь соглашается с тем, что обезличенные данные, полученные Оператором в результате обработки данных, в соответствии с пунктом 5 статьи 33 Закона РК «Об информатизации» принадлежат Оператору и могут быть переданы им партнерам и иным третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг, в том числе по поручению Оператора.

Оператор обеспечивает отдельное хранение регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением



контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя, и обезличенных данных.

В случае отзыва Пользователем согласия, указанного в подпунктах 1)-5) пункта 7 Договора, Оператор вправе прекратить оказание Услуг и/или прекратить действие Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Пользователя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Отзыв Пользователем согласия, указанного в подпункте 6) пункта 7 Договора не влечет прекращение оказания Услуг и/или прекращение Договора по инициативе Оператора.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

8. Оператор согласно условиям настоящего Договора, оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется пользоваться Услугами и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным Тарифным планом.

9. Услуги предоставляются Пользователю при выполнении в совокупности следующих условий:

1) существует техническая возможность предоставления VPN- канала;  
2) данные, указанные Пользователем в Заявке 1 и 2, являются корректными;

3) Пользователь имеет на праве собственности или ином законном основании ККМ, соответствующую требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

4) Пользователь не имеет задолженности перед Оператором по другим договорам на оказание Услуг, заключенным между Пользователем и Оператором;

5) Пользователь обеспечивает до даты подключения Услуг наличие на Лицевом счете сумм (денег) в размере, равном либо превышающем размер установленной в приложении 2 к Договору стоимости Тарифного плана, выбранного Пользователем для каждой подключенной ККМ;

6) Пользователь выполнил иные условия, необходимые для подключения Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом.

10. Информация об Услугах и Тарифных планах размещается на Портале, а также доводится до сведения Пользователя при его обращении в консультационно- информационную службу Оператора.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**11. Оператор обязуется:**

1) приступить к оказанию Услуг после заключения настоящего Договора, регистрации ККМ и подключения к Услугам;

2) оказывать Пользователю Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и условиями выбранного Пользователем Тарифного плана;

- 3) вести учет оказания Услуги и ее оплаты Пользователем;
- 4) сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации на Портале и в процессе оказания Услуги. Раскрытие конфиденциальной информации допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;
- 5) предоставлять Пользователю возможность доступа к Личному кабинету;
- 6) своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;
- 7) обеспечивать непрерывное отказоустойчивое функционирование Центра обработки данных Оператора;
- 8) обеспечить VPN-соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора;
- 9) публиковать на Портале официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователя, изменением Договора, тарифов, Тарифных планов и т.д.;
- 10) обеспечить функционирование круглосуточной консультационно-информационной службы с единым номером дозвона по Республике Казахстан, обеспечивающей информационную и техническую поддержку Пользователей Услуги приема, обработки, хранения и передачи информации (единый номер дозвона указан на Портале);
- 11) по заявке Пользователя, поданной в консультационно-информационную службу по единому номеру дозвона и/или посредством электронной почты, принимать меры для устранения неисправностей, ухудшения качества или перерывов при оказании Услуг. При недостатках в работе VPN-канала Оператора, в случае необходимости, направлять к Пользователю соответствующий персонал для их устранения. Время устранения повреждений в работе VPN-канала, возникших по вине Оператора, не должно превышать 72 часов с момента регистрации заявки Пользователя.

## **12. Оператор вправе:**

- 1) приостанавливать оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящему Договору, в следующих случаях:
  - в случае, предусмотренном пунктом 17 Договора;
  - если, по обоснованному мнению, Оператора использование Пользователем Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;
  - в случае опубликования или распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы сети связи Оператора;
  - если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

на основании предписания уполномоченного государственного органа;  
в случае нарушения Пользователем иных условий настоящего Договора.

Возобновление оказания Услуг осуществляется Оператором после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления предоставления Услуг;

2) получать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора;

3) привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;

4) в порядке, предусмотренном пунктом 36 Договора, вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, включая приложения к нему, а также тарифы и Тарифные планы;

5) по истечении одного календарного месяца с даты приостановления оказания Услуг по основаниям, предусмотренным подпунктом 1) пункта 12 настоящего Договора, прекратить оказание Услуг по Договору. Возобновление оказания Услуг производится Оператором по заявлению Пользователя, поданному в Личном кабинете, при наличии технической возможности предоставления VPN-соединения, а также при наличии на Лицевом счете сумм (денег) в размере, равном либо превышающем размер установленной в приложении 2 к Договору стоимости Тарифного плана, выбранного Пользователем для каждой подключенной ККМ;

6) расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;

7) при наличии у Пользователя задолженности привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Пользователь согласен в этом случае на передачу Оператором третьим лицам информации о Пользователе, включающей персональные данные Пользователя, сведения о стоимости полученных им Услуг, сумме задолженности, на передачу документов, подтверждающих наличие задолженности Пользователя, и на передачу иной информации, необходимой для взыскания задолженности;

8) проводить маркетинговые исследования и аналитику данных, полученных от Пользователя при оказании Услуг, в соответствии с условиями Договора;

9) взыскать с Пользователя задолженность по настоящему Договору в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, в т.ч. посредством совершения нотариусом исполнительной надписи.

### **13. Пользователь обязуется:**

1) подключать ККМ к Центру обработки данных Оператора в соответствии с инструкцией, размещаемой на Портале Оператора, а также руководством пользователя ККМ;

2) незамедлительно после подключения наземного VPN-канала подписывать акт приемки работ и/или акт передачи оборудования во временное пользование (аренду), если таковое предоставляется Оператором, по утвержденной Оператором форме;

3) в случае, если локальная сеть связи Пользователя организована таким образом, что точка подключения VPN-канала расположена вне ККМ, то Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность и безопасность передаваемых данных от ККМ до точки подключения VPN-канала Оператора;

4) своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые Оператором Услуги;

5) в случае необходимости в прекращении оказания Услуг (снятие с учета, списание ККМ и т.д.) посредством Портала подавать заявку на прекращение оказания Услуги по форме, приведенной в приложении 4 к Договору, в следующие сроки:

по причине снятия ККМ с учета - не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты снятия ККМ с учета. В данном случае оказание Услуги прекращается с даты снятия ККМ с учета;

в иных случаях - не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуги. В данном случае оказание Услуги прекращается с по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи Пользователем соответствующей Заявки.

Выбранным Пользователем Тарифным планом может быть предусмотрен иной порядок прекращения оказания Услуг по инициативе Пользователя;

6) обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных и Авторизационных данных, а также осуществлять настройку своих ресурсов и пользование Личным кабинетом способом, обеспечивающим их защиту от недобросовестного использования третьими лицами. Пользователь несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. Все действия, совершенные с использованием регистрационных и Авторизационных данных Пользователя, считаются осуществленными Пользователем;

7) незамедлительно сообщать Оператору:

о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, путем подачи заявки в консультационно-информационную службу Оператора по единому номеру дозвона и/или посредством электронной почты (единый номер дозвона и адрес электронной почты консультационно-информационной службы Оператора указаны на Портале);

об утрате Авторизационных данных или наличии обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих регистрационных и или Авторизационных данных;

8) предоставить достоверные данные при регистрации на Портале и при подаче Заявок 1 и 2 и незамедлительно актуализировать их в случае изменения;

9) не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

10) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугой и эксплуатации ККМ и не совершать действия, приводящие к порче оборудования и нарушению работы Центра обработки данных и сети связи Оператора;

11) в случае приостановления деятельности, реорганизации, реабилитации, ликвидации (банкротстве) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения письменно уведомить об этом Оператора;

12) регулярно знакомиться с размещенной на Портале информацией, связанной с предоставлением Услуг, включая информацию об изменении условий Договора, тарифов, Тарифных планов, авариях на сети и сроках их устранения и т.д.;

13) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать Оператора посредством «горячей линии» о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции и предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором.

#### **14. Пользователь вправе:**

- 1) пользоваться Услугами в соответствии с Договором;
- 2) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах;
- 3) обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по указанным на Портале единому номеру дозвона и/или адресу электронной почты;
- 4) в порядке, предусмотренном подпунктом 5) пункта 13 Договора, посредством Портала подавать заявку на прекращение оказания Услуги, по форме, предусмотренной в приложении 4 к Договору;
- 5) расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 35 Договора.

### **5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

15. Пользователь обязуется обеспечить до даты подключения Услуги/активации Тарифного плана наличие на Лицевом счете сумм (денег) в размере, равном либо превышающем размер, установленной в приложении 2 к Договору стоимости Тарифного плана, выбранного Пользователем для каждой подключенной ККМ. Пополнение Лицевого счета осуществляется Пользователем в тенге путем перечисления денег на банковский счет Оператора, указанный в пункте 42 Договора.

16. Списание с Лицевого счета Пользователя денежных средств в размере стоимости выбранного Пользователем Тарифного плана за весь срок подписки осуществляется единовременно в день активации Тарифного плана.

Оператор осуществляет подключение Услуг только при наличии на Лицевом счете Пользователя указанной выше суммы.

17. По окончании срока действующего Тарифного плана, Оператор приостанавливает оказание Услуг, если сумма на Лицевом счете Пользователя менее стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом.

18. Возобновление доступа к Услугам осуществляется после поступления предоплаты в соответствующем размере на Лицевой счет Пользователя.

19. Оператор ежемесячно:

в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, направляет Пользователю акт выполненных работ (оказанных услуг) в электронной форме посредством ISMET, либо по заявлению Пользователю - на бумажном носителе;

в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, посредством веб-портала электронных счетов-фактур [www.esf.gov.kz](http://www.esf.gov.kz), выставляет электронные счета-фактуры (далее – ЭСФ) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан .

20. Пользователь обязан не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, подписать акт выполненных работ (оказанных услуг). При этом в случае, если Пользователь в указанный срок не подписал акт выполненных работ (оказанных услуг) и не направил Оператору мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором, – в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

22. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг Пользователем.

23. Оператор не несет ответственности:

10) по спорам, возникшим между Пользователем и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

11) за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Пользователя о проведении таких работ не менее чем за сутки до начала их проведения;

12) за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с особенностями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, рельефа местности и иных объективных причин;

13) за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие неверного следования Пользователем инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора и/или размещенным на Портале;

14) за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого им для получения Услуг;

15) за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Пользователем неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора оборудования;

16) за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем Оператору при пользовании Услугами;

17) за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев подачи электроэнергии, не зависящих от Оператора;

за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

18) за техническую неисправность и/или ненадлежащую эксплуатацию ККМ, которые могут привести к ухудшению качества и/или невозможности предоставления Услуг;

10) за убытки, понесенные Пользователем в результате пользования Услугами;

11) за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие оказания Пользователю Услуг.

12) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае сбоев подачи электроэнергии, трафика сети Интернет, а также в иных случаях по причинам, не зависящим от Оператора.

24. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по Договору не может превышать стоимости Услуг за соответствующий Отчётный период.

25. В случае нарушения обязательств, предусмотренных Договором, Пользователь несет ответственность за неблагоприятные последствия самостоятельно.

26. Оператор несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о налогоплательщике, составляющей налоговую и иную охраняемую законом тайну, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

27. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств

непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в число которых входят войны (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

28. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Республики Казахстан или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

29. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

30. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

31. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

32. Споры между Сторонами, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения одной из Сторон претензии или иного документа по поводу возникшего спора, споры подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

33. Договор вступает в силу по истечении 30 календарных дней с даты его первого размещения на Портале - для существующих Пользователей, либо с даты подписания Пользователем электронной формы Заявки 1 для новых Пользователей и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором.

34. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.



35. Пользователь вправе после снятия с учета ККМ, в одностороннем порядке расторгнуть Договор (односторонний отказ) уведомив об этом Оператора в письменной форме, не позднее чем за 5 календарных дней

В иных случаях Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор (односторонний отказ) уведомив об этом Оператора в письменной форме не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

Выбранным Пользователем Тарифным планом может быть предусмотрен иной порядок расторжения Договора по инициативе Пользователя.

36. Договор может быть изменен Оператором в одностороннем порядке путем размещения измененной редакции Договора на Портале не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу внесенных изменений. Изменения в Договор вступают в силу по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты первого размещения измененной редакции Договора, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. С момента первого опубликования измененного варианта Договора на Портале, Пользователь считается уведомленным о внесенных Оператором изменениях. Пользователь вправе отказаться от Договора в случае несогласия с внесенными Оператором изменениями, направив до даты вступления в силу таких изменений заявку о прекращении оказания Услуг в порядке, предусмотренном подпунктом 5) пункта 13 Договора. Не поступление Оператору в указанный срок такой заявки, а равно совершение Пользователем действий по выполнению условий Договора (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) означает безусловное принятие Пользователем измененных условий Договора.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

37. Если иное не определено Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) их передачи и данные об отправителе.

38. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

39. Договор составлен на государственном и русском языках в двух экземплярах.

40. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

1) Приложение 1. «Заявка на присоединение к Типовому договору на оказание услуги приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы, подключение и тарификацию Услуги (Форма)».

2) Приложение 2. «Тарифные планы по системе подписки».

3) Приложение 3. «Заявка на подключение и тарификацию услуг (Форма)».

4) Приложение 4. «Заявка на прекращение оказания услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы (Форма)».

41. В соответствии с пунктом 2 статьи 386 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны установили, что условия Договора касательно обработки и (или) обезличивания данных и сведений, в том числе персональных данных, распространяются на и применяются к не урегулированным Сторонами отношениям, возникшим с момента первичной (первоначальной) регистрации Пользователя на Портале или (и) первого (первоначального) использования Пользователем Услуг.

## **11.РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

42. АО «Казахтелеком»

Адрес: Республика Казахстан, 010000, город Нур-Султан, район Есиль,

ул. Сауран, д. 12

БИН 941240000193

Бенефициар: Дивизион по корпоративному бизнесу – филиал АО «Казахтелеком»

Адрес: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Желтоксан, дом 115, 4 этаж

БИН 000 341 001 112

ИИК KZ716017131000000937, в АО «Народный банк Казахстана», БИК HSBKKZKX, Кбе 16, КНП 852.

Приложение 1

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения  
и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

**Форма**

**Заявка на присоединение к Типовому договору на оказание услуг  
приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных  
данных в налоговые органы, подключение и тарификацию Услуги**

**Лицевой счет Пользователя** \_\_\_\_\_

**Сведения о Пользователе:**

1) наименование \_\_\_\_\_ -  
\_\_\_\_\_

2) ИИН/БИН: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3) юридический \_\_\_\_\_ адрес:  
\_\_\_\_\_

4) реквизиты расчетного счета (банк, БИК, ИИК): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5) контактные данные:  
номер телефона: \_\_\_\_\_  
адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**Сведения о ККМ:**

идентификационный номер: \_\_\_\_\_

номер регистрационной карточки ККМ: \_\_\_\_\_

**Адрес подключения:** \_\_\_\_\_

**Тип доступа:** \_\_\_\_\_

**Тарифный план:** \_\_\_\_\_

**Дата подключения услуги:** \_\_\_\_\_

Подписанием настоящей заявки Пользователь:

1) подтверждает, что ознакомлен с условиями Типового договора на оказание услуг приёма, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы и присоединяется к нему;

2) выражает свое согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

Приложение 2

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения  
и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

### Тарифные планы по системе подписки

#### 1 Общие положения

1. В зависимости от срока подписки на Услугу, Пользователь вправе выбрать один из следующих Тарифных планов:

Наименование услуги	Наименование Тарифного плана	Размер платы за месяц (тенге, с НДС)	Срок подписки	Стоимость Тарифного плана (тенге, с НДС)
Услуга приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях	<b>Подписка на 1 месяц</b>	1500,00	1 месяц	1500,00
	<b>Подписка на 3 месяца</b>	1350,00	3 месяца	4050,00
	<b>Подписка на 6 месяцев</b>	1250,00	6 месяцев	7500,00
	<b>Подписка на 12 месяцев</b>	1150,00	12 месяцев	13800,00

2. Тарифный план по системе подписок выбирается и действует для каждой ККМ индивидуально.

3. Для активации выбранного Тарифного плана Пользователю необходимо подать в Личном кабинете Заявку 1 или Заявку 2.

4. Активация выбранного Пользователем Тарифного плана и оказание Услуги по выбранному Тарифному плану начинается в день подачи Пользователем Заявки 1 или Заявки 2. Последним днем оказания Услуги является последний день подписки согласно выбранному Тарифному плану.

5. Денежные средства в размере стоимости Тарифного плана за весь срок подписки списываются с Лицевого счета Пользователя единовременно в день активации Тарифного плана.

6. Подписание Сторонами актов выполненных работ (оказанных услуг) и выставление счетов-фактур осуществляется в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора.

7. Временное отключение Услуги по Тарифным планам, указанным в пункте 1 настоящего Приложения, а также переход на другой Тарифный план до истечения срока подписки не допускаются.

8. Пользователям по умолчанию доступен дополнительный сервис «Автопродление» выбранного Тарифного плана, который позволяет продлевать ранее выбранный Тарифный план на выбранном ККМ, при условии положительного баланса на Лицевом счете Пользователя в размере, равном или превышающем стоимость Тарифного плана.

9. Пользователь может отключить сервис «Автопродление» в Личном кабинете. При этом по окончании срока действующего Тарифного плана на выбранном ККМ Оператор приостанавливает оказание Услуг до активации Тарифного плана.

10. В случае отключения Пользователем сервиса «Автопродление», в целях обеспечения непрерывного оказания Услуг, Пользователю необходимо не позднее чем за 1 (один) рабочий день до истечения срока действующего Тарифного плана пополнить Лицевой счет и подать в Личном кабинете Заявку 2. При этом Пользователь вправе выбрать тот же или другой Тарифный план. Активация Тарифного плана осуществляется на следующий день после истечения срока действия ранее выбранного Тарифного плана при наличии положительного баланса на Лицевом счете Пользователя в размере, равном или превышающем предусмотренную в пункте 1 настоящего Приложения стоимость Тарифного плана, выбранного Пользователем.

11. Оператор вправе в порядке, предусмотренном пунктом 36 Договора, вносить изменения в условия Тарифного плана, предусмотренные в настоящем Приложении, упразднить Тарифный план. Оператор доводит до сведения Пользователей информацию об изменении условий/упразднении Тарифного плана, посредством опубликования соответствующей информации на Портале.

12. В случае прекращения оказания Услуги и/или расторжения Договора до истечения срока подписки по Тарифному плану, предусмотренного в пункте 1 настоящего Приложения, по инициативе Пользователя:

1) Оператор осуществляет перерасчет стоимости Услуг за период пользования Услугой, применив размер платы за месяц по Тарифному плану «Подписка на 1 месяц»;

2) по заявлению Пользователя Оператор возвращает Пользователю положительную разницу между стоимостью Тарифного плана, предусмотренной в пункте 1 настоящего Приложения, и стоимостью Услуг, определенной в порядке, предусмотренном в подпункте 1) пункта 12 настоящего Приложения.

При этом положительная разница между стоимостью Тарифного плана, предусмотренной в пункте 1 настоящего Приложения, и стоимостью Услуг, определенной в порядке, предусмотренном в подпункте 1) пункта 12 настоящего Приложения допускается в течение опеределенного срока пользования подпиской по каждому тарифному плану:

Наименование Тарифного плана	Срок пользования подпиской, при котором доступен возврат денежных средств
<b>Подписка на 3 месяца</b>	С первого по второй месяц
<b>Подписка на 6 месяцев</b>	С первого по четвертый месяц
<b>Подписка на 12 месяцев</b>	С первого по девятый месяц

3) При отрицательной разнице между стоимостью Тарифного плана, предусмотренной в пункте 1 настоящего Приложения, и стоимостью Услуг, определенной в порядке, предусмотренном в подпункте 1) пункта 12 настоящего Приложения, дополнительные суммы с Пользователя не взыскиваются.

## **2 Условия оказания информационной и технической поддержки**

13. Оператор оказывает Пользователям информационную и техническую поддержку по вопросам, связанным с Услугой приема, обработки, хранения и передачи информации, по обращениям Пользователей в круглосуточную консультационно-информационную службу Оператора. Единый номер дозвона и адрес электронной почты консультационно-информационной службы Оператора указаны на Портале.

Приложение 3

к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения  
и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

**Форма**

**Заявка на подключение и тарификацию услуг**

**Лицевой счет Пользователя** \_\_\_\_\_

**Сведения о Пользователе:**

1) наименование:

\_\_\_\_\_

2) ИИН/БИН:

\_\_\_\_\_

3) юридический адрес:

\_\_\_\_\_

4) реквизиты расчетного счета (банк, БИК, ИИК):

\_\_\_\_\_

5) контактные данные:

номер телефона: \_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**Сведения о ККМ:**

идентификационный номер: \_\_\_\_\_

номер регистрационной карточки ККМ: \_\_\_\_\_

**Адрес подключения:** \_\_\_\_\_

**Тип доступа:** \_\_\_\_\_

**Тарифный план:** \_\_\_\_\_

**Дата подключения услуги:** \_\_\_\_\_

Подписанием настоящей заявки Пользователь выражает свое согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.



к Типовому договору на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы  
**Форма**

**Заявка на прекращение оказания услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы.**

**Лицевой счет Пользователя** \_\_\_\_\_

**Сведения о Пользователе:**

1) наименование:

\_\_\_\_\_

2) ИИН/БИН:

\_\_\_\_\_

3) юридический адрес:

\_\_\_\_\_

4) контактные данные:

номер телефона: \_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**Сведения о ККМ:**

идентификационный номер: \_\_\_\_\_

номер регистрационной карточки ККМ: \_\_\_\_\_

Адрес подключения: \_\_\_\_\_

Тарифный план: \_\_\_\_\_

**Дата подачи заявки** \_\_\_\_\_

Прошу отключить Услугу, оказываемую согласно вышеуказанным характеристикам.

Подписанием настоящей заявки Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями прекращения оказания Услуги.

Подача заявки не освобождает Пользователя от обязательства по оплате оказанных Услуг.