

«Қазақтелеком» АҚ  
2019.12.08 № 177 бұйрығымен  
«Бекітілді»



Басқарма төрағасы

К.Есекеев

## **Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге арналған ҮЛГІ ШАРТ**

Осы Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге арналған үлгі шарты (бұдан әрі – Шарт) «Ортақ пайдаланылатын телекоммуникация желілері бойынша мемлекеттік кірістер органдарына ақшалай есеп айырысулар туралы мәліметтерді жедел режимде беруді қамтамасыз ететін заңды тұлғаны айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің 2018 жылғы 16 ақпандағы № 205 бұйрығы негізінде әрекет ететін, бұдан әрі «Оператор» деп аталатын «Қазақтелеком» акционерлік қоғамының осы Шартқа қосылған, бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталатын тұлғаға фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсету талабын анықтайды. Оператор мен Пайдаланушы бұдан әрі бірге «Тараптар» деп аталады.

### **1. ТЕРМИНДЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР**

1. Осы Шартта мынадай терминдер мен қысқартулар қолданылады:

Авторландыру деректері – логин/пароль және/немесе қатынау кілті және/немесе басқа нұсқасын Пайдаланушы қолдану арқылы Оператордың Деректерді өңдеу орталығына және/немесе басқа ресурстарына қашықтан қатынау мүмкіндігін алып, осы Шарт талаптары бойынша тиісті Қызметтерді толық функционалды пайдалануды бастайтын ақпарат.

Авторландыру – Пайдаланушыны сәйкестендіру және оның Жеке кабинетіне қатынау алу мақсатында іске асырылатын оператордың Порталындағы авторландыру деректерін енгізу ресімі.

1-өтінім – Пайдаланушы туралы мәліметтер бар электронды және/немесе қағаз жүзіндегі құжат. 1-өтінім нысанын Оператор бекітеді.

2-өтінім – Пайдаланушы, БКМ Пайдаланушы туралы мәліметтерді, Пайдаланушы таңдаған Қызметке қосылуы әдісі туралы ақпаратты және

Тарифтік жоспар мен Қызметке қосылу күні туралы мәліметтер бар электронды және/немесе қағаз жүзіндегі құжат. 2-өтінімнің нысанын Оператор бекітеді.

БКМ – деректерді беру функциясы бар бақылау-касса машинасы.

Дербес шот – Пайдаланушы Қызметтерге төлем жасау шотына енгізген, көрсетілген Қызметтер көлемін, ақшалай қаражаттың түсуі және жұмсалуды есепке алуға арналған Оператордың талдау есебінің құжаты.

Жеке кабинет – Пайдаланушыға Дербес шоты жағдайын тексеруге, пайдаланылатын Қызметтерді басқаруға, соның ішінде Қызметтерді қосуға немесе қосудан бас тартуға, Тарифтік жоспарды өзгертуге, сонымен бірге Оператор белгілеген талаптарға сай басқа әрекеттерді іске асыруға мүмкіндік беретін арнайы портал.

Есеп беру кезеңі – тиісті Қызметтер көрсетілген күнтізбелік ай.

Дербес деректер – осындай ақпарат арқылы анықталушы немесе анықталатын жеке тұлғаға қатысты кез келген ақпарат (дербес деректер субъектісі), соның ішінде аты-жөні, тегі, туған жылы, айы, күні және жері, мекенжайы, табысы, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңында қарастырылған басқа да ақпараттар.

Портал – [www.oofd.kz](http://www.oofd.kz). адресі бойынша орналасқан Пайдаланушымен интерактивті өзара әрекеттесуге арналған Оператордың интернет-ресурсы

Есептесу кезеңі – Есептік кезеңнің алдындағы толық күнтізбелік ай.

Тарифтік жоспар – Қызметтердің тізімін және құнын белгілейтін, оларды ұсыну ерекшеліктерін, тарифтелу және әрекет ету мерзімін анықтайтын Оператор орнатқан тарифтік ұсыныстар жүйесі. Тарифтік жоспарлардың сипаттамасы және Тарифтік жоспарға енгізілген қызметтерді көрсету талабы Шарт қосымшаларында көрсетілген.

Техникалық және ақпараттық қолдау – Қызметтерді көрсету мәселелері бойынша Оператордың Пайдаланушыға көрсететін ауызша және жазбаша кеңестері (ақпараттық қолдау), сонымен бірге Қызметтерді көрсетуге байланысты Оператордың жауапкершілігі аясында пайда болатын техникалық проблемаларды жою (техникалық қолдау).

Қызметтер – деректерді беру функциясы бар бақылау-касса машиналарын қолданып іске асырылатын ақшамен есептесу операциялары туралы электронды ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермейтін түрінде беру және Тарифтік жоспарға енгізілген басқа да қызметтер.

Оператор деректерін өңдеу орталығы – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес БКМ қолданып іске асырылатын ақшалай есептесу операциялары туралы электронды ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтауға мүмкіндік беретін бағдарламалық-аппаратты кешен орналасқан арнайы орынжай.

Электронды-цифрлы қол қою (бұдан әрі – ЭЦҚ) – электронды-цифрлы қол қою құралдарымен құрылған және электронды құжаттың нақтылығын,

оның тиістілігін және мазмұнының өзгермегенін растайтын электронды-цифрлы символдар жиынтығы.

VPN арна – БКМ-ның Оператордың деректерді өңдеу орталығымен қосылуын қорғауды қамтамасыз ететін виртуалды жеке желі.

## **2. Жалпы ережелер**

2. Осы Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы Шарттың талаптарын Оператор өздігінен белгілейді және Пайдаланушы оларды тек осы Шартқа жалпы қосылу арқылы ғана қабылдайды.

3. Шарт барлық Пайдаланушыларға таратылады және ол бұрын жасалған Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге арналған үлгі шартын/ Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге және бақылау-касса машинасын жалға беру арналған үлгі шартын (бұдан әрі – Үлгі шарты) ауыстырады. Шарт күшіне енген күннен бастап, қызметтерді көрсету талаптары осы Шарттың талаптарына сәйкес анықталады. Сонымен қатар Үлгі шартқа бұрын қосылған Пайдаланушы, Шарттың Порталда алғаш орналастырылған күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде ол Операторға Шарттан бас тартатыны туралы жазбаша хабарламаса, Шартқа қосылған болып табылады. Операторға мұндай өтінімнің көрсетілген мерзімде түспеуі, Пайдаланушының осы Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша әрекеттерді жасауы (Қызметтерді пайдалану, Қызметтерді төлеу және т.б.) Пайдаланушының Шарт талаптарын сөзсіз қабылдағанын және оның Шартқа жалпы қосылғанын білдіреді.

4. Жаңа Пайдаланушының Порталда орналастырылған 1 - өтінімнің электронды нысанына ЭЦҚ арқылы қол қоюы оның Шарт талаптарымен, сөзсіз қосылуын және оған толықтай қосылғанын білдіреді.

5. Пайдаланушы Порталда орналастырылған 2 - өтінімнің электронды нысанына ЭЦҚ арқылы қол қоя отырып, Қызметті қосуға және тандаған Тарифтік жоспарға сәйкес тарифтелуіне өзінің сөзсіз келісуін білдіреді.

6. Тараптар Шартқа сәйкес Порталда құрылған және пайдаланушы ЭЦҚ арқылы қол қойған электронды құжаттарды (1, 2 – өтінімдер және т.б.), қағаз жүзіндегі құжатпен тең деп таниды.

7. Осы Шартқа қосыла отырып, Пайдаланушы:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, осы шартты орындау мақсатында Операторға және/немесе үшінші тұлғаларға қажетті Пайдаланушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге;

2) Пайдаланушыдан алған тіркеу деректерін және бақылау-касса машиналарын қолданып жүзеге асырылған ақшалай есеп айырысулар,

операциялар туралы мәліметтерді жинауға, өңдеуге және Қазақстан Республикасының мемлекеттік кірістер органдарына беруге;

3) Оператордың мемлекеттік кірістер органынан Пайдаланушының тіркеу деректерін және Пайдаланушы бақылау-касса машиналарын қолданып жүзеге асырған ақшалай есеп айырысулар, операциялар туралы мәліметтерді жинауға, өңдеуге, сонымен қатар, салықтық құпия болып табылатын Пайдаланушы туралы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған жауапкершілікті алуға;

4) Шарт бойынша қарызды өндіру жұмыстарын жүргізуге Оператор тартқан үшінші тұлғаларға Пайдаланушының дербес деректерін, Пайдаланушы алған қызметтердің көлемі мен құны, қарыз сомасы туралы ақпаратты, қарыздың бар екенін растайтын құжаттарды және соған қажетті басқа да ақпараттарды беруге;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті органға беру үшін Пайдаланушы туралы қызметтік ақпаратты жинауға және өңдеуге келісім береді.

Пайдаланушы Шарттың 7-т. көрсетілген келісімді қайтарып алған жағдайда, Оператор бұл туралы Пайдаланушыға Шартты тоқтату болжанған күннен 5 (бес) жұмыс күні бұрын жазбаша хабарлап, Қызметтер көрсетуді және/немесе Шарттың әрекетін тоқтатуға құқылы.

### **3. ШАРТТЫҢ МӘНІ**

8. Оператор осы Шарттың талаптарына сәйкес Пайдаланушыға Қызметтер көрсетеді, ал Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспарға және Оператордың қызмет көрсету талаптарына сәйкес Қызметті пайдаланады, аталған Қызметті осы Шарттың талаптарына сай төлеуге міндеттенеді.

9. Қызметтер Пайдаланушыға келесі шарттар жиынтығы орындалғанда ұсынылады:

1) VPN- арнаны ұсынуға техникалық мүмкіндік бар;

2) Пайдаланушы 1-өтінімде көрсеткен деректер дұрыс болып табылады;

3) Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспар БКМ-ді Пайдаланушыға Оператордың беруін қарастырғаннан басқа жағдайда, Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келетін БКМ-ді жекеменшік құқығында немесе басқа заңдық негізде иеленеді;

4) Пайдаланушы мен Оператор арасында жасалған басқа қызмет көрсету шарттары бойынша Пайдаланушының Оператор алдында қарызы жоқ;

5) Пайдаланушы Қызметтерді қосу күніне дейін Дербес шотында таңдаған Тарифтік жоспарларының әрқайсысы бойынша, осындай Тарифтік жоспарлар үшін Шарттың тиісті қосымшасымен белгіленген, ай сайынғы

төлемге тең немесе одан артық соманың (ақшаның) болуын қамтамасыз етеді;

б) Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспарына сәйкес, Қызметтерді қосу үшін қажетті басқа да талаптарды орындады.

10. Қызметтер мен Тарифтік жоспарлар туралы ақпарат Порталда орналастырылады, сонымен қатар Оператордың ақпараттық-анықтамалық қызметіне хабарласқанда Пайдаланушының назарына жеткізіледі.

#### **4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ**

##### **11. Оператор мыналарға міндеттенеді:**

1) осы Шарт жасалып, БКМ тіркеуге алынып, Қызметтерге қосылғаннан кейін Қызмет көрсетуге кірісуге;

2) Пайдаланушыға қызметті осы Шартта қарастырылған көлемде және мерзімде және Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспаға сәйкес көрсетеді;

3) Көрсетілген Қызметтердің және оған Пайдаланушы жасайтын төлем есебін жүргізуге;

4) Қызмет көрсету үдерісі және Порталда тіркеу барысында Пайдаланушыдан алған ақпараттың құпиялығын сақтауға. Құпия ақпаратты ашуға Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта қарастырылған жағдайларда жол беріледі;

5) Пайдаланушыға Жеке кабинетке қатынау мүмкіндігін беруге;

6) Қызметтерді алуды қиындататын немесе нашарлататын төтенше жағдайлардың туындауы туралы Пайдаланушыға уақтылы хабарлауға;

7) Оператордың Деректерді өңдеу орталығының іркіліссіз ақауға төзімді жұмысын қамтамасыз етуге;

8) БКМ Оператордың Деректерді өңдеу орталығымен VPN қосылуын қамтамасыз етуге;

9) Қызмет көрсетудегі ақауларды, үзілістерді жоюға және сапасының нашарлауын болдырмау шараларын қабылдауға;

10) Пайдаланушыға қызмет көрсетумен, Шарттың, тарифтердің, тарифтік жоспарлардың және т.б. өзгеруімен байланысты ресми хабарламаларды Порталда жариялауға;

11) Жұмыс күндері Порталда көрсетілген телефондар бойынша немесе Порталда көрсетілген электрондық пошта адресіне жолданған өтінімдерді қабылдау жолымен Нұр-Сұлтан қаласының уақытымен 09 сағат 00 минуттан 18 сағат 00 минутқа дейін Пайдаланушыларға техникалық қолдау көрсетуге;

12) Порталда көрсетілген телефондар бойынша жұмыс күндері Нұр-Сұлтан қаласының уақытымен 09 сағат 00 минуттан 19 сағат 00 минутқа дейін, ал демалыс және мейрам күндері 09 сағат 00 минуттан 15 сағат 00 минутқа дейін Пайдаланушыларға ақпараттық қолдау көрсетуге;

13) Пайдаланушының өтінімі бойынша Оператордың VPN – арнасының жұмысындағы бұзылымдарды жою үшін қажетті шаралар қолдануға, оларды жою үшін тиісті қызметкерлерді жіберуге міндеттенеді. VPN-арнаның жұмысындағы Оператордың кінәсынан болған бұзылымдарды жою уақыты клиенттің өтінімі тіркелген сәттен бастап, 72 сағаттан аспауы қажет.

## **12. Оператор мыналарға құқылы:**

1) Осы Шарт бойынша өзіне барлық құқықтарды қалдыра отырып, мына жағдайларда Қызметтерді көрсетуді тоқтатуға:

төлем мерзімдері бұзылған кезде (қарыздың бары және сомасы туралы ақпарат Пайдаланушының Жеке кабинетінде көрінеді);

Оператордың негізделген пікірі бойынша Пайдаланушының Қызметтерді қолдануы Операторға залал келтіретін болса, және/немесе Оператордың және үшінші тұлғалардың техникалық және бағдарламалық құралдарының іркілісіне әкелетін болса;

Пайдаланушы кодтарды қамтитын, өз әрекеті бойынша компьютерлік вирустардың немесе оларға теңелетін басқа да компоненттердің тиісті әрекеттері Оператордың байланыс желісінің жұмысын бұзуға әкелетін кез келген ақпаратты немесе ЭЕМ арналған бағдарламаларды жариялаған немесе таратқан жағдайда;

егер Қызметтерді көрсету мемлекеттің қауіпсіздігіне және қорғаныс қабілетіне, адамдардың денсаулығына және қауіпсіздігіне қауіп төндіретін болса;

өкілетті мемлекеттік орган ұйғарымы негізінде;

Пайдаланушы осы Шарт талаптарын бұзған жағдайда.

Оператор Қызметтер көрсетуді Қызметтерді ұсынуды тоқтатуға негіз болған бұзушылық және/немесе орын алған жағдайлар жойылғаннан кейін қайтадан жаңартады;

2) осы Шарт талаптарын орындау үшін Пайдаланушыдан қажетті ақпаратты алуға;

3) осы Шартты орындауға үшінші тұлғаларды тартуға, олардың әрекеттеріне өз әрекеттеріндей жауап беруге;

4) осы Шарттың 35-тармағында қарастырылған тәртіпте, оның ішінде Пилоттық жобаның, сондай-ақ тарифтер мен Тарифтік жоспардың таралымын көбейтуге шешім қабылданған жағдайда, Шартқа өзгерістер және толықтырулар енгізуге;

5) осы Шарттың 12-тармағы 1) тармақшасымен қарастырылған негіздер бойынша Қызметтерді тоқтату күнінен бір күнтізбелік ай өткенде БКМ-ді Қызметтен өшіруге. Қызметтер көрсетуді жаңартуды Оператор Жеке кабинетте берілген Пайдаланушының өтінімі бойынша, VPN-қосылуды ұсынуға техникалық мүмкіндік болған жағдайда, сонымен қатар Дербес шотында таңдаған Тарифтік жоспарларының әрқайсысы бойынша, осындай Тарифтік жоспарлар үшін Шарттың тиісті қосымшасымен белгіленген, ай сайынғы төлемге тең немесе одан артық сома (ақша) болғанда жүзеге асырылады;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған жағдайда және тәртіпте Шартты бұзуға;

7) Пайдаланушының қарызы болған жағдайда, осы қарызды талап ету үшін үшінші тұлғаларды тартуға. Пайдаланушының дербес деректерін, қолданған қызметінің сомасын, қарыз сомасын, қарыздың бар екенін растайтын құжаттар енетін және қарызды өтеуге қажетті барлық басқа ақпаратты Оператордың мұндай үшінші тұлғаға беретінімен Пайдаланушы келіседі.

### **13. Пайдаланушы мыналарға міндеттенеді:**

1) Оператор Порталында орналастырылған нұсқаулыққа, сонымен қатар БКМ пайдаланушысының нұсқаулығына сәйкес, Оператордың Деректерді өңдеу орталығына БКМ-ді қосуға;

2) жерүсті VPN арнасы қосылғаннан кейін, Оператор бекіткен нысан бойынша тез арада жұмыстарды қабылдау актісіне және/немесе уақытша қолдануға жабдықты беру актісіне қол қоюға;

3) егер Пайдаланушының жергілікті байланыс желісі VPN арна қосу нүктесі БКМ-нан тыс орналасқан жағдайда ұйымдастырылған болса, онда Пайдаланушы БКМ-нен Оператордың VPN арнасына қосу нүктесіне дейін берілетін деректердің сақталуын және қауіпсіздігін өздігінен қамтамасыз етеді;

4) Оператор көрсететін Қызметтерге уақытылы және толық көлемде төлем жасауға;

5) Қызмет көрсетуді тоқтату қажеттілігі болғанда (БКМ тіркеуден шығару, есептен шығару және т.б.) Портал арқылы қызметті тоқтатуға тоқтататын айдың алдындағы айдың 25 күніне дейін өтінім беруге. Оператор Пайдаланушы тиісті өтінімді берген айдан кейінгі айдың 1-ші күнінен бастап қызмет көрсетуді және төлем есептеуді тоқтатады. Пайдаланушы таңдаған тарифтік жоспармен Пайдаланушының бастамасы бойынша Қызметтерді тоқтатудың басқа тәртібі қарастырылуы мүмкін;

6) тіркеу деректері мен авторлану ақпараттарының сақталуын және құпиялығын қамтамасыз етуге және өз ресурстарының баптауларын оны үшінші тұлғалардың жауапсыз пайдалануынан қорғау әдісін қолдана отырып іске асыруға. Осы аталған міндетті орындамаған жағдайда Пайдаланушы өзіне толық жауапкершілік артады. Шарттың әрекет ету мерзіміне Пайдаланушының тіркеу деректерін қолданып, іске асырылған барлық әрекет Пайдаланушы орындаған болып есептеледі;

7) тез арада Операторға хабарлауға:

Қызметті пайдалануда туындаған бұзылымдар туралы;

өзінің авторландырылған деректерінің жоғалғаны туралы немесе көзінің тіркеу және авторландырылған құпиялығының бұзылуына қатысты негізді күдік туған жағдайда;

8) Порталда тіркелгенде және 1, 2 – өтінімдерді беруде дұрыс ақпаратты ұсынуға, олар өзгерген жағдайда жедел түрде өзектендіруге;

9) Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға бермеуге;

10) Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындауға және жабдықтың бұзылуына және Оператордың Деректерді өңдеу орталығы мен байланыс желісі жұмысының бұзылуына әкелетін әрекеттерді жасамауға;

11) қызметі тоқтаған, қайта құрылған, құқығы қалпына келтірілген, таратылған (банкрот) жағдайда, Операторға тиісті шешім қабылданған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға.

12) Шарт талаптарының, тарифтердің, Тарифтік жоспарлардың өзгеруі, желідегі апаттарды және оларды жою мерзімдері туралы ақпаратты қоса алғанда, Порталда орналастырылған Қызметтерді ұсынумен байланысты ресми ақпаратпен танысуға;

13) осы Шартты орындауда коррупцияға қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заңдарын сақтауға, сондай-ақ коррупцияға қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заңдарының бұзылуы фактісі туралы Операторға «тікелей желі» арқылы хабарлауға және Операторға Шартпен байланысты бухгалтерлік және басқа қаржылық-шаруашылық құжаттамаға кезеңдік аудит (тексеру) жүргізу мүмкіндігін беріге.

#### **14. Пайдаланушы:**

1) Қызметтерді Шартқа сәйкес пайдалануға;

2) Оператордан деректемелер, жұмыс кестесі, көрсетілетін қызметтер туралы қажетті ақпаратты ұсынуды талап етуге;

3) техникалық немесе ақпараттық қолдау қажет болған жағдайда Операторға Порталда көрсетілген телефондармен немесе Оператор Порталына өтінім жіберу арқылы хабарласуға.

4) Шарттың 13-тармағы 5) тармақшасында қарастырылған тәртіпте Портал арқылы Қызметті өшіруге өтінім беруге;

5) Шарттың 34-тармағына сәйкес біртараптық тәртіпте шартты бұзуға құқылы.

## **5. ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ**

15. Осы Шарт бойынша көрсетілген Қызметтер үшін барлық есеп айырысу, Шарттың 40-тармағында көрсетілген Оператордың банктік шотына аудару жолымен, теңгемен іске асырылады.

16. Пайдаланушы Қызметтерді қосу күніне дейін және одан кейінгі кезеңдерде есептесу айының 1-дегі жағдай бойынша дербес шотта



көрсетілетін Қызметтер үшін ай сайынғы төлемдердің жалпы сомасынан кем емес соманың болуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

17. Оператор Пайдаланушының дербес шотында жоғарыда көрсетілген сома болғанда ғана Қызметтерді қосуды жүзеге асырады.

18. Қызметтерді қосқаннан кейінгі кезеңдерде, егер, есептесу айының 1-де Пайдаланушының дербес шотындағы сома көрсетілетін Қызметтер үшін ай сайынғы төлемдердің сомасынан аз болса, Оператор Қызметтер көрсетуді тоқтатады. Қызметтерге қатынауды қайтадан жаңарту Пайдаланушының дербес шотына алдын ала төлем түскеннен кейін басталады.

19. Оператор есептесу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-на дейінгі мерзімде электронды шот-фактуралар веб-порталы арқылы ([www.esf.gov.kz](http://www.esf.gov.kz)) көрсетілген Қызметтердің нақты көлеміне шот-фактура қояды.

## **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

20. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті деңгейде орындамаған жағдайда - Шарт талаптарына сәйкес ал Шартпен реттелмеген бөлігінде - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

21. Оператор Пайдаланушының Қызметтерді тиісті деңгейде пайдаланбағаны және/немесе пайдалана алмауы салдарынан туындаған қандай да бір шығындар үшін жауапты болмайды.

22. Оператор жауапты емес:

1) Шарттың міндеттемелерін орындамаудан және/немесе тиісті деңгейде орындамаудан Пайдаланушы мен үшінші тұлғалар арасында туындаған дауларға;

2) Оператордың жабдығы мен бағдарламалық жасақтамасын ауыстырған немесе техникалық құралдарының жұмыс істеу мүмкіндігін қолдау және дамыту қажеттілігінен туындаған басқа жұмыстарды жүргізетіндігі туралы Пайдаланушыға оларды жүргізу күнінен бір тәулік бұрын хабарлап, жүргізген жағдайда, Қызметтерді көрсетудегі толық немесе ішінара үзілістер үшін;

3) жергілікті жердің метеорологиялық жағдайының, рельефінің және өзге де объективті себептердің салдарынан радиотолқындарды тарату ерекшеліктеріне байланысты Қызметтер сапасының ықтимал нашарлауына;

4) Оператордың телефон арқылы берген консультациясы немесе Порталда орналасқан оның нұсқаулықтарын Пайдаланушының дұрыс орындамауынан Пайдаланушы үшін ықтимал қолайсыз салдар үшін;

5) Қызметтерді алу үшін Пайдаланушы пайдаланатын жабдықтың және бағдарламалық жасақтаманың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

6) Пайдаланушының ақаулы және/немесе Оператордың талаптарына сәйкес келмейтін жабдықты пайдалану салдарынан Қызметтердің қанағаттанарлықсыз сапасына, Қызметтерді көрсету мерзімдерінің бұзылуы немесе Қызметтерді көрсетудегі іркіліс үшін;

7) Пайдаланушының Қызметтерді қолдану кезінде Операторға беретін (алатын) ақпараттың мазмұны үшін;

8) Операторға байланысты емес жағдайлармен электр энергиясын берудегі іркілістерден болған Қызметтерді көрсетудегі үзілістер үшін;

Операторға тиесілі емес бағдарламалық жасақтама және жабдық бұзылған кездегі Қызметтерді көрсетудегі үзілістер үшін;

9) Қызмет көрсету мүмкін болмаған және/немесе сапаның төмендеуіне әкеп соғатын БКМ-ның техникалық ақауы үшін;

10) Қызметтерді пайдалану нәтижесінде Пайдаланушыға келтірген шығындарға;

11) Қызметтерді пайдалану барысында Пайдаланушыға көрсету барысында Пайдаланушы үшін туындаған ықтимал қолайсыз салдар үшін.

23. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны үшін Оператордың жауапкершілігі тиісті Есепті кезең үшін Қызметті көрсету құнынан аспауы керек.

24. Шартпен қарастырылған міндеттемелер бұзылған жағдайда, Пайдаланушы қолайсыз салдар үшін жекеше жауапты болады.

25. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес салықтық құпия болып табылатын салық төлеуші туралы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету үшін жауапкершілік алады.

## **7. ДҮЛЕЙ КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ**

26. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауынан немесе қажетті деңгейде орындамауынан, егер тиісінше орындамау дүлей күш жағдайларының салдарынан, яғни мұндай жағдайда соғыс (жергілікті жанжалдарды қоса алғанда), бүліктер, қаскөйлік істер, өрт, жарылыстар, су тасқыны немесе өзге де табиғи апаттар кіретін төтенше, күтпеген және жол бермеуге болмайтын жағдайлардың салдарынан орындау мүмкін болмағанын дәлелдесе, жауапкершіліктен босатылады.

27. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудағы кешіктіру және орындамағаны үшін, егер кешіктіру немесе орындамау Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға тікелей ықпал ететін Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарының немесе жергілікті өзін-өзі басқару органдарының құқықтық актілері шығу салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады.

28. Дүлей күштің әрекетіне ұшыраған Тарап дүлей күштің сипаты, түрі, әрекетінің болжамды ұзақтығы туралы, сондай-ақ Шарт бойынша қандай міндеттемелерді орындауға кедергі келтіріп тұрғаны туралы басқа Тарапқа 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарлауға және осындай жағдайлардың басталғаны туралы дәлелдеме беруге міндетті. Хабарлама болмаған жағдайда, дүлей күш әрекетіне ұшыраған Тарап алдағы уақытта оны жауапкершіліктен босататын негіздеме ретінде дүлей күш әрекетіне сүйене алмайды.

29. Дүлей күш жағдайларының болуы Тараптардың шарт бойынша міндеттерін орындау мерзімін оның қолданыс мерзіміне тең ұзартады. Дүлей күш жағдайларының әрекеті алтайдан аса уақытқа ұзарса, бір тараптың ұсынысы бойынша, Тараптар әрі қарай әрекет ету талаптарын және/немесе Шартты бұзу мүмкіндігін қарастырады.

## **8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

30. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес орындалуға және түсіндірілуге жатады.

31. Шарт бойынша даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарастыруға жатады Сонымен қатар дауларды сот тәртібінде қарау Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында жүзеге асырылады.

## **9. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ, ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ**

32. Бұрыннан бар Пайдаланушылар үшін Шарт оны Порталда тіркеген күннен 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін күшіне енеді, немесе жаңа Пайдаланушылар үшін Пайдаланушының 1-өтінімінің электронды нұсқасына қол қойған күннен бастап күшіне енеді және ол Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта қарастырылған тәртіпте бұзылғанша әрекет етеді.

33. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта қарастырылған жағдайларда бұзылуы мүмкін.

34. Пайдаланушы Шартты бұзудың болжамды күнінің алдындағы айдың 25-нен кешіктірмей Операторға жазбаша хабарлап, шартты біртарапты тәртіпте бұзуға құқылы. Бұл жағдайда Шарт Пайдаланушы тиісті хабарлама жолдаған айдан кейінгі айдың 1-і күнінен бастап бұзылған болып есептеледі.

Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспар бойынша оның бастамасымен Шартты бұзудың басқа тәртібі қарастырылуы мүмкін.

35. Енгізілген өзгерістер күшіне енген күнге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Шарттың өзгерген редакциясын Порталға орналастырумен, Оператор Шартты біртарапты тәртіпте өзгертуі мүмкін. Шарттың өзгерістері Шарттың өзгерген редакциясын орналастырғаннан кейін, осы орналастыруға қатысты өзгерістердің күшіне енуіне ұзақ мерзім қосымша белгіленбесе, 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін күшіне енеді. Шарттың өзгерген редакциясын Порталға орналастырған кезден бастап, Пайдаланушы Оператор енгізген өзгерістер туралы хабарланды деп есептеледі. Пайдаланушы Оператор енгізген өзгерістермен келіспеген жағдайда, мұндай өзгерістер күшіне енген күнге дейін, Шарттың 13-тармағы 5) тармақшасында қарастырылған тәртіпте қызмет көрсетуді тоқтату туралы өтініш жасау арқылы Шарттан бас тартуға құқылы. Операторға көрсетілген уақытта

мұндай өтінімнің түспеуі, сондай-ақ Пайдаланушының Шарт талаптарын орындау бойынша әрекеттерді жасауы (Қызметтерді пайдалану, Қызметтерге төлем жасау және т.б.) Пайдаланушының Шарттың өзгерістерін сөзсіз қабылдағанын және оның Шартқа жалпы қосылғанын білдіреді.

## **10 БАСҚА ДА ТАЛАПТАР**

36. Егер осы Шартта қарастырылмаған басқа да жағдайлар болса, Тараптар арасында осы Шарт бойынша ақпарат (материалдармен) алмасу тек жазбаша түрде жүзеге асырылады. Тараптардың жазбаша хат алмасуы поштамен, факспен, электронды почтамен, курьер арқылы жіберіледі, Тараптың (оның уәкілетті өкілінің) қолына тапсырылады немесе оның тапсырылған фактісін (күні, уақыты) және жіберуші туралы деректерді тіркеуге мүмкіндік беретін басқа да тәсілдермен жеткізіледі.

37. Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген Тараптардың қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

38. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

39. Келесі қосымшалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады:

- 1) 1-қосымша. «ФДО қызметі» Тарифтік жоспары»
- 2) 2-қосымша. «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары»
- 3) 3-қосымша. «Жабдықты жалға қабылдау-тапсыру актісі».
- 4) 4-қосымша «БКМ-ді қызметке қосу бойынша орындалған жұмыстар актісі».
- 5) 5-қосымша «Тауарды қабылдау-тапсыру актісі».
- 6) 6-қосымша «Қорларды басқа жаққа беру жүкқұжаты».
- 7) 7-қосымша «Қызметті өшіру және/немесе Шартты бұзу туралы өтінім».
- 8) 8-қосымша «ФДО қызметі БКМ-ді жалға берумен» тарифтік жоспарын өзгерту туралы өтінім».
- 9) 9-қосымша «Жабдықты қайтару туралы акт».

## **12 ОПЕРАТОРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**

40. «Қазақтелеком» АҚ

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010000, Нұр-Сұлтан қаласы, Есіл ауданы, Сауран к-сі, 12-үй

Бенефициары: «Қазақтелеком» АҚ филиалы – Корпоративтік бизнес жөніндегі дивизион,

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050 000, Алматы қ., Панфилов  
к-сі,129

БСН 000 341 001 112,

ЖСК KZ 716017131000000937 «Қазақстан халық банкі» АҚ,

БСК HSBKZKX, Кбе 16, ТМК 852.

Фискалдык деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге арналған Үлгі шартына  
1-қосымша

## «ФДО қызметі» тарифтік жоспары

### 1 Жалпы ережелер

1. «ФДО» тарифтік жоспарына БКМ-ді қолданып жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысу операциялары туралы электронды ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметтері (бұдан әрі – Ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және беру)енеді.

2. «ФДО қызметі» тарифтік жоспары бойынша тариф (ай сайынғы төлем):

№	Қызметтің атауы	Бір айға төлем мөлшері, ҚҚС есебімен, теңгемен
1	ақшалай есеп айырысу операциялары туралы электронды ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметтері	1500,00

3. Пайдаланушы Шарттың 5-бөлімінде қарастырылған тәртіпте және мерзімде жүзеге асырады.

4. «ФДО қызметі» тарифтік жоспары бойынша қызметтер Пайдаланушыға келесі талаптар жиынтығы орындалғанда ұсынылады:

1) Шарттың 9-тармағында қарастырылған талаптар;

2) Пайдаланушы 2-өтінімді бергенде «ФДО қызметі» тарифтік жоспары таңдалған.

5. Қызметті қосардың алдында Пайдаланушы келесі әрекеттерді жасауы қажет:

1) Порталда Пайдаланушының жеке кабинетін тіркеу;

2) осы қосымшаның 2-тармағында белгіленген мөлшерде ай сайынғы төлем жасау;

3) БКМ-ді мемлекеттік кірістер органдарында тіркеуге қою;

4) БКМ-ді Порталдағы Пайдаланушының жеке кабинетінде тіркеуге қою;

5) «ФДО қызметі» тарифтік жоспары таңдалған 2-өтінімді беру;

6) БКМ-ді белсендіру және фискалдандыру.

6. Қызметті тоқтату қажеттілігі болған (уақытша бұғаттау) жағдайда, Пайдаланушы қызметті тоқтататын айдың алдындағы айдың 25 күнінен кешіктірмей, Портал арқылы Қызметтерді тоқтатуға өтінім береді.

7. Пайдаланушы тиісті өтінімді берген айдан кейінгі айдың 1 – күнінен бастап қызметтер көрсетуді тоқтатады.

Қызмет көрсетуді жаңғырту мына жағдайларда, Пайдаланушы Қызмет тоқтағаннан кейінгі бірінші чекті соққаннан кейін автоматты түрде басталады:

1) Пайдаланушының дербес шотында жаңғыртылған Қызмет үшін ай сайынғы жалпы төлем сомасынан кем емес соманың болуы;

2) Шарт бойынша басқа да Қызметтер үшін (олар бар болса) қарыздың болмауы.

8. Оператор Шарттың 35-тармағында көрсетілген тәртіпте Тарифтік жоспардың талаптарына осы қосымшада көрсетілген өзгерістерді енгізуге, Тарифтік жоспарды таратуға құқылы. Оператор Пайдаланушылардың назарына Тарифтік жоспардың талаптарының өзгергені/таратылғаны туралы тиісті ақпаратты Порталда жариялау арқылы жеткізеді.

9. Пайдаланушы келесі әрекеттерді орындап, басқа Тарифтік жоспарға ауысуға құқылы:

1) Есептік кезеңнің 25 – күнінен кешіктірмей Портал арқылы Тарифтік жоспарды өзгертуге өтінім беру;

2) таңдалған Тарифтік жоспармен белгіленген мөлшерде ай сайынғы төлемді жасау;

3) таңдалған Тарифтік жоспар бойынша Қызметті қосуға қажетті басқа да әрекеттерді жасау.

Тарифтік жоспарды өзгерту, Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспармен басқаша қарастырылмаса, Пайдаланушы тиісті өтінімді берген айдан кейінгі айдың 1 – күнінде жүзеге асырылады.

## **2 Ақпараттық және техникалық қолдау көрсету шарттары**

10. Оператор Пайдаланушыларға ақпараттық қолдауды жұмыс күндері 09 сағат 00 минуттан 19 сағат 00 минутқа дейін, демалыс және мереке күндері 09 сағат 00 минуттан 15 сағат 00 минутқа дейін және ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және беру қызметтерімен байланысты мәселелер бойынша техникалық қолдауды 09 сағат 00 минуттан 18 сағат 00 минутқа дейін көрсетеді:

1) Ақпараттық қолдауды - Порталда көрсетілген телефондар бойынша Пайдаланушының ауызша сұранысына орай аптасына 7 күн;

2) Техникалық қолдауды – жұмыс күндері Порталда көрсетілген телефондар бойынша Пайдаланушының ауызша сұранысына орай немесе Порталда көрсетілген электронды поштаның адресіне жолданған Пайдаланушының өтініміне сәйкес.

Фискалдык деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге арналған Үлгі шартына  
2-қосымша

## «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары»

### 1 Жалпы ережелер

1. «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспарына келесі қызметтер енеді:

1) БКМ-ді қолданып жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысу операциялары туралы электронды ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметтері (бұдан әрі – Ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және беру);

2) БКМ-ді кейін Пайдаланушының жекеменшігіне тегін берумен 26 айға айға жалға беру қызметі.

2. «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша тариф (ай сайынғы төлем):

№	Қызметтің атауы	Бір айға төлем мөлшері, ҚҚС есебімен, теңгемен
1	«ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» қызметтер топтамасы, оның ішінде:	4 999,00
1)	ақшалай есеп айырысу операциялары туралы электронды ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметтері	1500,00
2)	БКМ-ді жалға алу	3 499,00

3. «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» тарифтік жоспары Пайдаланушыларға осы тарифтік жоспарға енгізілген қызметтер топтамасын көрсетудің мақсаттылығын бағалау мақсатында Оператор өткізетін пилоттық жоба (әрі қарай – Пилоттық жоба) аясында әрекет етеді.

Пилоттық жобаны іске асыру мерзімі –2018 жылғы 4 желтоқсаннан 2019 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Пилоттық жоба аймағы - Нұр-Сұлтан, Алматы, Шымкент қалалары.

Пилоттық жоба аясында берілетін БКМ саны шектеулі.



4. Оператор Шарттың 35-тармағында қарастырылған тәртіпте осы қосымшада қарастырылған Пилоттық жоба мен Тарифтік жоспарға өзгерістер енгізуге құқылы.

5. Пилоттық жобаны іске асыру нәтижелері бойынша Оператор келесі шешімдердің бірін қабылдайды:

- 1) Пилоттық жобаның таралымын көбейту туралы;
- 2) «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» тарифтік жобасын тарату туралы. «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» тарифтік жобасын таратқан жағдайда, Пайдаланушы Шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанша, Оператор аталған Тарифтік жоспардың талаптарын сақтауға құқылы.

6. Осы қосымшада көрсетілген Пилоттық жоба мен Тарифтік жоспар талаптарының өзгеруі туралы ақпаратты Порталда тиісті жариялаумен Оператор Пайдаланушылар назарына жеткізеді.

## **2 Айрықша жағдайлар**

7. «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша қызметтер Пайдаланушыға келесі талаптар жиынтығы орындалғанда Пилоттық жоба аймағында ұсынылады:

- 1) Шарттың 9-тармағында көрсетілген талаптар;
- 2) Пайдаланушы 2-өтінімді бергенде «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары таңдалған;
- 3) Пилоттық жоба аясында жалға берілетін БКМ бар болғанда.

8. Оператор осы қосымшаның 6-бөлімінде көрсетілген сипаттамаларға сәйкес келетін БКМ-ді қабылдау-тапсыру актісі бойынша Пайдаланушыға жалға береді (Шартқа 3-қосымша).

БКМ-ді Пайдаланушыға берген күннен бастап БКМ-ның бұзылуы және кездейсоқ жойылуы бойынша тәуекелді Пайдаланушы артады.

9. Пайдаланушы Қызметті қосардың алдында келесі әрекеттерді орындауы қажет:

- 1) Порталда Пайдаланушының Жеке кабинетін тіркеу қажет;
- 2) осы қосымшаның 2-тармағында белгіленген мөлшерде айсайынғы төлем жасау;
- 3) 1-өтінімге қол қойғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде осы қосымшаның 3-бөлімінде көрсетілген Техникалық қызмет көрсету орталығына (әрі қарай – ТҚО) БКМ-ді алу үшін хабарласу керек. БКМ-ді алғанда Пайдаланушы оны жабдықты жалға алу қабылдау-тапсыру актісі бойынша қабылдауы қажет (Шартқа 3-қосымша);
- 4) БКМ-ді мемлекеттік кіріс органдарында есепке қоюы қажет;
- 5) БКМ-ді Порталдағы Пайдаланушының Жеке кабинетінде тіркеуге қоюы қажет;
- 6) «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары таңдап, 2-өтінімді беру;

7) БКМ-ді белсендіру және фискалдау.

10. БКМ-ді Пайдаланушыға беруде, ТҚО:

1) БКМ-ді пайдалану ережелері бойынша нұсқаулық жүргізеді;

2) Пайдаланушының талабы бойынша, Пайдаланушыда ЭЦҚ бар болса, ол осы қосымшаның 9-тармағының 4)-7) тармақшаларында қарастырылған әрекеттерді жасағанда қосымша төлемсіз Пайдаланушыға көмек көрсетеді. Бұл жерде Пайдаланушы БКМ-ді Қызметке қосу бойынша орындалған жұмыстар актісіне қол қоюға міндетті (Шарттың 4 -қосымшасы).

11. Пайдаланушы осы қосымшаның 7 және 9 - тармақтарында қарастырылған әрекеттерді жасағаннан кейін Оператор Қызмет көрсетуді бастайды.

12. Пайдаланушы мыналарға міндетті:

1) осы қосымшаның 9-тармағының 3)-7) тармақшаларында қарастырылған әрекеттерді жасағанда, Оператор Порталында орналастырылған нұсқулықта және БКМ пайдалану бойынша нұсқаулықта қарастырылған тапатарды сақтауға; Пайдаланушы осы тармақшадағы талаптарды орындамаған жағдайда, Оператор БКМ-нің жұмыс қабылеті мен ақпаратты қабылдау, сақтау және беру Қызметінің сапасына жауапкершілік артпайды;

2) БКМ-ді мемлекеттік кірістер органдарында есепке қою орны бойынша пайдалануға (Пилоттық жоба аймағы шегінде);

3) БКМ-ді сақтауды және пайдалану нұсқаулығына сәйкес пайдалануды қамтамасыз етуге, сондай-ақ оны жоғалтқан немесе бұзған жағдайда жауапкершілік алуға;

4) Оператордың жазбаша келісімінсіз БКМ-ге конструктивті өзгерістер жасамауға (жаңғыртпауға), БКМ-ді үшінші тұлғаларға бермеуге, Пайдаланушының Жеке кабинетінде көрсетілген мекенжайдан Қызметті және БКМ-ді өз бетінше көшірмеуге;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайда және тәртіпте БКМ-ді мемлекеттік кірістер органдарынан тіркеуден алуға;

Пайдаланушының бастамасымен осы қосымшаның 1-тармағы 2) тармақшасында көрсетілген жалға алу мерзімі аяқталғанша, Шарт әрекетін немесе Қызметтер көрсетуді тоқтатқанда – Пайдаланушы тиісті өтінім берген айдың соңғы күнінен кешіктірмей;

Оператордың бастамасымен осы қосымшаның 1-тармағы 2) тармақшасында көрсетілген жалға алу мерзімі аяқталғанша Шарт әрекетін немесе Қызметтер көрсетуді тоқтатқанда – Оператор Пайдаланушының электронды поштасына (Порталда тіркелгенде көрсетілген немесе басқа тәсілмен алынған) тиісті талапты жолдаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде;

қолданыстағы тарифтік жоспарды басқа тарифтік жоспарға ауыстырғанда;

6) Пайдаланушының немесе үшінші тұлғаның кінәсынан бұзылғанда (БКМ істен шыққанда) 24 (жиырма төрт) сағат ішінде БКМ-ді

ТҚО-ға жөндеуге беруге және оның шығындарын өтеу. Жөндеу жұмыстарының бағасын ТҚО өз бетінше қояды. Егер бұзылған БКМ жөндеуге келмесе, ТҚО ақаулық актісін жасайды;

7) Пайдаланушының кінәсынан БКМ жөндеуге келмесе немесе жоғалса, ТҚО ақаулық актісін жасағаннан немесе БКМ жоғалғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Операторға осы қосымшаның 16-тармағында қарастырылған көлемде БКМ-нің қалдық құнын төлеуге.

13. Оператор осы қосымшаның 1-тармағы 2) тармақшасындағы жалға беру мерзімі өткен соң:

1) Тауарды қабылдау-тапсыру актісі (Шарттың 5 -қосымшасы) және қорларды сыртқа беру жүкқұжаты (Шарттың 6 -қосымшасы) бойынша Пайдаланушының жекеменшігіне БКМ-ді тегін береді.

Пайдаланушы осы қосымшаның 1-тармағы 2) тармақшасындағы жалға алу мерзімі біткен соң, 7 (жеті) күннен кешіктірмей жоғарыда аталған құжаттарды рәсімдеу және қол қою үшін ТҚО-ға хабарласады.

Тауарды қабылдау-тапсыру актісінде және қорларды сыртқа беру жүкқұжатында осы құжаттардың жасалған күніне БКМ қалдық құны көрсетіледі.

Пайдаланушы БКМ-ді тегін алуға байланысты, Қазақстан Республикасының салықтық заңнамасына сәйкес туындаған салықтық міндеттемелерді орындауға жауапкершілік артады.

2) Қызметтерді «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспарынан «ФДО қызметі» Тарифтік жоспарына немесе Пайдаланушы құжаттарға қол қойған айдан кейінгі айдың 1-күніне таңдаған басқа Тарифтік жоспарға ауыстыруды жүзеге асырады (осы Шарттың 8 –қосымшасындағы нысан бойынша).

14. «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша:

1) Пайдаланушының бастамасымен Қызметтерді уақытша тоқтатуға (уақытша бұғаттауға) жол берілмейді;

2) Пайдаланушыға берген БКМ-де кепілдік мерзім ішінде ақау табылса, БКМ-ді ауыстыру Пайдаланушы тиісті өтінім бергеннен 7 (жеті) жұмыс күні ішінде кейін жүргізіледі.

### **3 Қызметтер көрсетуді жедел тоқтату және/немесе Шартты бұзу**

15. «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша қызметтерді осы қосымшаның 1-тармағы 2) қосымшасындағы жалға беру мерзімі өткенше Пайдаланушының бастамасымен тоқтатқанда және /немесе Шартты бұзғанда, Пайдаланушы БКМ-ді қалдық құны бойынша сатып алуға немесе БКМ-ді өтемақысын төлеумен Операторға қайтаруға міндетті. Қалдық құн мен өтемақы мөлшері осы қосымшаның 16-тармағына сәйкес анықталады.

16. осы қосымшаның 12-тармағы 7) тармақшасында және 15-тармағында көрсетілген жағдайлардағы БКМ қалдық құны мен өтемақы сомасын есептеу тәртібі:

1) БКМ қалдық құны келесі тәртіпте анықталады:

«ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша БКМ-ді пайдаланған алғашқы үш айда – ҚҚС есебімен 63 600 (алпыс үш мың алты жүз) теңге;

«ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша БКМ-ді қолданған төртінші айдан бастап – мына формула бойынша анықталған көлемде:

$$ОСс = ОСа - \frac{ОСа}{СЭк} * (СЭф - 3),$$

мұнда:

ОСс – төлеуге жататын БКМ қалдық құны;

ОСа – жабдықты жалға қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген БКМ құны;

СЭк – 24-ке тең БКМ пайдалану коэффициенті;

СЭф – БКМ-ді Пайдаланушыға қабылдау-тапсыру актісі бойынша жалға беру күнінен ақаулық актісін/БКМ жоғалту актісін жасау күніне және Қызметтер көрсету тоқтатылған және/немесе Шарт бұзылған күнге дейінгі айлар санына тең БКМ-ді пайдалану мерзімі;

2) өтемақы сомасы келесі тәртіпте анықталады:

(1) ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша БКМ-ді пайдаланған алғашқы үш айда – мына формула бойынша анықталған көлемде:

$$ОСк = ОСа/3,$$

мұнда:

ОСк – өтеуге жататын БКМ қалдық сомасы;

ОСа – жабдықты жалға қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген БКМ құны;

(2) «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша БКМ-ді қолданған төртінші айдан бастап – мына формула бойынша анықталған көлемде:

$$ОСк = (ОСа - \frac{ОСа}{СЭк} * (СЭф - 3))/3,$$

мұнда:

ОСк – өтеуге жататын БКМ қалдық сомасы;

ОСа – жабдықты жалға қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген БКМ құны;

СЭк – 24-ке тең БКМ пайдалану коэффициенті;

СЭф – БКМ-ді Пайдаланушыға қабылдау-тапсыру актісі бойынша жалға беру күнінен ақаулық актісін/БКМ жоғалту актісін жасау күніне және Қызметтер көрсету тоқтатылған және/немесе Шарт бұзылған күнге дейінгі айлар санына тең БКМ-ді пайдалану мерзімі;

3) осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларына сәйкес есептелген БКМ құны және өтемақы сомасы мынаны құрайды:

БКМ бұзылған немесе жоғалған немесе Пайдаланушының бастамасымен Қызметтер көрсету тоқтатылған және/немесе Шарт бұзылған есептік ай	БКМ қалдық құны (ҚҚС-ты қоса есептегенде, теңгемен)	Өтемақы сомасы (ҚҚС-ты есептемегенде, теңгемен)
1	63 600	21 200
2	63 600	21 200
3	63 600	21 200
4	60 950	20 317
5	58 300	19 433
6	55 650	18 550
7	53 000	17 667
8	50 350	16 783
9	47 700	15 900
10	45 050	15 017
11	42 400	14 133
12	39 750	13 250
13	37 100	12 367
14	34 450	11 483
15	31 800	10 600
16	29 150	9 717
17	26 500	8 833
18	23 850	7 950
19	21 200	7 067
20	18 550	6 183
21	15 900	5 300
22	13 250	4 417
23	10 600	3 533
24	7 950	2 650
25	5 300	1 767
26	2 650	883

17. БКМ-ді қалдық құны бойынша сатып алу тәртібі:

1) Пайдаланушы «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша Қызметтерді тоқтатуды және/немесе Шартты бұзу жоспарланған күннен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын ТҚО-ға Шарттың 7-қосымшасында қарастырылған нысанда тиісті өтінім беруге міндетті;

2) Оператор Пайдаланушының өтінімін алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде, Пайдаланушының өтініміндегі электронды поштасына

осы қосымшаның 16-тармағына сай анықталған БКМ қалдық құны көрсетілген және Пайдаланушының төлеуіне жататын төлем шотын жолдайды;

3) Пайдаланушы төлем шотын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде, онда көрсетілген БКМ қалдық құнын төлеуге және БКМ-ді қабылдау-тапсыру актісі және қорларды сыртқа беру жүкқұжатына сәйкес жекеменшігіне қабылдауға міндетті. Осы құжаттарға қол қою үшін пайдаланушы ТҚО-ға хабарласуы қажет.

18. «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша Қызметтерді тоқтатуды және/немесе Шартты бұзу бойынша осы қосымшаның 1-тармағы 2) тармақшаларында қарастырылған БКМ қайтару және өтемақы жасау, Қызметтерді тоқтату тәртібі:

1) Пайдаланушы «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша Қызметтерді көрсету тоқтатылғанша және/немесе Шарт бұзылатын күннен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын ТҚО-ға Шарттың 7-қосымшасындағы нысан бойынша өтінім беруге міндетті;

2) Оператор Пайдаланушының өтінімін алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде, Пайдаланушының өтініміндегі электронды поштасына төлемақы сомасы көрсетілген және Пайдаланушының төлеуіне жататын төлем шотын жолдайды;

3) Пайдаланушы мыналарға міндетті:

Төлем шотын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде, онда көрсетілген өтемақы сомасын төлеуге;

«ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша қызмет тоқтаған және/немесе шарт бұзылған күннен кешіктірмей БКМ-ді Операторға жабдықты қайтару актісі бойынша беруге (Шарттың 9-қосымшасы). БКМ-ді қайтару, рәсімдеу және жабдықты қайтару актісіне қол қою үшін Пайдаланушы ҚТО-ға хабарласуы қажет.

19. Пайдаланушы келесі әрекеттерді жасай отырып, осы қосымшаның 1-тармағы 2) тармақшасында қарастырылған жалға алу мерзімі аяқталғанша, басмқа Тарифтік жоспарға ауысуға құқылы:

1) Есептік кезеңнің 10-күнінен кешіктірмей ҚТО-ға Тарифтік жоспарды өзгертуге (Шарттың 8-қосымшасы) өтінім беруге;

2) Осы қосымшаның 17 (БКМ-ді қалдық құнымен сатып алғанда) және 18 (БКМ-ді қайтарғанда) тармақтарында қарастырылған талаптарды орындауға;

3) таңдалған Тарифтік жоспарымен белгілеген көлемде ай сайынғы төлем жасауға;

4) таңдалған Тарифтік жоспары бойынша Қызметті қосуға қажетті басқа әрекеттерді орындауға.

Тарифтік жоспарды өзгерту, егер Пайдаланушы таңдаған Тарифтік жоспармен басқаша қарастырылмаса, Пайдаланушы өтінім берген айдан кейінгі айдың 1-күніне іске асырылады.

#### 4 Ақпараттық және техникалық қолдау көрсету шарттары

20. Ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және беру қызметтеріне байланысты ақпараттық және техникалық қолдау:

Оператор Пайдаланушыларға ақпараттық қолдауды жұмыс күндері 09 сағат 00 минуттан 19 сағат 00 минутқа дейін, демалыс және мереке күндері 09 сағат 00 минуттан 15 сағат 00 минутқа дейін және ақпаратты қабылдау, өңдеу, сақтау және беру қызметтерімен байланысты мәселелер бойынша техникалық қолдауды 09 сағат 00 минуттан 18 сағат 00 минутқа дейін көрсетеді:

1) ақпараттық қолдауды - Порталда көрсетілген телефондар бойынша Пайдаланушының ауызша сұранысына орай аптасына 7 күн;

2) Техникалық қолдауды – жұмыс күндері Порталда көрсетілген телефондар бойынша Пайдаланушының ауызша сұранысына орай немесе Порталда көрсетілген электронды поштаның адресіне жолданған Пайдаланушының өтініміне сәйкес.

21. БКМ пайдаланумен байланысты мәселелер бойынша ақпараттық және техникалық қолдау:

1) БКМ пайдаланумен байланысты мәселелер бойынша ақпараттық және техникалық қолдауды келесі ТҚО-лар көрсетеді:

№	ТҚО атауы	ТҚО жұмыс кестесі	Тұрған орны
1.	«SIMPLE SOLUTION» ЖШС	Жұмыс күндері 10 сағат 00 минуттан 18 сағат 00 минутқа дейін	Нұр-Сұлтан қ., Қонаев к. 29/1үй, офис 1907, 19 -қабат тел. +7 (717) 255 00 74 +7 (747) 919 72 05
2.	«Мега сервис» ЖШС	Жұмыс күндері 9 сағат 00 минуттан 18 сағат 00 минутқа дейін	Алматы қ., Қабанбай батыр к.,10-үй тел. +7 (727) 364 55 77
3.	«Сервис плюс» ЖШС	Жұмыс күндері 9 сағат 00 минуттан 18 сағат 00 минутқа дейін; сенбі күндері 9 сағат 00 минуттан 15 сағат 00 минутқа дейін	Шымкент қ., Республика даңғылы 4/5 тел. +7 (725) 246 78 88

#### 5 Бақылау-касса машинасының кепілдік қызмет көрсетуі

22. БКМ пайдаланудың кепілдік мерзімі 12 (он екі) айды құрайды және БКМ-ді Соңғы пайдаланушыға Тауарды қабылдау-тапсыру актісі және қорларды сыртқа беру жүкқұжаты бойынша берген күннен бастап есептеледі.

23. БКМ пайдаланудың кепілдік мерзімі ішінде, Пайдаланушы ТҚО-ға өтінім жасаған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде, ТҚО келесі жұмыстарды ақысыз орындайды:

- 1) фискальды жады блогын ауыстыру;
- 2) ақпаратты беру блогын ауыстыру;
- 3) бағдарламалық жасақтама нұсқасын ауыстыру;
- 4) индикация блогын жөндеу/ауыстыру;
- 5) клавиатураны жөндеу/ауыстыру;
- 6) аналық тақтаны жөндеу/ауыстыру;
- 7) баспа құрылғысын жөндеу/ауыстыру;
- 8) қоректендіру тізбегін жөндеу;

24. БКМ-ді ТҚО-ға жеткізу және қайтаруды Пайдаланушы өз есебінен және өз күшімен жүргізеді.

25. БКМ пайдаланудың кепілдік мерзімі өткен соң, ТҚО Пайдаланушы ТҚО-ға өтінім жасаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде, ТҚО келесі жұмыстарды ақысыз орындайды:

- 1) деректерді беру хаттамасы немес сервердің басқа баптаулары өзгерген жағдайда, бағдарламалық жасақтама нұсқасын ауыстыру;
- 2) бағдарламалық жасақтама нұсқасын ауыстырған жағдайда, БКМ-ді бағдарламалау.

26. Кепілдік мыналарға таралмайды:

- 1) Пайдаланушы өндірушінің ілеспе құжатындағы пайдалану ережелерін бұзумен пайдаланған БКМ-ге;
- 2) Пайдаланушының өз бетімен өзгерткен, құрастырған, жөндеген белгілері бар БКМ-ге;
- 3) стихиялық апат, жазатайым оқиға немесе әдейі бүлдіру себебімен істен шыққан БКМ-ге;
- 4) ішіне сұйықтық және/немесе бөтен заттың (оның ішінде жәндіктердің) кіріп кеткенде, сондай-ақ электрмен қоректендіру өлшемдері бұзылғанда шығыс материалдарына, қоректендіру элементтеріне, БКМ-нің істен шығуына.

27. БКМ-дағы пломбалардың бүтіндігі мен тұтастығы:

- 1) қызмет көрсететін БКМ-де Пайдаланушылар БКМ өндіруші заводтың және/немесе ТҚО-ның пломбаларының бүтіндігін бұзбауы қажет;
- 2) БКМ-ге техникалық қызмет көрсету жұмыстарын орындамастан бұрын, ТҚО БКМ өндіруші заводтың және/немесе ТҚО-ның пломбаларының бүтіндігіне көз жеткізеді;
- 3) БКМ өндіруші заводтың және/немесе ТҚО-ның пломбалары бүлінген жағдайда, ТҚО пломбаның бұзылғаны туралы акт жасайды, оған Пайдаланушының өкілі ТАӘ және лауазымын көрсете отырып қол қояды. ТҚО Операторға пломбаның бұзылғаны туралы актінің көшірмесін оған қол қойылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде ұсынады.
- 4) БКМ өндіруші заводтың және/немесе ТҚО-ның пломбалары бүлінген жағдайда, ақылы негізде бұзылымдардың бар/жоғына БКМ-ді міндетті түрде диагностикалау жүргізіледі;

Бұзылымдар анықталған жағдайда – олар ақылы негізде жөнделеді/жойылады.



Сонымен бірге:

диагностика және/немесе жөндеу мерзімі мен құнын ТҚО мен Пайдаланушы жеке келіседі;

Кепілдемелік пайдалану мерзімі бар БКМ-дер кепілдіктен алынады.

28. БКМ-де мемлекеттік кірістер органдарының пломбасы бұзылса, осы пломба қалпына келтірілгенше БКМ-ге техникалық қызмет көрсету мен жөндеу жүргізілмейді.

29. Осы қосымшаның 1-тармағы 2) тармақшасымен қарастырылған БКМ-ді жалға алу мерзімі ішінде Пайдаланушы ҚТО көрсететін келесі қызмет түрлеріне қосымша жеңілдіктер алады:

1) БКМ-ді бұғаттан шығару (егер БКМ-ді бұғаттау байланыстағы проблемаларға байланысты болса) – ТҚО қолданыстағы бағанамасында көрсетілген жұмыстар құнының 50%;

2) басқа жұмыстар - ТҚО қолданыстағы бағанамасында көрсетілген жұмыстар құнының 5% (қосымша бөлшектер бағасы енбейді).

## 6 Бақылау-касса машинасының техникалық сипаттамасы

30. «ФДО қызметі жалға алған БКМ-мен» Тарифтік жоспары бойынша Қызметтерді қосуда Оператор Пайдаланушыға келесі сипаттамаларға сәйкес БКМ-ді ұсынады:

№	Атауы	Сипаттама
1	«ЭЛТЕКС МК-КЗ» бақылау-касса машинасы	<b>БКМ жұмыс кестесі:</b> 1) Тіркеу; 2) Өшірусіз есептер; 3) Өшірумен есептер; 4) Бағдарламалау; 5) Салықтық инспектор; 6) Сервистік режим; 7) Тестілер; 8) Электрондық журнал. <b>Техникалық сипаттамалар:</b> Бағдарламаланушы бағалар саны - 100; Бір жолдағы таңбалы орындар саны – 24 –тен кем емес, Төлем түрі: 2 түрлі төлем (қолма-қол ақшамен, картамен); Электронды журнал –250 чектен кем емес (әр чекте 4 сатып алу); Фискалды жады – энергияға тәуелді емес, 2000 кем емес ауысым есебі; Термопринтердің басып шығару жылдамдығы – секундына 14 жолдан кем емес; Плюс 25°С температурада пайдалану режиміндегі үздіксіз жұмыс уақыты (тәулігіне орташа ұзындықтағы 650 чектен артық емес, чекте 4 сатып алудан) –16 сағаттан кем емес. СК индикаторлы дисплей, бір жолдық 8 разрядқа дейін; Клавиатура – 24 клавишті; ФДО серверіне фискалды деректерді беру: (2xGSM). БКМ-ді электрмен қуаттау 6 В номиналдық қуаты бар және жиілігі 50±2Гц қуаты 187 - 242В ауыспалы ток желісінен адаптер арқылы

		қуаттау мүмкіндігі бар құрастырмалы аккумуляторлық батарея арқылы жүргізіледі.
--	--	--

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және  
салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге  
арналған Үлгі шартына  
3-қосымша

**Нысан**

Бекітемін

Бекітемін

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл

**Жабдықты қабылдау-тапсыру актісі**

\_\_\_\_\_ ж. «\_\_» \_\_\_\_\_

*Дербес шот (шарт) нөмірі* \_\_\_\_\_

Біз, төменде қол қоюшылар, \_\_\_\_\_,

(тегі, аты, әкесінің аты, лауазым атауы)

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ сенімхат арқылы «Қазақтелеком» АҚ (бұдан әрі – Оператор) атынан әрекет етуші,

\_\_\_\_\_ бір тараптан,

(тегі, аты, әкесінің аты, лауазымы)

және \_\_\_\_\_ (бұдан әрі - Пайдаланушы) \_\_\_\_\_ негізінде, екінші тараптан осы Актіні келесі жабдықтарды Оператордың жалға беретіні, ал Пайдаланушының қабылдайтыны туралы жасады:

№ р/н	Жабдық атауы	саны	Сериялық нөмірі	Инвентарлық нөмір (материал нөмірі)	Бағасы (теңгемен, ҚҚС –ты есепке алмастан)
				БАРЛЫҒЫ:	

Жабдық жұмыс күйінде және техникалық-экономикалық көрсеткіштерге сәйкес берілді:

\_\_\_\_\_.

Ақаулар бар немесе жоқ, оларды жою керек пе: \_\_\_\_\_

Берілген жабдықтың жалпы құны \_\_\_\_\_ теңгені құрады.

Пайдаланушы Оператор алдында жабдықтың сақталуы мен түгелдігіне толық материалдық жауапкершілік қабылдайды.

Осы акт үш данада жасалды, олардың екеуі – Оператор үшін, біреуі – Пайдаланушы үшін.

***Пайдаланушы тарапынан  
жабдықты қабылдаған:***

***Оператор тарапынан  
жабдықты тапсырған:***

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және

## Нысан

### БКМ-ді қызметке қосу бойынша орындалған жұмыстар актісі

Біз, төменде қол қоюшылар, \_\_\_\_\_,  
(тегі, аты, әкесінің аты, лауазым атауы)

\_\_\_\_\_ атынан әрекет ететін (бұдан әрі - ТҚО) № \_\_\_\_\_  
сенімхат негізінде, бір тараптан, және \_\_\_\_\_,  
(тегі, аты, әкесінің аты, лауазым атауы)

\_\_\_\_\_ (атынан әрекет ететін (бұдан әрі - Пайдаланушы)  
\_\_\_\_\_ негізінде, екінші тараптан, ТҚО бақылау-кассалық машинасын (бұдан  
әрі - БКМ) жалға берумен фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық  
органдарына өзгермеген түрінде беру қызметіне қосу үшін келесі жұмыстарды  
орындағаны туралы жасалды:

	Жұмыстардың/қызметтердің атауы	Жұмыстарды орындау/қызметтерді көрсету күні
1	Пайдаланушы жеке кабинетін фискалды деректер операторының порталында тіркеу ( <a href="http://www.oofd.kz">www.oofd.kz</a> )	
2	Пайдаланушы жеке кабинетінде БКМ тіркеу	
3	БКМ-ды мемлекеттік кірістер органдарында тіркеу *	
4	БКМ белсендіру	
5	БКМ фискализациясы	
6	БКМ пайдалану ережелері бойынша абонентке нұсқама беру.	

\* ТҚО Пайдаланушы атынан пилоттық жоба өтетін Нұр-Сұлтан, Алматы (тек Медеу және Әуезов ауданы) және Шымкент қалаларында БКМ-ді мемлекеттік кірістер органдарында тіркейді.

БКМ туралы мәліметтер:

БКМ-ді орнату мекенжайы: \_\_\_\_\_.

БКМ – ның сериялық нөмірі: \_\_\_\_\_.

ТҚО	Пайдаланушы
-----	-------------

салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге  
арналған Үлгі шартына  
5-қосымша

Нысан

Бекітемін

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл

Бекітемін

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл

### Тауарды қабылдау-тапсыру актісі

\_\_\_\_\_ ж. «\_\_» \_\_\_\_\_

Біз, төменде қол қоюшылар, \_\_\_\_\_,  
(тегі, аты, әкесінің аты, лауазымы)

№ \_\_\_\_\_ сенімхат арқылы «Қазақтелеком» АҚ (бұдан әрі – Оператор) атынан  
әрекет етуші, \_\_\_\_\_, бір тараптан,  
(тегі, аты, әкесінің аты, лауазымы)

және \_\_\_\_\_ атынан (бұдан  
(Пайдаланушының атауы)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін, әрі - Пайдаланушы)

екінші тараптан \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Үлгі  
шартына, \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ шот-фактураға және қорларды сыртқа беру  
жүкқұжатына сәйкес, Оператор Пайдаланушының жекеменшігіне келесі тауарды берді:

Жүйедегі келісімшарттың (шарттың) нөмірі				SAP жүйесіндегі тапсырыс нөмірі			
_____				_____			
№	Тауар атауы	Өлш.бірл.	Саны	Бірл. бағасы 12% ҚҚС-сыз	Құны, теңгемен 12% ҚҚС-сыз	ҚҚС сомасы	Сома, теңгемен, 12% ҚҚС-пен
1							
2							
<b>Барлығы:</b>							

Тауар жұмыс қалпында тапсырылды.

Берілген тауардың жалпы құны \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңгені құрады, соның ішінде ҚҚС сомасы \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге.

Осы акт үш данада жасалды, олардың екеуі – Оператор үшін, біреуі – Пайдаланушы үшін.

**Пайдаланушы тарапынан тауарды  
қабылдаған:**

\_\_\_\_\_  
(лауазымы, ТАӘ, қолы)

**Оператор тарапынан  
тауарды тапсырған:**

\_\_\_\_\_  
(лауазымы, ТАӘ, қолы)

**Есеп беретін тұлға \_\_\_\_\_**  
(лауазымы, ТАӘ, қолы)

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және  
салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге  
арналған Үлгі шартына  
6-қосымша

**Нысан**

Қазақстан Республикасы  
Қаржы министрінің 2012ж. 20-желтоқсандағы  
№ 562 бұйрығының 26-қосымшасы

3-2 Нысаны

Ұйым (жеке кәсіпкер) \_\_\_\_\_

БСН/ЖСН

--

Құжат нөмірі	Жасау күні

**Қорларды бір жаққа жіберу жүкқұжаты**

Жөнелтуші ұйым (жеке кәсіпкер)	Алушы ұйым (жеке кәсіпкер)	Жеткізуге жауапты (ТАӨ)	Көлік ұйымы	Тауар-көлік жүкқұжаты (нөмірі, күні)

Реттік нөмірі	Атауы, сипаттамасы	Номенклатуралық нөмірі	Өлшем бірлігі	Саны		Бірлік үшін бағасы, теңгемен	Сомасы ҚҚС-пен, теңгемен	ҚҚС сомасы, теңгемен
				жіберуге жарамды	жіберілген			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Барлығы	0	0	x	0	0

Барлық жөнелтілген қорлар саны ( жазумен) \_\_\_\_\_ (жазумен) сомасына, теңгемен

\_\_\_\_\_

Жөнелтіге рұқсат берген \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
лауазымы қолы қолдың толық жазылуы

Бас есепші \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
М.О. қолы қолдың толық жазылуы

Жіберді \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
қолы қолдың толық жазылуы

20\_\_ жылығы «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Сенімхат  
бойынша

берілген \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Қорларды қабылдады \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
қолы қолдың толық жазылуы



Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге арналған Үлгі шартына  
7-қосымша

**Нысан**

**«Қазақтелеком» АҚ**

**Қызметті өшіру және/немесе шартты бұзу туралы өтінім**

1. Пайдаланушының атауы \_\_\_\_\_
  2. БСН/ЖСН \_\_\_\_\_
  3. Дербес шот \_\_\_\_\_
  4. Заңды мекенжайы: \_\_\_\_\_
  5. Нақты мекенжайы: \_\_\_\_\_
  6. E-mail: \_\_\_\_\_
  7. Жабдық атауы/типi \_\_\_\_\_
  8. Сериялық / зауыттық нөмір \_\_\_\_\_
  9. БКМ орнатылған күні \_\_\_\_\_
  10. Байланысушы тұлға \_\_\_\_\_
- 20 \_\_\_\_\_ жылғы \_\_\_\_\_ бастап өтінемін:

(керегін таңдау):

Қызметті өшіру	<input type="checkbox"/>
_____ № _____ фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге арналған үлгі шартын бұзу	<input type="checkbox"/>

(керегін таңдау):

БКМ-ді қалдық құны бойынша сатып алу	<input type="checkbox"/>
БКМ-ді қайтару және өтемақы төлеу	<input type="checkbox"/>

Пайдаланушы осы өтінімге қол қоя отырып, «ФДО қызметі БКМ-ді жалға берумен» тарифтік жоспары бойынша қызметті өшіру және/немесе шартты бұзу талаптарымен таныс екенін растайды және Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге арналған Үлгі шартының 2-қосымшасының 17 (БКМ-ді қалдық құны бойынша сатып алған жағдайда), 18 (БКМ-ді қайтарған жағдайда) тармақтарында көрсетілген талаптарды орындауға міндеттенеді.

Күні \_\_\_\_\_

(Пайдаланушы өкілінің қолы, тегі, аты, әкесінің аты, лауазымы)

Өтінімді қабылдады: \_\_\_\_\_

(ТҚО қызметкерінің қолы, ТАӘ, лауазымы және өтінімді алған күні)

## Нысан

### «Қазақтелеком» АҚ

#### «ФДО қызметі БКМ-ді жалға берумен» тарифтік жоспарын өзгерту өтінімі

1. Пайдаланушының атауы \_\_\_\_\_
2. БСН/ЖСН \_\_\_\_\_
3. Дербес шот \_\_\_\_\_
4. Заңды мекенжайы: \_\_\_\_\_
5. Нақты мекенжайы: \_\_\_\_\_
6. E-mail: \_\_\_\_\_
7. Жабдық атауы/типi \_\_\_\_\_
8. Сериялық / зауыттық нөмір \_\_\_\_\_
9. БКМ орнатылған күні \_\_\_\_\_

«ФДО қызметі БКМ-ді жалға берумен» тарифтік жоспарын

(жаңа тарифтік жоспарды көрсету)

тарифтік жоспарына ауыстыруды сұраймын:

БКМ-ді қалдық құны бойынша сатып алу	<input type="checkbox"/>
БКМ-ді қайтару және өтемақы төлеу	<input type="checkbox"/>

(керегін таңдау)

Пайдаланушы осы өтінімге қол қоя отырып, «ФДО қызметі БКМ-ді жалға берумен» тарифтік жоспарын басқа тарифтік жоспарға ауыстыру талаптарымен таныс екенін растайды және Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге арналған үлгі шартының 2-қосымшасының 19-тармағында көрсетілген талаптарды орындауға міндеттенеді.

Күні \_\_\_\_\_

(Пайдаланушы өкілінің қолы, тегі, аты, әкесінің аты, лауазымы)

Өтінімді қабылдады: \_\_\_\_\_

(ТҚО қызметкерінің қолы, ТАӘ, лауазымы және өтінімді алған күні)

Фискалдық деректерді қабылдау, өңдеу, сақтау және салық органдарына өзгермеген түрінде беру қызметін көрсетуге арналған Үлгі шартына 9-қосымша

## Нысан

Бекітемін

Бекітемін

« \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл

« \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл

### Жабдықты қайтару актісі

\_\_\_\_\_ ж.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

*Дербес шот (шарт) нөмірі* \_\_\_\_\_

Біз, төменде қол қоюшылар, \_\_\_\_\_,  
(тегі, аты, әкесінің аты, лауазымы)

№ \_\_\_\_\_ сенімхат арқылы «Қазақтелеком» АҚ (бұдан әрі – Оператор) атынан әрекет етуші, \_\_\_\_\_, бір

(тегі, аты, әкесінің аты, лауазымы)

тараптан, және \_\_\_\_\_ (бұдан әрі - Пайдаланушы)

\_\_\_\_\_ негізінде, екінші тараптан осы Актіні келесі жабдықтарды Пайдаланушының тапсырғаны (қайтарғаны), ал Оператордың қабылдағаны туралы жасады:

№ р/н	Жабдық атауы	Саны	Сериялық нөмір	Инвентарлық нөмірі (материал нөмірі)	Бағасы (теңгемен, ҚҚС –ты есепке алмастан)
				БАРЛЫҒЫ:	

Берілген жабдықтың жалпы құны \_\_\_\_\_.

Визуалды тексеру барысында жабдықтың келесі ақаулары/ бұзылысы анықталды (анықталған жоқ):

№ р/н	Жабдықтың атауы	Бұзылым типі	Жою мүмкіндігі

**Пайдаланушы тарапынан**  
**жабдықты тапсырған:**  
(лауазымы, ТАӘ, қолы)

**Оператор тарапынан**  
**жабдықты қабылдаған:**  
(лауазымы, ТАӘ, қолы)

Есеп беретін тұлға \_  
(лауазымы, ТАӘ, қолы)

**«Утверждено»**

приказом АО "Казакхтелеком"

от 12.08.2019 № 177

Председатель Правления



К.Есекеев

## **ТИПОВОЙ ДОГОВОР**

### **на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы**

Настоящий Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы (далее – Договор) определяет условия оказания Акционерным обществом «Казакхтелеком», именуемым в дальнейшем «Оператор», действующим на основании приказа Министра финансов Республики Казахстан от 16 февраля 2018 года № 205 «Об определении юридического лица, обеспечивающего передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в органы государственных доходов по сетям телекоммуникаций общего пользования», услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы лицу, присоединившемуся к Договору, именуемому в дальнейшем «Пользователь». Совместно Оператор и Пользователь именуются по Договору «Сторонами».

## **1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

1. В данном Договоре применяются следующие термины и сокращения:

Авторизационные данные – логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Пользователь может получить удалённый доступ к Центру обработки данных и/или иным ресурсам Оператора и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами на условиях, предусмотренных Договором.

Авторизация – процедура ввода Авторизационных данных на Портале Оператора, осуществляемая с целью идентификации Пользователя и получения им доступа к Личному кабинету.

Заявка 1 – электронный и/или бумажный документ, содержащий сведения о Пользователе. Форма Заявки 1 утверждается Оператором.

Заявка 2 – электронный и/или бумажный документ, содержащий сведения о Пользователе, ККМ Пользователя, информацию о выбранном Пользователем способе подключения к Услугам, Тарифном плане и дате подключения Услуг. Форма Заявки 2 утверждается Оператором.

ККМ – контрольно-кассовая машина с функцией передачи данных.

Лицевой счет – документ аналитического учета Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Пользователем в счет оплаты Услуг.

Личный кабинет – специальный раздел Портала, позволяющий Пользователю проверять состояние своего Лицевого счета, управлять используемыми Услугами, в том числе активировать или отказаться от подключения Услуг, изменять Тарифный план, а также осуществлять иные действия на установленных Оператором условиях.

Отчётный период – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, доходы, другая информация, предусмотренная Законом РК «О персональных данных и их защите».

Портал – интернет-ресурс Оператора для интерактивного взаимодействия с Пользователем, расположенный по адресу [www.oofd.kz](http://www.oofd.kz).

Расчетный период – полный календарный месяц, предшествующий Отчетному периоду.

Тарифный план – устанавливаемая Оператором система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость Услуг, особенности их предоставления, тарификации и срок действия. Описание Тарифных планов и условия оказания включенных в Тарифный план Услуг, приведено в приложениях к Договору.

Техническая и информационная поддержка – предоставление Оператором Пользователю устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуг (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуг (техническая поддержка).

Услуги – услуга приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин с функцией передачи данных, и иные услуги, включенные в Тарифный план.

Центр обработки данных Оператора – специализированное помещение, в котором размещен программно-аппаратный комплекс, позволяющий принимать, обрабатывать и хранить электронную информацию о денежных

расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

VPN канал – виртуальная частная сеть, обеспечивающая защищенное соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2. Настоящий Договор в соответствии с законодательством Республики Казахстан является договором присоединения. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

3. Договор распространяется на всех Пользователей и заменяет собой ранее заключенный с Пользователем Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы/ Типовой договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы и предоставления в аренду контрольно-кассовой машины (далее – Типовой договор). С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом, Пользователь, ранее присоединившийся к Типовому договору, считается присоединившимся к настоящему Договору в случае, если он в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня первого размещения Договора на Портале письменно не уведомил Оператора об отказе от Договора. Не поступление Оператору в указанный срок такого заявления, а равно совершение Пользователем действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) означает безусловное принятие Пользователем условий Договора и его присоединение к Договору в целом.

4. Подписание новым Пользователем посредством ЭЦП электронной формы Заявки 1, размещенной на Портале, является выражением его безусловного согласия с условиями настоящего Договора и присоединением к нему в целом.

5. Пользователь, подписав электронную форму Заявки 2, размещенную на Портале, посредством ЭЦП, выражает свое безусловное согласие на подключение и тарификацию Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

6. Стороны признают, что электронные документы (Заявка 1, Заявка 2 и т.д.), сформированные на Портале в соответствии с Договором и подписанные

Пользователем посредством ЭЦП, равнозначны подписанным документам на бумажном носителе.

7. Присоединяясь к настоящему Договору Пользователь выражает свое согласие на:

1) сбор и обработку персональных данных Пользователя, использование которых необходимо Оператору и/или третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) сбор, обработку и передачу в органы государственных доходов Республики Казахстан регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, полученных от Пользователя;

3) получение и обработку Оператором из органов государственных доходов Республики Казахстан регистрационных данных Пользователя и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин, произведенных Пользователем. При этом, Оператор несет предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о Пользователе, составляющей налоговую тайну;

4) передачу третьим лицам, привлеченным Оператором для проведения работы по взысканию задолженности по Договору, персональных данных Пользователя, сведений об объеме и стоимости полученных Пользователем Услуг, о сумме задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности, и иной необходимой для этого информации;

5) на сбор и обработку служебной информации о Пользователе в целях ее передачи уполномоченному органу в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае отзыва Пользователем согласия, указанного в настоящем п.7 Договора, Оператор вправе прекратить оказание Услуг и/или прекратить действие Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Пользователя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

8. Оператор согласно условиям настоящего Договора оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется пользоваться Услугами и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным Тарифным планом.

9. Услуги предоставляются Пользователю при выполнении в совокупности следующих условий:

1) существует техническая возможность предоставления VPN- канала;

2) данные, указанные Пользователем в Заявке 1, являются корректными;

3) Пользователь имеет на праве собственности или ином законном основании КKM, соответствующую требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, когда выбранным Пользователем Тарифным планом предусмотрено, что КKM Пользователю предоставляет Оператор;

4) Пользователь не имеет задолженности перед Оператором по другим договорам на оказание Услуг, заключенным между Пользователем и Оператором;

5) Пользователь обеспечивает до даты подключения Услуг наличие на Лицевом счете сумм (денег), внесенных по каждому из выбранных Тарифных планов, в размере равном либо превышающем размер ежемесячной платы, установленный соответствующим приложением к Договору для каждого такого Тарифного плана;

6) Пользователь выполнил иные условия, необходимые для подключения Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом.

10. Информация об Услугах и Тарифных планах размещается на Портале, а также доводится до сведения Пользователя при его обращении в информационно-справочную службу Оператора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **11. Оператор обязуется:**

1) приступить к оказанию Услуг после заключения настоящего Договора, регистрации КKM и подключения к Услугам;

2) оказывать Пользователю Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и условиями выбранного Пользователем Тарифного плана;

3) вести учет оказания Услуг и их оплаты Пользователем;

4) сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации на Портале и в процессе оказания Услуги. Раскрытие конфиденциальной информации допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

5) предоставлять Пользователю возможность доступа к Личному кабинету;

6) своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;

7) обеспечивать непрерывное отказоустойчивое функционирование Центра обработки данных Оператора;

8) обеспечить VPN-соединение КKM с Центром обработки данных Оператора;

9) принимать меры для устранения неисправностей, ухудшения качества или перерывов при оказании Услуг;



10) публиковать на Портале официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователя, изменением Договора, тарифов, Тарифных планов и т.д.;

11) оказывать техническую поддержку Пользователей с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут часов времени города Нур-Султан в рабочие дни по телефону, указанному на Портале, или путем принятия заявок Пользователя, направленных по адресу электронной почты, указанной на Портале;

12) оказывать информационную поддержку Пользователей в будние дни с 09 часов 00 минут до 19 часов 00 минут, в выходные и праздничные дни с 09 часов 00 минут до 15 часов 00 минут часов времени города Нур-Султан по телефонам, указанным на Портале.

13) по заявке Пользователя предпринимать необходимые меры для устранения повреждений в работе VPN-канала Оператора и, в случае необходимости, направлять к Пользователю соответствующий персонал для их устранения. Время устранения повреждений в работе VPN-канала, возникших по вине Оператора, не должно превышать 72 часов с момента регистрации обращения Пользователя.

## **12. Оператор вправе:**

1) приостанавливать оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящему Договору, в следующих случаях:

при нарушении сроков оплаты (информация о наличии и сумме задолженности отображается в Личном кабинете Пользователя);

если по обоснованному мнению Оператора использование Пользователем Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

в случае опубликования или распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы сети связи Оператора;

если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

на основании предписания уполномоченного государственного органа;

в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

Возобновление оказания Услуг осуществляется Оператором после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления предоставления Услуг;

2) получать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора;

3) привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;

4) в порядке, предусмотренном пунктом 35 Договора, вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, включая приложения к нему, а также тарифы и Тарифные планы;

5) по истечении одного календарного месяца с даты приостановления оказания Услуг по основаниям, предусмотренным подпунктом 1) пункта 12 настоящего Договора, отключить ККМ от Услуг. Возобновление оказания Услуг производится Оператором по заявлению Пользователя, поданному в Личном кабинете, при наличии технической возможности предоставления VPN-соединения, а также при наличии на Лицевом счете сумм(денег), внесенных Пользователем по каждому из выбранных Тарифных планов, в размере равном либо превышающем размер ежемесячной платы, установленный соответствующим приложением к Договору для каждого такого Тарифного плана;

6) расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

7) при наличии у Пользователя задолженности привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Пользователь согласен в этом случае на передачу Оператором третьим лицам информации о Пользователе, включающей персональные данные Пользователя, сведения о стоимости полученных им Услуг, сумме задолженности, на передачу документов, подтверждающих наличие задолженности Пользователя, и на передачу иной информации, необходимой для взыскания задолженности.

### **13. Пользователь обязуется:**

1) подключать ККМ к Центру обработки данных Оператора в соответствии с инструкцией, размещаемой на Портале Оператора, а также руководством пользователя ККМ;

2) незамедлительно после подключения наземного VPN-канала подписывать акт приемки работ и/или акт передачи оборудования во временное пользование (аренду), если таковое предоставляется Оператором, по утвержденной Оператором форме;

3) в случае, если локальная сеть связи Пользователя организована таким образом, что точка подключения VPN-канала расположена вне ККМ, то Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность и безопасность передаваемых данных от ККМ до точки подключения VPN-канала Оператора;

4) своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые Оператором Услуги;

5) в случае необходимости в прекращении оказания Услуг (снятие с учета, списание ККМ и т.д.) посредством Портала подавать заявку на отключение Услуги не позднее 25 числа месяца, предшествующего прекращению оказания Услуг. Оператор осуществляет отключение Услуг с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователем была подана соответствующая заявка. Выбранным Пользователем Тарифным планом

может быть предусмотрен иной порядок прекращения оказания Услуг по инициативе Пользователя;

6) обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных данных и авторизационной информации и осуществлять настройку своих ресурсов способом, обеспечивающим защиту от их недобросовестного использования третьими лицами. Пользователь несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. Все действия, совершенные с использованием регистрационных данных Пользователя, считаются осуществленными Пользователем;

7) незамедлительно сообщать Оператору:

о неисправностях, возникших при пользовании Услугами;

об утрате авторизационных данных или наличии обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих регистрационных и или авторизационных данных;

8) предоставить достоверные данные при регистрации на Портале и при подаче Заявок 1 и 2 и незамедлительно актуализировать их в случае изменения;

9) не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

10) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугой и эксплуатации ККМ и не совершать действия, приводящие к порче оборудования и нарушению работы Центра обработки данных и сети связи Оператора;

11) в случае приостановления деятельности, реорганизации, реабилитации, ликвидации (банкротстве) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения письменно уведомить об этом Оператора;

12) регулярно знакомиться с размещенной на Портале информацией, связанной с предоставлением Услуг, включая информацию об изменении условий Договора, тарифов, Тарифных планов, авариях на сети и сроках их устранения и т.д.;

13) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать Оператора посредством «горячей линии» о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции и предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором.

**14. Пользователь вправе:**

1) пользоваться Услугами в соответствии с Договором;

2) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах;

3) обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по указанным на Портале телефонам или посредством направления заявки на Портал Оператора;

4) в порядке, предусмотренном подпунктом 5) пункта 13 Договора, посредством Портала подавать заявку на отключение Услуги;

5) расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 34 Договора.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

15. Все расчёты за оказание Услуг по Договору осуществляются в тенге путем перечисления денег на банковский счет Оператора, указанный в пункте 40 Договора.

16. Пользователь обязуется обеспечить до даты подключения Услуг и в последующие периоды по состоянию на 1 число Отчетного периода наличие на Лицевом счете сумм (денег), внесенных Пользователем по каждому из выбранных Тарифных планов, в размере равном либо превышающем размер ежемесячной платы, установленный соответствующим приложением к Договору для каждого такого Тарифного плана .

17. Оператор осуществляет подключение Услуг только при наличии на Лицевом счете Пользователя указанной выше суммы.

18. В последующие периоды после подключения Услуг, Оператор приостанавливает оказание Услуг, если 1 числа Отчетного периода сумма на Лицевом счете Пользователя составит менее суммы ежемесячных плат за оказываемые Услуги. Возобновление доступа к Услугам осуществляется после поступления предоплаты на Лицевой счет Пользователя.

19. Оператор в срок до 20 числа месяца, следующего за Отчетным периодом посредством веб-портала электронных счетов-фактур ([www.esf.gov.kz](http://www.esf.gov.kz)) выставляет счет-фактуру по фактическим объемам оказанных Услуг.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

20. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором, – в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

21. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг Пользователем.

22. Оператор не несет ответственности:

1) по спорам, возникшим между Пользователем и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

2) за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Пользователя о проведении таких работ не менее чем за сутки до начала их проведения;

3) за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с особенностями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, рельефа местности и иных объективных причин;

4) за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие неверного следования Пользователем инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора и/или размещенным на Портале;

5) за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого им для получения Услуг;

6) за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Пользователем неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора оборудования;

7) за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем Оператору при пользовании Услугами;

8) за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев подачи электроэнергии, не зависящих от Оператора;

за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

9) за техническую неисправность и/или ненадлежащую эксплуатацию ККМ, которые могут привести к ухудшению качества и/или невозможности предоставления Услуг;

10) за убытки, понесенные Пользователем в результате пользования Услугами;

11) за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие оказания Пользователю Услуг.

23. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по Договору не может превышать стоимости Услуг за соответствующий Отчётный период.

24. В случае нарушения обязательств, предусмотренных Договором, Пользователь несет ответственность за неблагоприятные последствия самостоятельно.

25. Оператор несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о налогоплательщике, составляющей налоговую тайну в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

26. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в число которых входят войны (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

27. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Республики Казахстан или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

28. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

29. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

30. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

31. Споры между Сторонами подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом, рассмотрение споров в судебном порядке осуществляется в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

32. Договор вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты его первого размещения на Портале - для существующих Пользователей, либо с даты подписания Пользователем электронной формы

Заявки 1 для новых Пользователей и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором.

33. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

34. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде не позднее 25 числа месяца, предшествующего предполагаемой дате расторжения Договора. В данном случае Договор считается расторгнутым с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователем было направлено соответствующее уведомление.

Выбранным Пользователем Тарифным планом может быть предусмотрен иной порядок расторжения Договора по инициативе Пользователя.

35. Договор может быть изменен Оператором в одностороннем порядке путем размещения измененной редакции Договора на Портале не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу внесенных изменений. Изменения в Договор вступают в силу по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты первого размещения измененной редакции Договора, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. С момента первого опубликования измененного варианта Договора на Портале, Пользователь считается уведомленным о внесенных Оператором изменениях. Пользователь вправе отказаться от Договора в случае несогласия с внесенными Оператором изменениями, направив до даты вступления в силу таких изменений заявку о прекращении оказания Услуг в порядке, предусмотренном подпунктом 5) пункта 13 Договора. Не поступление Оператору в указанный срок такой заявки, а равно совершение Пользователем действий по выполнению условий Договора (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) означает безусловное принятие Пользователем измененных условий Договора и его присоединение к Договору в целом.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

36. Если иное не определено Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) их передачи и данные об отправителе.

37. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

38. Договор составляется на государственном и русском языках в двух экземплярах.

39. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

- 1) Приложение 1. «Тарифный план «Услуга ОФД».
- 2) Приложение 2. «Тарифный план «Услуга ОФД с ККМ в аренду»».
- 3) Приложение 3. «Акт приёма-передачи оборудования в аренду».
- 4) Приложение 4. «Акт выполненных работ по подключению ККМ к услуге».
- 5) Приложение 5. «Акт приема-передачи товара».
- 6) Приложение 6. «Накладная на отпуск запасов на сторону».
- 7) Приложение 7. «Заявление об отключении Услуги и/или расторжении Договора».
- 8) Приложение 8. «Заявление на изменение тарифного плана «Услуга ОФД с ККМ в аренду».
- 9) Приложение 9. «Акт возврата оборудования».

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

40. АО «Казахтелеком»

Адрес: Республика Казахстан, 010000, город Нур-Султан, район Есиль, ул. Сауран, д. 12.

Бенефициар: Дивизион по корпоративному бизнесу – филиал АО «Казахтелеком».

Адрес: Республика Казахстан, 050 000, г. Алматы, ул. Панфилова, 129  
БИН 000 341 001 112,

ИИК KZ 716017131000000937, в АО «Народный банк Казахстана», БИК HSBKZZKX, Кбе 16, КНП 852.



## Тарифный план «Услуга ОФД»

### 1 Общие положения

1. Тарифный план «Услуга ОФД» включает услугу приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ (далее - Услуга приема, обработки, хранения и передачи информации).

2. Тариф (ежемесячная плата) по Тарифному плану «Услуга ОФД»:

№	Наименование услуги	Размер платы в месяц, в тенге с НДС
1	услуга приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях	1500,00

3. Пользователь осуществляет оплату Тарифа в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 Договора.

4. Услуги по Тарифному плану «Услуга ОФД» предоставляются Пользователю при выполнении в совокупности следующих условий:

- 1) условий, предусмотренных пунктом 9 Договора;
- 2) Пользователем при подаче Заявки 2 выбран Тарифный план «Услуга ОФД».

5. Пользователю необходимо выполнить следующие действия, предшествующие подключению Услуги:

- 1) зарегистрировать Личный кабинет Пользователя на Портале;
- 2) оплатить ежемесячный платеж в размере, установленном в пункте 2 настоящего Приложения;
- 3) поставить ККМ на учет в органах государственных доходов;
- 4) зарегистрировать ККМ в Личном кабинете Пользователя на Портале;
- 5) подать Заявку 2, выбрав Тарифный план «Услуга ОФД»;
- 6) активировать и фискализировать ККМ.

6. В случае необходимости в приостановлении Услуги (временная блокировка) Пользователь не позднее 25 числа месяца, предшествующего приостановлению Услуг, посредством Портала подает заявку на приостановление Услуги.

7. Оператор приостанавливает оказание Услуг с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователем была подана соответствующая заявка.

Возобновление оказания Услуги начинается автоматически с даты пробития Пользователем первого после приостановления Услуги чека, при следующих условиях:

1) наличие на Лицевом счете Пользователя суммы не менее общей суммы ежемесячной платы за возобновляемую Услугу;

2) отсутствие задолженности за другие Услуги, оказываемые по Договору (при наличии таковых).

8. Оператор вправе в порядке, предусмотренном пунктом 35 Договора, вносить изменения в условия Тарифного плана, предусмотренные в настоящем приложении, упразднить Тарифный план. Оператор доводит до сведения Пользователей информацию об изменении условий/упразднении Тарифного плана, посредством опубликования соответствующей информации на Портале.

9. Пользователь вправе перейти на другой Тарифный план, выполнив следующие действия:

1) посредством Портала подать заявление на изменение Тарифного плана не позднее 25 числа Отчетного периода;

2) оплатить ежемесячный платеж в размере, установленном выбранным Тарифным планом;

3) выполнить иные действия, необходимые для подключения Услуги по выбранному Тарифному плану.

Изменение Тарифного плана осуществляется с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователем была подана соответствующая заявка, если иное не предусмотрено выбранным Пользователем Тарифным планом.

## **2 Условия оказания информационной и технической поддержки**

10. Оператор оказывает Пользователям информационную поддержку в будние дни с 09 часов 00 минут до 19 часов 00 минут, в выходные и праздничные дни с 09 часов 00 минут до 15 часов 00 минут и техническую поддержку по вопросам, связанным с Услугой приема, обработки, хранения и передачи информации, с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут часов времени города Нур-Султан:

1) информационную поддержку - 7 дней в неделю по устному обращению Пользователя по телефонам, указанным на Портале;

2) техническую поддержку – в рабочие дни по устному обращению Пользователя по телефону, указанному на Портале, либо по заявке Пользователя, направленной по адресу электронной почты, указанной на Портале.

## **Тарифный план «Услуга ОФД с ККМ в аренду»**

### **1 Общие положения**

1. Тарифный план «Услуга ОФД с ККМ в аренду» включает следующие услуги:

1) услугу приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ (далее - Услуга приема, обработки, хранения и передачи информации),

2) услугу предоставления ККМ в аренду сроком на 26 месяцев с последующей безвозмездной передачей ККМ в собственность Пользователя.

2. Тариф (ежемесячная плата) по тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду»:

№	Наименование услуги	Размер платы в месяц, в тенге с НДС
1	Пакет услуг «Услуга ОФД с ККМ в аренду», в том числе:	4 999,00
1)	услуга приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях	1500,00
2)	аренда ККМ	3 499,00

3. Тарифный план «Услуга ОФД с ККМ в аренду» действует в рамках реализации пилотного проекта, проводимого Оператором в целях оценки целесообразности оказания Пользователям пакета услуг, включенного в данный Тарифный план (далее – Пилотный проект).

Срок реализации Пилотного проекта – с 4 декабря 2018 по 31 декабря 2019 года.

Территория Пилотного проекта – города Нур-Султан, Алматы, Шымкент.

Количество ККМ, реализуемых в рамках Пилотного проекта, ограничено.

4. Оператор вправе в порядке, предусмотренном пунктом 35 Договора, вносить изменения в условия Пилотного проекта и Тарифный план, предусмотренные в настоящем приложении.

5. По результатам реализации Пилотного проекта Оператор принимает одно из следующих решений:

1) о тиражировании Пилотного проекта;

2) об упразднении Тарифного плана «Услуга ОФД с ККМ в аренду». В случае упразднения Тарифного плана «Услуга ОФД с ККМ в аренду» Оператор вправе сохранить условия указанного Тарифного плана, до полного исполнения Пользователем обязательств по Договору.

6. Оператор доводит до сведения Пользователей информацию об изменении условий Пилотного проекта и Тарифного плана, предусмотренных в настоящем приложении, посредством опубликования соответствующей информации на Портале.

## **2 Особые условия**

7. Услуги по Тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» предоставляются Пользователю на Территории Пилотного проекта при выполнении в совокупности следующих условий:

1) условий, предусмотренных пунктом 9 Договора;

2) Пользователем при подаче Заявки 2 выбран Тарифный план «Услуга ОФД с ККМ в аренду»;

3) при наличии ККМ, предоставляемых в аренду в рамках Пилотного проекта.

8. Оператор передает ККМ, соответствующую характеристикам, указанным в разделе 6 настоящего приложения, в аренду Пользователю по акту приема-передачи оборудования в аренду (приложение 3 к Договору).

С даты передачи ККМ Пользователю риск случайной гибели и повреждения ККМ несет Пользователь.

9. Пользователю необходимо выполнить следующие действия, предшествующие подключению Услуги:

1) зарегистрировать Личный кабинет Пользователя на Портале;

2) оплатить ежемесячный платеж в размере, установленном в пункте 2 настоящего Приложения;

3) в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Заявки 1 обратиться в Центр технического обслуживания, указанный в разделе 3 настоящего приложения (далее – ЦТО) для получения ККМ. При получении ККМ Пользователь обязан принять ее по акту приема-передачи оборудования в аренду (приложение 3 к Договору);

4) поставить ККМ на учет в органах государственных доходов;

5) зарегистрировать ККМ в Личном кабинете Пользователя на Портале;

6) подать Заявку 2, выбрав Тарифный план «Услуга ОФД с ККМ в аренду»;

7) активировать и фискализировать ККМ.

10. При передаче ККМ Пользователю, ЦТО:

1) проводит инструктаж по правилам эксплуатации ККМ;

2) по желанию Пользователя, без взимания дополнительной оплаты оказывает Пользователю помощь при совершении действий, предусмотренных

подпунктами 4)-7) пункта 9 настоящего приложения при наличии у Пользователя ЭЦП. В данном случае, Пользователь обязан подписать акт выполненных работ по подключению ККМ к Услуге (приложение 4 к Договору).

11. Оператор начинает оказывать Услугу после выполнения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 7 и пунктом 9 настоящего приложения.

12. Пользователь обязан:

1) при выполнении действий, указанных в подпунктах 3)-7) пункта 9 настоящего приложения, соблюдать требования, предусмотренные инструкцией, размещаемой на Портале Оператора, и руководством по эксплуатации ККМ. В случае неисполнения Пользователем требований, установленных настоящим подпунктом, Оператор не несет ответственность за работоспособность ККМ и качество Услуги приема, обработки, хранения и передачи информации;

2) использовать ККМ по месту её постановки на учет в органах государственных доходов (в пределах Территории Пилотного проекта);

3) обеспечить сохранность и надлежащее использование ККМ в соответствии с инструкцией по эксплуатации, а также нести ответственность во всех случаях ее утраты или повреждения;

4) без письменного согласия Оператора не осуществлять конструктивные изменения (модернизацию) ККМ, не передавать ККМ третьим лицам, не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и ККМ с адреса, указанного при регистрации ККМ в Личном кабинете Пользователя;

5) снять ККМ с учета в органах государственных доходов в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан:

при прекращении действия Договора или оказания Услуг по инициативе Пользователя до истечения срока аренды, предусмотренного подпунктом 2) пунктом 1 настоящего приложения - не позднее последнего числа месяца, в котором Пользователем была подана соответствующая заявка;

при прекращении действия Договора или оказания Услуг по инициативе Оператора до истечения срока аренды, предусмотренного подпунктом 2) пунктом 1 настоящего приложения - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, направленного Оператором на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации на Портале, либо предоставленный Оператору иным способом;

при смене действующего тарифного плана на иной тарифный план;

6) в случае повреждения (выхода ККМ из строя) по вине Пользователя или третьих лиц в течение 24 (двадцати четырех) часов передать ККМ в ЦТО для ремонта и нести связанные с ремонтом ККМ затраты. Стоимость ремонтных работ устанавливается ЦТО самостоятельно. В случае, если поврежденная ККМ не подлежит ремонту, ЦТО составляет дефектный акт;

7) в случае повреждения ККМ, повлекшего невозможность ее ремонта, или утраты оборудования по вине Пользователя, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты составления ЦТО дефектного акта, либо с даты утраты ККМ возместить Оператору остаточную стоимость ККМ в размере, предусмотренном в пункте 16 настоящего приложения.

13. По истечении срока аренды, предусмотренного подпунктом 2) пункта 1 настоящего приложения, Оператор:

1) безвозмездно передает ККМ в собственность Пользователя по акту приема-передачи товара (приложение 5 к Договору) и накладной на отпуск запасов на сторону (приложение 6 к Договору).

Пользователь обязан не позднее 7 (семи) рабочих дней после истечения срока аренды, предусмотренного подпунктом 2) пунктом 1 настоящего приложения, обратиться в ЦТО для оформления и подписания указанных выше документов.

В акте приема-передачи товара и накладной на отпуск запасов на сторону указывается остаточная стоимость ККМ на дату составления указанных документов.

Пользователь несет ответственность за исполнение налоговых обязательств, возникающих в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан в связи с безвозмездным получением ККМ.

2) осуществляет переключение Услуг с Тарифного плана «Услуга ОФД с ККМ в аренду» на Тарифный план «Услуга ОФД» или иной Тарифный план, выбранный Пользователем, с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователь подписал документы, указанные в подпункте 1) пункта 13 настоящего приложения и подал заявку на изменение Тарифного плана «Услуга ОФД с ККМ в аренду» на другой Тарифный план по форме Приложения 8 к настоящему договору.

14. По Тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду»:

1) временное приостановление Услуг (временная блокировка) по инициативе Пользователя не допускается;

2) при выявлении в течение гарантийного срока заводского брака ККМ, переданной Пользователю, замена ККМ осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с даты обращения Пользователя с соответствующим заявлением.

### **3 Досрочное прекращение оказания Услуг и/или расторжения Договора,**

15. В случае прекращения оказания Услуг по Тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» и/или расторжения Договора по инициативе Пользователя до истечения срока аренды, предусмотренного подпунктом 2) пунктом 1 настоящего приложения, Пользователь обязан выкупить ККМ по остаточной стоимости, либо вернуть ККМ Оператору с выплатой компенсации. Размер остаточной стоимости и компенсации определяется в соответствии с пунктом 16 настоящего приложения.

16. Порядок расчета остаточной стоимости ККМ и суммы компенсации, подлежащих оплате Пользователем в случаях, предусмотренных подпунктом 7) пункта 12 и пунктом 15 настоящего приложения:

1) остаточная стоимость ККМ определяется в следующем порядке:

в первые три месяца пользования ККМ по тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» - в размере 63 600 (шестьдесят три тысячи шестьсот) тенге, с учетом НДС;

начиная с четвертого месяца пользования ККМ по тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» - в размере, определяемом по формуле:

$$ОСс = ОСа - \frac{ОСа}{СЭк} * (СЭф - 3),$$

где:

ОС<sub>с</sub> – остаточная стоимость ККМ к возмещению;

ОСа – стоимость ККМ, указанная в акте приёма-передачи оборудования в аренду;

СЭ<sub>к</sub> – коэффициент эксплуатации ККМ, равный 24;

СЭ<sub>ф</sub> – срок эксплуатации ККМ, равный количеству месяцев пользования ККМ с даты передачи ККМ Пользователю по акту приёма-передачи оборудования в аренду до даты составления дефектного акта/утраты ККМ, даты прекращения Услуг по тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» или и/или расторжения Договора;

2) сумма компенсации определяется в следующем порядке:

(1) в первые три месяца пользования ККМ по тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» - в размере, определяемом по следующей формуле:

$$ОСк = ОСа/3,$$

где:

ОС<sub>к</sub> – остаточная стоимость ККМ к возмещению;

ОСа – стоимость ККМ, указанная в акте приёма-передачи оборудования в аренду;

(2) начиная с четвертого месяца пользования ККМ по тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» - в размере, определяемом по формуле:

$$ОСк = (ОСа - \frac{ОСа}{СЭк} * (СЭф - 3))/3,$$

где:

ОС<sub>к</sub> – остаточная стоимость ККМ к возмещению;

ОСа – стоимость ККМ, указанная в акте приёма-передачи оборудования в аренду;

СЭ<sub>к</sub> – коэффициент эксплуатации ККМ, равный 24;

СЭ<sub>ф</sub> – срок эксплуатации ККМ, равный количеству месяцев пользования ККМ с даты передачи ККМ Пользователю по акту приёма-передачи оборудования в аренду до даты составления дефектного акта/утраты ККМ, даты прекращения Услуг по тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» и/или расторжения Договора;

3) остаточная стоимость ККМ и сумма компенсации, рассчитанные в соответствии с подпунктами 1) и 2) настоящего пункта, составляют:

Расчетный месяц, в котором ККМ повреждена/утрачена, либо по инициативе Пользователя прекращено оказание Услуг и/или расторгнут Договор	Остаточная стоимость ККМ (тенге с учетом НДС)	Сумма компенсации (тенге без учета НДС)
1	63 600	21 200
2	63 600	21 200
3	63 600	21 200
4	60 950	20 317
5	58 300	19 433
6	55 650	18 550
7	53 000	17 667
8	50 350	16 783
9	47 700	15 900
10	45 050	15 017
11	42 400	14 133
12	39 750	13 250
13	37 100	12 367
14	34 450	11 483
15	31 800	10 600
16	29 150	9 717
17	26 500	8 833
18	23 850	7 950
19	21 200	7 067
20	18 550	6 183
21	15 900	5 300
22	13 250	4 417
23	10 600	3 533
24	7 950	2 650
25	5 300	1 767
26	2 650	883

17. Порядок выкупа ККМ по остаточной стоимости:

1) Пользователь не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты прекращения оказания Услуг по Тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» и/или расторжения Договора обязан подать в ЦТО



соответствующее заявление по форме, предусмотренной в приложении 7 к Договору;

2) Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявления Пользователя, направляет на адрес электронной почты Пользователя, указанный в заявлении об отключении Услуги и/или расторжения Договора, счет на оплату с указанием остаточной стоимости ККМ, определенной в соответствии с пунктом 16 настоящего приложения и подлежащей оплате Пользователем;

3) Пользователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета на оплату оплатить остаточную стоимость ККМ, указанную в счете на оплату и принять ККМ в собственность по акту приема-передачи товара (приложение 5 к Договору) и накладной на отпуск запасов на сторону (приложение 6 к Договору). Для оформления и подписания указанных выше документов Пользователю необходимо обратиться в ЦТО.

18. Порядок возврата ККМ и выплаты компенсации прекращения оказания Услуг по Тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» и/или расторжения Договора по инициативе Пользователя до истечения срока аренды, предусмотренного подпунктом 2) пунктом 1 настоящего приложения:

1) Пользователь не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты прекращения оказания Услуг по Тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» и/или расторжения Договора обязан подать в ЦТО соответствующее заявление по форме, предусмотренной в приложении 7 к Договору;

2) Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявления Пользователя, направляет на адрес электронной почты Пользователя, указанный в заявлении об отключении Услуги и/или расторжения Договора, счет на оплату с указанием суммы компенсации, подлежащей оплате Пользователем.

3) Пользователь обязан:

в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета на оплату оплатить сумму компенсации, указанную в счете на оплату;

не позднее даты прекращения оказания Услуг по Тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» и/или расторжения Договора сдать ККМ Оператору по акту возврата оборудования (приложение 9 к Договору). Для возврата ККМ, оформления и подписания акта возврата оборудования Пользователю необходимо обратиться в ЦТО.

19. Пользователь вправе перейти на другой Тарифный план до истечения срока аренды, предусмотренного подпунктом 2) пункта 1 настоящего приложения, выполнив следующие действия:

1) подать в ЦТО заявление на изменение Тарифного плана (приложение 8 к Договору) не позднее 10 числа Отчетного периода;

2) выполнить условия, предусмотренные пунктами 17 (в случае выкупа ККМ по остаточной стоимости), 18 (в случае возврата ККМ) настоящего приложения;

3) оплатить ежемесячный платеж в размере, установленном выбранным Тарифным планом;

4) выполнить иные действия, необходимые для подключения Услуги по выбранному Тарифному плану.

Изменение Тарифного плана осуществляется с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователем была подана соответствующая заявка, если иное не предусмотрено выбранным Пользователем Тарифным планом.

#### **4 Условия оказания информационной и технической поддержки**

20. Информационная и техническая поддержка по вопросам, связанным с Услугой приема, обработки, хранения и передачи информации:

Оператор оказывает Пользователям информационную поддержку в будние дни с 09 часов 00 минут до 19 часов 00 минут, в выходные и праздничные дни с 09 часов 00 минут до 15 часов 00 минут и техническую поддержку по вопросам, связанным с Услугой приема, обработки, хранения и передачи информации, с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут часов времени города Нур-Султан:

1) информационную поддержку - 7 дней в неделю по устному обращению Пользователя по телефонам, указанным на Портале;

2) техническую поддержку – в рабочие дни по устному обращению Пользователя по телефону, указанному на Портале, либо по заявке Пользователя, направленной по адресу электронной почты, указанному на Портале.

21. Информационная и техническая поддержка по вопросам, связанным с эксплуатацией ККМ:

1) Информационную и техническую поддержку Пользователей по вопросам, связанным с эксплуатацией ККМ, оказывают следующие ЦТО:

№	Наименование ЦТО	Режим работы ЦТО	Место нахождения
1.	ТОО «SIMPLE SOLUTION»	в рабочие дни с 10 часов 00 минут до 18 часов 00 минут	г.Нур-Султан, ул.Конаева д.29/1, офис 1907, 19 этаж тел. +7 (717) 255 00 74 +7 (747) 919 72 05
2.	ТОО «Мега сервис»	в рабочие дни с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут	г. Алматы, ул.Кабанбай батыра д.10 тел. +7 (727) 364 55 77
3.	ТОО «Сервис	в рабочие дни с 09	г.Шымкент,

	плюс»	часов 00 минут до 18 часов 00 минут; в субботу с 09 часов 00 минут до 15 часов 00 минут	пр-т Республики 4/5 тел. +7 (725) 246 78 88
--	-------	---	--

## **5 Гарантийное обслуживание контрольно-кассовой машины**

22. Гарантийный срок эксплуатации ККМ составляет 12 (двенадцать) месяцев и исчисляется с даты передачи ККМ Конечному пользователю по акту приема-передачи товара и накладной на отпуск запасов на сторону.

23. В течение гарантийного срока эксплуатации ККМ, ЦТО выполняет следующие работы без взимания с Пользователя платы в течение 7 (семи) рабочих дней со дня обращения Пользователя в ЦТО:

- 1) замена блока фискальной памяти;
- 2) замена блока передачи информации;
- 3) замена версии программного обеспечения;
- 4) ремонт/замена блока индикации;
- 5) ремонт/замена клавиатуры;
- 6) ремонт/замена материнской платы;
- 7) ремонт/замена печатающего устройства;
- 8) ремонт цепи питания;

24. Доставка и возврат ККМ в ЦТО осуществляется Пользователем за свой счет и своими силами.

25. По истечении гарантийного срока эксплуатации ККМ, ЦТО выполняет без взимания платы в течение 3 (трех) рабочих дней со дня обращения Пользователя в ЦТО следующие работы:

- 1) замена версии программного обеспечения в случае изменения протокола передачи данных или других настроек сервера;
- 2) программирование ККМ в случае замены версии программного обеспечения.

26. Гарантия не распространяется на:

- 1) на ККМ, которые эксплуатировались Пользователем с нарушениями правил эксплуатации, указанных в сопроводительной документации производителя;
- 2) на ККМ, которые имеют признаки изменения, монтажа, ремонта, осуществленного Пользователем самостоятельно;
- 3) на ККМ, которые вышли из строя по причине стихийного бедствия, несчастного случая или намеренной порчи;
- 4) на расходные материалы, элементы питания, на выход из строя ККМ при попадании внутрь жидкостей и/или посторонних предметов (в т.ч. насекомых), а также при нарушении параметров электропитания.

27. Целостность и сохранность пломб на ККМ:

1) на обслуживаемых ККМ Пользователи не должны нарушать целостность пломб завода-изготовителя ККМ и/или ЦТО;

2) перед началом выполнения работ по техническому обслуживанию ККМ, ЦТО удостоверяется в сохранности пломб завода-изготовителя ККМ и/или ЦТО;

3) при нарушении сохранности пломбы завода-изготовителя ККМ и/или ЦТО, ЦТО составляет акт о нарушении сохранности пломб, который заверяется подписью представителя Пользователя, с указанием ФИО и должности последнего. ЦТО предоставляет копию акта о нарушении сохранности пломб Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его подписания.

4) При нарушении сохранности пломбы завода-изготовителя ККМ и/или ЦТО:

на платной основе осуществляется обязательная диагностика ККМ на наличие/отсутствие неисправностей;

в случае выявления неисправностей – на платной основе осуществляется ремонт/устранение таковых.

При этом:

сроки и стоимость диагностики и/или ремонта согласовываются ЦТО и Пользователем отдельно;

ККМ, имеющие гарантийный срок эксплуатации, снимаются с гарантии.

28. При нарушении на ККМ сохранности пломбы органов государственных доходов техническое обслуживание и ремонт ККМ не осуществляются до восстановления данной пломбы.

29. В течение срока аренды ККМ, предусмотренного подпунктом 2) пунктом 1 настоящего приложения, Пользователь дополнительно получает скидки на следующие виды услуг, оказываемых ЦТО:

1) разблокировка ККМ (если блокировка ККМ вызвана проблемами в связи) - 50% скидку от стоимости работ, указанной в действующем прейскуранте ЦТО;

2) прочие работы - 5% скидку от стоимости работ, указанной в действующем прейскуранте ЦТО (не включает стоимость запасных частей).

## 6 Технические характеристики контрольно-кассовой машины

30. При подключении Услуги по Тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» Оператор предоставляет Пользователю ККМ, соответствующую следующим характеристикам:

№	Наименование	Описание
1	<b>Контрольно-кассовая машина «ЭЛТЕКС МК-KZ»</b>	<b>Режимы работы ККМ:</b> 1) Регистрация; 2) Отчеты без гашения; 3) Отчеты с гашением; 4) Программирование; 5) Налоговый инспектор;

- 6) Сервисный режим;
- 7) Тесты;
- 8) Электронный журнал.

**Технические характеристики:**

Количество программируемых цен - 100;

Число знаковых позиций в одной строке - не менее 24,

Типы оплаты: 2 типа оплаты (наличными, карта);

Электронный журнал – не менее 250 чеков (по 4 покупки в каждом чеке);

Фискальная память - энергонезависимая, не менее 2000 сменных отчетов;

Скорость печати термопринтера – не менее 14 строк в секунду;

Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме (за сутки не более 650 чеков средней длины, по 4 покупки в чеке) при температуре плюс 25°С – не менее 16 часов.

Дисплей с ЖК индикатором, однострочный до 8 разрядов;

Клавиатура – 24 клавиши;

Передача фискальных данных на сервер ОФД: (2xGSM).

Электропитание ККМ осуществляется от встроенной аккумуляторной батареи с номинальным напряжением 6 В и номинальной ёмкостью 1,2 Ач с возможностью подзарядки через адаптер от сети переменного тока частотой 50±2Гц напряжением 187 - 242В.

Приложение 3

к Типовому договору на оказание услуги приема, обработки, хранения  
и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

**Форма**

Утверждаю

Утверждаю

\_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ года

**АКТ приёма-передачи оборудования**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_

*Номер лицевого счета (договора)* \_\_\_\_\_

Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество, наименование должности)  
действующий от имени АО «Казхателеком» (далее – Оператор) на основании доверенности  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, с одной стороны,  
и \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество, наименование должности)  
\_\_\_\_\_ (далее – Пользователь) на основании \_\_\_\_\_, с другой  
стороны, составили настоящий акт о том, что Оператор передаёт, а Пользователь  
принимает следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Кол-во	Серийный номер	Инвентарный номер (номер материала)	Цена (тенге, без учета НДС)
				<b>ИТОГО:</b>	

Оборудование передано в исправном состоянии и в соответствии с технико-экономическими показателями: \_\_\_\_\_.

Обнаружены или нет дефекты, требуется ли их устранение: \_\_\_\_\_

Итого, общая стоимость переданного оборудования составляет \_\_\_\_\_ тенге.

Пользователь принимает на себя полную материальную ответственность перед Оператором за сохранность и исправность оборудования.

Настоящий акт составлен в трех экземплярах, два из них для Оператора, один - для Пользователя.

**Оборудование принял со стороны**

**Пользователя:**

(должность, ФИО, подпись)

**Оборудование сдал со стороны**

**Оператора:**

(должность, ФИО, подпись)

Подотчётное лицо \_\_\_\_\_

(должность, ФИО, подпись)

Приложение 4  
к Типовому договору на оказание услуги приема, обработки, хранения  
и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

**Форма**

**Акт выполненных работ по подключению ККМ к услуге**

Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество, наименование должности)  
действующий от имени \_\_\_\_\_ (далее – ЦТО) на основании доверенности  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, с одной стороны,  
и \_\_\_\_\_, действующий от имени  
(фамилия, имя, отчество, наименование должности)  
\_\_\_\_\_ (далее – Пользователь) на основании \_\_\_\_\_, с другой  
стороны, составили настоящий акт о том, что ЦТО выполнены следующие работы для  
подключения контрольно-кассовой машины к услуге приема, обработки, хранения и  
передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы с предоставлением в  
аренду контрольно-кассовой машины (далее – ККМ):

	Наименование работ/услуг	Дата выполнения работ/оказания услуг
1	Регистрация личного кабинета Пользователя на портале оператора фискальных данных ( <a href="http://www.oofd.kz">www.oofd.kz</a> )	
2	Регистрация ККМ в личном кабинете Пользователя	
3	Регистрация ККМ в органах государственных доходов*	
4	Активация ККМ	
5	Фискализация ККМ	
6	Инструктаж Абонента по правилам эксплуатации ККМ.	

\* ЦТО от имени Пользователя осуществляет регистрацию ККМ в органах государственных доходов в городах пилота Нур-султан, Алматы (только Медеуский и Ауэзовский районы) и Шымкент.

Сведения о ККМ:

Адрес установки ККМ - \_\_\_\_\_.

Серийный номер ККМ - \_\_\_\_\_.

<b>ЦТО</b>	<b>Пользователь</b>
------------	---------------------

Приложение 5  
к Типовому договору на оказание услуги приема, обработки, хранения  
и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

**Форма**

Утверждаю

\_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

Утверждаю

\_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

**АКТ приёма-передачи товара**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_

Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_, действующий  
от имени \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество, наименование должности)

АО «Казахтелеком» (далее – Оператор) на основании доверенности от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, с  
одной стороны, и \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество, наименование должности)

действующий от имени \_\_\_\_\_

(наименование Пользователя)

(далее – Пользователь) на основании \_\_\_\_\_, с другой  
стороны, составили настоящий акт о том, что в соответствии с Типовым договором от  
\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выставленным счетом-фактурой от \_\_\_\_\_ №  
\_\_\_\_\_ и накладной на отпуск запасов на сторону от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Оператор  
передал в собственность Пользователя следующий товар:

Номер контракта (договора) в системе				Номер заказа в системе SAP			
_____				_____			
№	Наименование Товара	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед. без НДС 12%	Стоимость, тенге без НДС 12%	Сумма, НДС	Сумма, тенге с НДС 12%
1							
2							
<b>Итого:</b>							

Товар передан в исправном состоянии.

Общая стоимость переданного товара составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге, в том числе  
НДС в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.



Настоящий акт составлен в трех экземплярах, два из них для Оператора, один - для Пользователя.

***Товар принял со стороны  
Пользователя:***

\_\_\_\_\_  
(должность, ФИО, подпись)

***Товар передал со стороны Оператора:***

\_\_\_\_\_  
(должность, ФИО, подпись)

Подотчётное лицо \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О., подпись)

Приложение 6  
к Типовому договору на оказание услуги приема, обработки, хранения  
и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

**Форма**

Приложение 26  
к приказу Министра финансов  
Республики Казахстан  
20 декабря 2012 г. № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) \_\_\_\_\_

ИИН/БИН

--

Номер документа	Дата составления

**Накладная на отпуск запасов на сторону**

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно -транспортная накладная (номер, дата)

Номер по порядку	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в тенге	Сумма с НДС, в тенге	Сумма НДС, в тенге
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Итого	0	0	x	0	0

Всего отпущено количество запасов ( прописью) \_\_\_\_\_ на сумму (прописью), в  
тенге \_\_\_\_\_



**Форма**

**АО «Казакхтелеком»**

**Заявление  
об отключении Услуги и/или расторжении Договора**

1. Наименование Пользователя \_\_\_\_\_
2. БИН/ИИН \_\_\_\_\_
3. Лицевой счет \_\_\_\_\_
4. Юридический адрес: \_\_\_\_\_
5. Фактический адрес: \_\_\_\_\_
6. E-mail: \_\_\_\_\_
7. Наименование/Тип оборудования \_\_\_\_\_
8. Серийный / заводской номер \_\_\_\_\_
9. Дата установки ККМ \_\_\_\_\_
10. Контактное лицо: \_\_\_\_\_

Прошу с \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года:

*(выбрать нужное):*

отключить Услугу	<input type="checkbox"/>
расторгнуть Типовой договором на оказание услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы от _____ № _____	<input type="checkbox"/>

*(выбрать нужное):*

с выкупом ККМ по остаточной стоимости	<input type="checkbox"/>
с возвратом ККМ и выплатой компенсации	<input type="checkbox"/>

Подписанием настоящего Заявления Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями отключения Услуги по тарифному плану «Услуга ОФД с ККМ в аренду» и/или расторжения Договора и обязуется выполнить условия, предусмотренные пунктами 17 (в случае выкупа ККМ по остаточной стоимости), 18 (в случае возврата ККМ) приложения 2 к Типовому договору на оказание услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы.

Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Подпись, фамилия, имя, отчество, должность представителя Пользователя)

Заявление получил: \_\_\_\_\_

(Подпись, фамилия, имя, отчество, должность работника ЦТО  
и дата получения заявления)

**Форма**

**АО «Казахтелеком»**

**Заявление  
на изменение тарифного плана «Услуга ОФД с ККМ в аренду»**

1. Наименование Пользователя \_\_\_\_\_
2. БИН/ИИН \_\_\_\_\_
3. Лицевой счет \_\_\_\_\_
4. Юридический адрес: \_\_\_\_\_
5. Фактический адрес: \_\_\_\_\_
6. E-mail: \_\_\_\_\_
7. Наименование/Тип оборудования \_\_\_\_\_
8. Серийный / заводской номер \_\_\_\_\_
9. Дата установки ККМ \_\_\_\_\_

Прошу изменить тарифный план «Услуга ОФД с ККМ в аренду» на тарифный план \_\_\_\_\_ с:  
*(указать новый тарифный план)*

выкупом ККМ по остаточной стоимости	<input type="checkbox"/>
возвратом ККМ и выплатой компенсации	<input type="checkbox"/>

*(выбрать нужное)*

Подписанием настоящего Заявления Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями изменения тарифного плана «Услуга ОФД с ККМ в аренду» на другой тарифный план и обязуется выполнить условия, предусмотренные пунктом 19 приложения 2 к Типовому договору на оказание услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы.

Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Подпись, фамилия, имя, отчество, должность представителя Пользователя)

Заявление получил: \_\_\_\_\_

(Подпись, фамилия, имя, отчество, должность работника ЦТО  
и дата получения заявления)

Приложение 9  
к Типовому договору на оказание услуги приема, обработки, хранения  
и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы

**Форма**

Утверждаю

Утверждаю

«\_\_\_\_\_» 20\_\_ года

«\_\_\_\_\_» 20\_\_ года

**АКТ возврата оборудования**

Г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_

Номер лицевого счета (договора) \_\_\_\_\_

Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество, наименование должности)

действующий от имени АО «Казакхтелеком» (далее – Оператор) на основании доверенности от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, действующий от имени

(фамилия, имя, отчество, наименование должности)

\_\_\_\_\_ (далее – Пользователь) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Пользователь передал (возвратил), а Оператор принял следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Кол-во	Серийный номер	Инвентарный номер (номер материала)	Цена (тенге, без учета НДС)
				ИТОГО:	

Итого, общая стоимость переданного оборудования составляет \_\_\_\_\_.

В ходе визуального осмотра выявлены (не выявлены) следующие неисправности/дефекты оборудования:

№ п/п	Наименование оборудования	Тип неисправности	Возможность устранения

**Оборудование передано со стороны  
Пользователя:**

(должность, ФИО, подпись)

**Оборудование принял со стороны  
Оператора:**

(должность, ФИО, подпись)

**Подотчётное лицо** \_\_\_\_\_

(должность, ФИО, подпись)