

Приложение  
к Приказу АО «Казахтелеком»  
от 16.05.2017 года №115

## **ТИПОВОЙ ДОГОВОР**

### **на оказание услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы**

Настоящий Типовой договор на оказание услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы (далее – Договор) определяет условия оказания услуги приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в налоговые органы Акционерным обществом «Казахтелеком», именуемым в дальнейшем «Оператор», действующим на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2014 года № 1393, лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемому в дальнейшем «Пользователь», в дальнейшем именуемым «Стороны».

## **1 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

1. В данном Договоре применяются следующие термины и сокращения:

**Авторизационные данные** – логин/пароль, и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Пользователь может получить удалённый доступ к Центру обработки данных Оператора и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами на условиях настоящего Договора.

**Авторизация** – процедура ввода авторизационных данных на Портале Оператора, осуществляемая с целью идентификации Пользователя и получения им доступа к Личному кабинету.

**Заявка 1** – электронный и/или бумажный документ, содержащий сведения о Пользователе.

**Заявка 2** – электронный и/или бумажный документ, содержащий сведения о Пользователе, ККМ Пользователя, информацию о выбранном Пользователем способе подключения к Услугам, Тарифном плане и дате подключения Услуг. Формы Заявок 1 и 2 утверждаются Оператором.

**ККМ** – контрольно-кассовые машины с функцией передачи данных, или программно-аппаратный комплекс, функционирующий на базе фискального регистратора с функцией передачи данных.

**Лицевой счет** – документ аналитического учета Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и

расходования денежных средств, внесенных Пользователем в счет оплаты Услуг.

**Личный кабинет** – специальный раздел Портала, позволяющий Пользователю проверять состояние своего Лицевого счета, управлять используемыми Услугами, в том числе активировать или отказаться от подключения Услуг, изменять Тарифный план, а также осуществлять иные действия на установленных Оператором условиях.

**Отчётный период** – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, доходы, другая информация, предусмотренная Законом РК «О персональных данных и их защите».

**Портал** – интернет-ресурс Оператора для интерактивного взаимодействия с Пользователем, расположенный по адресу [www.oofd.kz](http://www.oofd.kz).

**Расчетный период** – полный календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором Пользователю были оказаны Услуги.

**Тарифный план** – устанавливаемая Оператором система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость Услуг, особенности их предоставления, тарификации и срок действия.

**Техническая и информационная поддержка** – предоставление Оператором Пользователю устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуг (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуг (техническая поддержка).

**Услуги** – прием, обработка, хранение и передача в неизменном виде в налоговые органы электронной информации о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин с функцией передачи данных.

**Центр обработки данных Оператора** – специализированное помещение, в котором размещен программно-аппаратный комплекс, позволяющий принимать, обрабатывать и хранить электронную информацию о денежных расчетных операциях, осуществляемых с применением ККМ в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Электронная цифровая подпись** (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

**VPN** – виртуальная частная сеть, обеспечивающая защищенное соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора.

## 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно согласно законодательству Республики Казахстан и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом.

3. По настоящему Договору Пользователь пользуется Услугами в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Пользователем электронной формы Заявки 1, размещенной на Портале, посредством ЭЦП. Подписание Пользователем Заявки 1 является выражением его безусловного согласия с условиями настоящего Договора и присоединением к нему в целом.

5. Пользователь, подписав электронную форму Заявки 2, размещенную на Портале, посредством ЭЦП, выражает свое безусловное согласие на подключение и тарификацию Услуги.

6. Стороны признают, что электронные документы (Заявка 1, Заявка 2 и т.д.), сформированные на Портале в соответствии с Договором и подписанные Пользователем посредством ЭЦП, равнозначны документам на бумажном носителе.

7. Услуги предоставляются Пользователю при наличии:

- 1) технической возможности предоставления VPN-соединения;
- 2) в собственности, владении либо пользовании Пользователя ККМ, соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан.

8. Оператор не несет ответственности за техническую неисправность и/или ненадлежащую эксплуатацию ККМ, которые могут привести к ухудшению качества и/или невозможности предоставления Услуг.

9. Информация об Услугах и Тарифных планах размещается на Портале Оператора, а также доводится до сведения Пользователей посредством информационно-справочной службы Оператора. Пользователь, активируя Услуги и/или Тарифный план, соглашается с условиями их предоставления, правилами тарификации и выражает согласие на их получение и оплату.

## 3 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

10. Оператор согласно условиям настоящего Договора оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принять и оплатить указанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 11. Оператор обязуется:

- 1) приступить к оказанию Услуг после заключения настоящего Договора, регистрации ККМ и подключения к Услугам;
- 2) оказывать Пользователю Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;
- 3) вести учет оказания Услуг и их оплаты Пользователем;
- 4) сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации на Портале и в процессе оказания Услуги, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;
- 5) предоставлять Пользователю возможность доступа к Личному кабинету;
- 6) своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;
- 7) обеспечивать непрерывное отказоустойчивое функционирование Центра обработки данных Оператора;
- 8) обеспечить VPN-соединение ККМ с Центром обработки данных Оператора;
- 9) принимать меры для устранения неисправностей, ухудшения качества или перерывов при оказании Услуг;
- 10) публиковать на Портале официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователя, изменением Договора, тарифов, Тарифных планов и т.д.;
- 11) оказывать информационную поддержку Пользователей с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут часов времени города Астана по телефонам, указанным на Портале;
- 12) оказывать техническую поддержку Пользователей с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут часов времени города Астана в рабочие дни по телефону, указанному на Портале, или путем принятия заявок Пользователя, направленных по адресу электронной почты, указанной на Портале;
- 13) предпринимать необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направлять к Пользователю соответствующий персонал для их устранения. Время устранения повреждений, возникших по вине Оператора, не должно превышать 72 часов с момента регистрации обращения Пользователя .

### 12. Оператор вправе:

- 1) приостанавливать оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящему Договору, в следующих случаях:
  - при нарушении сроков оплаты;

если по обоснованному мнению Оператора использование Пользователем Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;

в случае опубликования или распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы сети связи Оператора;

если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

на основании предписания уполномоченного государственного органа;  
в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

Возобновление оказания Услуг производится Оператором после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления предоставления Услуг;

2) получать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора;

3) привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;

4) в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, включая приложения к нему, а также в тарифы и Тарифные планы;

5) по истечении одного календарного месяца с даты приостановления оказания Услуг и/или отключения ККМ от Услуг по основаниям, предусмотренным подпунктом 1) пункта 12 и подпункта 5) пункта 13 настоящего Договора, расформировать Услуги, Возобновление оказания Услуг производится Оператором по заявлению Пользователя, поданному в Личном кабинете, при наличии технической возможности предоставления VPN-соединения, а также при наличии на лицевом счете суммы не менее общей суммы ежемесячных плат за оказываемые Услуги.

### **13. Пользователь обязуется:**

1) подключать ККМ к Центру обработки данных Оператора в соответствии с инструкцией, размещаемой на Портале Оператора, а также руководством пользователя ККМ;

2) незамедлительно после подключения наземного VPN-канала подписывать акт приемки работ и/или акт передачи оборудования во временное пользование, если таковое предоставляется Оператором, по утвержденной Оператором форме;

3) в случае, если локальная сеть связи Пользователя организована таким образом, что точка подключения VPN-канала расположена вне ККМ, то Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность и безопасность передаваемых данных от ККМ до точки подключения VPN-канала Оператора;

4) своевременно и в полном объеме оплачивать оказание Оператором Услуги;

5) посредством Портала подавать заявку на отключение ККМ от Услуги и/или на приостановление Услуг, в том числе на временную блокировку, снятие с учета, списание ККМ. Оператор осуществляет отключение ККМ от Услуг и/или приостанавливает оказание Услуг с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователем была подана соответствующая заявка;

6) обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных данных и авторизационной информации и осуществлять настройку своих ресурсов способом, обеспечивающим защиту от их недобросовестного использования третьими лицами. Пользователь несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. На протяжении срока действия Договора все действия, совершенные с использованием регистрационных данных Пользователя, считаются осуществленными Пользователем;

7) незамедлительно уведомлять Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих регистрационных данных;

8) незамедлительно актуализировать данные, используемые при регистрации на Портале, в случае их изменения;

9) не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

10) знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на Портале;

11) использовать ККМ, соответствующие требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

12) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугой и не совершать действия, приводящие к порче оборудования и нарушению работы Центра обработки данных и сети связи Оператора;

13) уведомлять Оператора о предстоящей ликвидации Пользователя в течение 5 рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

#### **14. Пользователь вправе:**

1) обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемой Услуг;

2) обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по указанным на Портале телефонам или посредством направления заявки на Портал Оператора.

## **5 ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

15. Все расчёты за оказание Услуг по настоящему Договору осуществляются в тенге за Отчетный период в соответствии с выбранным способом оплаты (наличная или безналичная форма) и Тарифным планом.

16. Пользователь обязуется обеспечить до даты подключения Услуг и в последующие периоды по состоянию на 1 число расчетного месяца наличие на лицевом счете суммы не менее общей суммы ежемесячных плат за оказываемые Услуги.

Оператор осуществляет подключение Услуг только при наличии на лицевом счете Пользователя указанной выше суммы.

В последующие периоды после подключения Услуг, Оператор приостанавливает предоставление Услуг, если 1 числа расчетного месяца сумма на лицевом счете Пользователя составит менее суммы ежемесячных плат за оказываемые Услуги. Возобновление доступа к Услугам производится после поступления предоплаты на лицевой счет Пользователя.

17. Оператор в срок до 20 числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством веб-портала электронных счетов-фактур ([www.esf.gov.kz](http://www.esf.gov.kz)) выставляет счет-фактуру по фактическим объемам оказанных Услуг.

18. Начисление оплаты за оказание Услуг Оператором прекращается или приостанавливается с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Пользователем была подана заявка в соответствии с подпунктом 5) пункта 13 настоящего Договора.

## **6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

19. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором, – в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

20. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг Пользователем.

21. Оператор не несет ответственности:

1) по спорам, возникшим между Пользователем и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Пользователем обязательств, предусмотренных пунктом 13 настоящего Договора;

2) за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Пользователя о проведении таких работ не менее чем за сутки до даты их проведения;

3) за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с особенностями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, рельефа местности и иных объективных причин;

4) за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие неверного следования Пользователем инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора;

5) за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого им для получения Услуг;

6) за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Пользователем неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора оборудования;

7) за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем Оператору при пользовании Услугами;

8) за перерывы в оказании услуг связи в случае сбоев подачи электроэнергии, не зависящих от Оператора;

9) за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

10) за убытки, понесенные Пользователем в результате пользования Услугами;

11) за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие оказания Пользователю Услугами.

22. Присоединяясь к настоящему Договору, Пользователь выражает свое согласие на сбор и обработку его персональных данных, использование которых необходимо Оператору и/или третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

23. В случае возникновения просрочки оплаты Услуг Оператор вправе требовать от Пользователя уплаты неустойки в размере 1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа. Пользователь обязан уплатить такую неустойку в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения от Оператора соответствующего требования.

24. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания Услуг за соответствующий Отчётный период.

25. В случае нарушения обязательств, предусмотренных пунктом 13 настоящего Договора, Пользователь несет ответственность за неблагоприятные последствия самостоятельно.

## **7 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

26. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных,



непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в число которых входят войны (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

27. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Республики Казахстан или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

28. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

29. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

## **8 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

30. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

31. Споры по Договору подлежат разрешению путем переговоров представителей Сторон, а при недостижении согласия – в судебном порядке.

## **9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

32. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Пользователем электронной формы Заявки 1, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, и действует бессрочно.

33. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

34. Договор может быть изменен Оператором в любое время без предварительного извещения Пользователя. Действительная версия Договора расположена на Портале Оператора. С момента опубликования измененного варианта Договора на Портале Пользователь считается уведомленным об измененных условиях Договора. Если Пользователь продолжает пользоваться Услугами, это означает, что он принимает измененные условия

Договора. Изменения в Договор вступают в силу с момента размещения измененного текста, если другой срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## 10 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

35. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией является любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и бессрочно после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Договора.

36. Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме), не должна раскрывать ее и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.

37. Несмотря на любые другие положения, информация, полученная принимающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, принимающая Сторона не подпадает под обязательства о сохранности конфиденциальности в отношении такой информации, если информация удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- 1) информация во время ее раскрытия является публично известной;
- 2) информация предоставлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
- 3) информация получена от любого третьего лица на законном основании;
- 4) информация должна быть раскрыта в соответствии с законодательством Республики Казахстан при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с

подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

38. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения суда.

39. Пользователь признает и соглашается, что вся электронная информация о Пользователе, ККМ и о денежных расчетах, передаваемых с ККМ и Портала в Центр обработки данных Оператора, подлежит передаче налоговым органам Республики Казахстан.

## 11 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

40. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) их передачи и данные об отправителе. Обмен сообщениями по электронной почте считается совершённым только после получения соответствующего подтверждения от Стороны, получившей сообщение.

41. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

42. Договор составляется на государственном и русском языках в двух экземплярах.

## 12 РЕКВИЗИТЫ РАСЧЕТНОГО СЧЕТА ОПЕРАТОРА

43. АО «Казахтелеком»

Адрес: Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, ул. Сауран, д. 12.

Бенефициар: Дирекция корпоративных продаж – филиал АО «Казахтелеком».

Адрес: Республика Казахстан, 050 000, г. Алматы, ул. Панфилова, 129  
 БИН 000 341 001 112, ИИК KZ 129 261 802 104 447 005,  
 АФ АО «Казкоммерцбанк», БИК KZKOKZKX.

Председатель Правления  
 АО «Казахтелеком»



К.Есекеев